

**ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ  
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ А. Д. БАЊА ЛУКА  
УПРАВА ПРЕДУЗЕЋА**

1/2.9 - 1300/26  
24.04.26

Број: 1.- 1300/26  
Дана, 23.04.2026. године

На основу члана 64. став (1) тачка б) и члана 70. став (1), (2), (3) и (6) Закона о јавним набавкама БиХ („Службени гласник БиХ“ број 39/14, 59/22 и 50/24 и „Службени гласник РС“ број 38/14), члана 49. Статута Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука, члана 38. Правилника о јавним набавкама, члана 21. Пословника о раду Управе Предузећа и Записника са преговарачког поступка послје достављања коначне понуде број 1/2.9-1300/26 од 21.04.2026. године, Управа Предузећа, на својој 39. сједници одржаној дана 23.04.2026. године, доноси сљедећу:

**ОДЛУКУ  
о резултатима поступка**

I

У предмету јавне набавке услуга **“Одржавање лиценци у Служби хало центар (CRM платформа, управљање приговорима, канали комуникације- телефон, email, SMS)”**. прихвата се Записник Комисије за одабир понуђача са преговарачког поступка послје достављања коначне понуде, бр. 1/2.9 -1300/26 од 21.04.2026. године, а наконведеног преговарачког поступка јавне набавке без објаве обавјештења, вођеног у складу са чланом 21. став (1) тачка ц) Закона о јавним набавкама БиХ (Информације о преговарачком поступку без објаве обавјештења о набавци број 1180-4-2-70-20-4/26:

**Планирани Уговор се додјељује понуђачу „АСЕЕ“ д.о.о. Сарајево, на основу члана 64. став (1) тачка б) Закона о јавним набавкама БиХ, јер је овај понуђач понудио најнижу цијену понуде у износу од 35.000,00 КМ без ПДВ-а.**

II

Приједлог Уговора у овој предметној набавци доставиће се на потпис изабраном понуђачу, у складу са чланом 72. Закона о јавним набавкама БиХ.

III

Ова Одлука се објављује на интернет сајту Пошта Српске и истовремено се упућује понуђачима (путем е-маила) који су учествовали у поступку јавне набавке, у складу са чланом 70. став (6) Закона о јавним набавкама БиХ.

IV

Ова Одлука ступа на снагу даном доношења, а за реализацију исте задужује се Служба јавних набавки.

**Образложење**

Одлуком Управе Предузећа број 1.-1300/26 од дана 19.03.2026. године, покренут је преговарачки поступак без објаве обавјештења у предмету јавне набавке услуга **“Одржавање лиценци у Служби хало центар (CRM платформа, управљање приговорима, канали комуникације- телефон, email, SMS)”** а у складу са чланом 21. став (1) тачка ц) Закона о јавним набавкама БиХ.

Планска вриједност предметне набавке износи **35.000,00 КМ без ПДВ.**

У складу са чланом 21. став (1) тачка ц) Закона о јавним набавкама БиХ, Служба јавних набавки је дана 08.04.2026. године, објавила позив за учешће (достављање квалификационих докумената) на званичном сајту Агенције за јавне набавке БиХ. Рок за достављање квалификационих докумената је 15.04.2026. године у 09,30 часова. На овај позив се одазвао понуђач „ASEE“ д.о.о. Сарајево и у року доставио тражене доказе.

За вођење преговарачког поступка, Рјешењем Директора Уговорног органа број 1.-1300/26 од 01.04.2026. године, именована је Комисија за одабир понуђача.

Комисија се састала дана 08.04.2026. године у 10,00 часова и констатовала да је понуда уредно запакована и да је стигла на вријеме.

Чланови Комисије су утврдили да овај понуђач испуњава квалификационе услове тражене у позиву за учешће у преговарачком поступку без објаве обавјештења (I фаза квалификације), и да му се упути позив за достављање иницијалне понуде путем портала Агенције за јавне набавке БиХ у складу са Законом о јавним набавкама БиХ.

Служба јавних набавки је дана 08.04.2026. године путем портала Агенције за јавне набавке БиХ упутила позив за достављање иницијалне понуде (II фаза) квалификованом понуђачу „ASEE“ д.о.о. Сарајево. Рок за достављање иницијалне понуде је заказан за 15.04.2026. године у 9,30 часова. На овај позив се одазвао понуђач „ASEE“ д.о.о. Сарајево и у року доставио иницијалну понуду.

Комисија се састала дана 15.04.2026. године у 10,00 часова и констатовала да је понуда исправна и уредно запакована и да је стигла на вријеме.

Комисија је упутила позив е-маилом овом понуђачу и заказала преговоре за 16.04.2026. године у 10,00 часова, на који се овај понуђач одазвао у наведеном времену.

Чланови Комисије су преговарали о техничким, правним и економским аспектима предметне набавке. На основу преговора Комисија је дошла до сљедећих сазнања:

- Цијена услуге износи 35.000,00 КМ без ПДВ-а,
- Да понуђач има техничке могућности да изврши предметну набавку,
- Да ће понуђач у року извршити предметну набавку.

Након прихватања записника за иницијалну понуду од стране Уговорног органа и обављених преговора Комисије за ову набавку са представником овог понуђача, надлежна служба је у складу са чланом 21. став (1) тачка ц) Закона о јавним набавкама БиХ, упутила позив путем портала Агенције за јавне набавке БиХ за достављање коначне понуде (III фаза) понуђачу „ASEE“ д.о.о. Сарајево. Рок за достављање коначне понуде је заказан за 21.04.2026. године у 10,00 часова. Понуђач „ASEE“ д.о.о. Сарајево је доставио коначну понуду у заказаном року.

Комисија се састала 21.04.2026. године у 10,00 часова и приступила отварању понуда. Приликом отварања понуда Комисија је констатовала да је понуда уредно запакована, запечаћена и благовремено стигла на Протокол Предузећа.

**Понуђач је понудио сљедеће комерцијалне услове:**

Цијена услуге одржавања на годишњем нивоу (без ПДВ-а) износи **35.000,00 КМ**.

Процјењена вриједност износи **35.000,00 КМ**.

Плаћање би се вршило минимално **60 дана по испостављеној факури**.

Рок за извршење услуге: **Почетна фаза почиње иницијалним састанком након потписивања уговора, а свака наредна фаза након прихватања претходне.**

-Техничка подршка: **У трајању од 12 (дванаест) мјесеци од дана потписивања Уговора, у току радног времена Хало центра, уз рок одзива на централној локацији купца максимално 4 сата од тренутка пријема пријаве о уоченим недостацима.**

Комисија је констатовала да понуђач испуњава све квалификационе услове у складу са Законом о јавним набавкама БиХ, као и остале услове тражене од стране Уговорног органа, те је на основу члана 64. став (1) тачка б) дала Управи Предузећа сљедећу

#### **ПРЕПОРУКУ**

**да се додјели Уговор у предмету јавне набавке "Одржавање лиценци у Служби хало центар (CRM платформа, управљање приговорима, канали комуникације- телефон, email, SMS)" понуђачу „АСЕЕ“ д.о.о. Сарајево јер је овај понуђач понудио најнижу цијену услуге одржавања на годишњем нивоу у износу од 35.000,00 КМ без ПДВ-а.**

Управа Предузећа прихвата препоруку Комисије и констатује да је Комисија правилно провела поступак ове јавне набавке, у складу са Законом о јавним набавкама БиХ, подзаконским актима, интерним актима, као и примјеном члана 64. Закона о јавним набавкама БиХ, те је одлучила као у члану 1. ове Одлуке.

#### **ПОУКА О ПРАВНОМ ЛИЈЕКУ**

У случају преговарачког поступка без објаве обавјештења жалба се подноси у роковима прописаним чланом 101. став (4) Закона о јавним набавкама БиХ, у писаној форми, директно или препорученом поштом на сједиште Уговорног органа.

Жалба се подноси у довољном броју примјерака сходно члану 99. Закона о јавним набавкама БиХ.

#### **ДОСТАВЉЕНО:**

1. Управи Предузећа,
2. Служби јавних набавки,
3. Понуђачима путем е-маила;  
(доставља Служба јавних набавки)
3. Области за ИКТ и развој,
4. а/а.

ЗА УПРАВУ  
ДИРЕКТОР:  
*Миладин Радовић*  
Миладин Радовић, дипл.инж.