

**PREDUZEĆE ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ  
REPUBLIKE SRPSKE A. D. BANJA LUKA  
- UPRAVA PREDUZEĆA -**

Broj: 1.- 2233/21

Dana, 20.10.2021. godine

Na osnovu člana 64. stav (1) tačka b) ZJN BiH, člana 70. stav (1), (3) i (6) ZJN BiH (Sl. glasnik BiH 39/14 i Sl. glasnik RS 38/14), člana 50. stav (1) tačka n) Statuta Preduzeća za poštanski saobraćaj RS, A.D. Banja Luka (Prečišćeni tekst), člana 38. Pravilnika o javnim nabavkama Preduzeća, člana 21. Poslovnika o radu Uprave Preduzeća i Zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda i Preporuke Komisije za javne nabavke broj 1/2.9-2233/21 od 11.10.2021. godine, Uprava Preduzeća, na svojoj 147. redovnoj sjednici održanoj dana, 20.10.2021. godine, donosi sljedeću:

**ODLUKU  
o rezultatima postupka**

**I**

Konstatuje se da je u predmetu javne nabavke: „**Nabavka adresnica za brzu poštu**“ nakon provedenog otvorenog postupka pokrenutog u skladu sa članom 25. ZJN BiH, ovaj Ugovorni organ dana 25.08.2021. godine donio Odluku o dodjeli ugovora br 1.-2233/21.

Na istu Odluku ponuđač „Svjetlost –BH print“ d.o.o. Sarajevo je uložio Žalbu, po kojoj KRŽ BiH donosi Rješenje i istim se Žalba usvaja kao djelimično osnovana, poništava se Odluka o dodjeli ugovora i predmet vraća ovom Ugovornom organu na ponovno postupanje.

Postupajući po Rješenju KRŽ BiH broj: JN2-02-07-1-2478-8/21, Uprava Preduzeća poništava Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda broj 1/2.9-2233/21 od 24.08.2021. godine, Odluku o dodjeli ugovora broj: 1.-2233/21 od 25.08.2021. godine i Obavještenje o dodjeli ugovora broj:1.-2233/21 od 26.08.2021. godine.

Komisija za javne nabavke dana 11.10.2021. godine sačinjava novi Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda broj 1/2.9-2233/21.

**II**

Uprava Preduzeća usvaja Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda broj 1/2.9-2233/21 od 11.10.2021. godine i **na osnovu člana 69. stav (2) tačka d) ZJN BiH poništava ovaj postupak javne nabavke iz razloga što nijedna od primljenih ponuda nije prihvatljiva za ugovorni organ. Postupak ove javne nabavke se ponavlja u skladu sa ZJN BiH.**

**III**

Ova Odluka se objavljuje na internet sajtu Pošta Srpske i istovremeno se upućuje ponuđačima koji je učestvovali u postupku javne nabavke, u skladu sa ZJN BiH.

**IV**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a za realizaciju iste zadužuje se Služba za logistiku.

**Obrazloženje:**

Na osnovu Odluke Uprave Preduzeća br:1.- 2233/21/21 od 07.07.2021. godine pokrenut je otvoreni postupak javne nabavke u skladu sa članom 25 ZJN BiH. Na sajtu Agencije za javne nabavke objavljeno je Obavještenje o nabavci broj:1180-1-1-110-3-135/21 od 29.07.2021. godine.

Svoju ponudu su blagovremeno dostavila dva ponuđača: Primaprom d.o.o. Banja Luka i Svjetlost-bh print d.o.o. Sarajevo-Ilidža. Oba ponuđača su preuzela TD sa portala E-nabavki.



Nakon provedenog postupka 25.08.2021. godine donesena je Odluka o dodjeli ugovora i na istu se žali ponuđač "Svjetlost bh print" doo Sarajevo. Žalba je prosljeđena u KRŽ BiH i KRŽ dana 30.09.2021. godine donosi Rješenje broj: JN2-02-07-1-2478-8/21, kojim djelimično usvaja Žalbu te poništava Odluku o dodjeli ugovora broj 1.-2233/21 od 25.08.2021. godine i predmet vraća ugovornom organu na ponovno postupanje.

Komisija za javnu nabavku se ponovo sastala 11.10.2021. godine i sačinila novi Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda u kojem konstatuje da su ponude ovih ponuđača uredno zapakovane i označene, te blagovremeno zaprimljene na protokolu Preduzeća i da su oba ponuđača dostavila traženu dokumentaciju: ovjerenu Izjavu za član 45. i 52. ZJN BiH, kao i dokaze za član 46. (Aktuelni izvod) i za član 49. ZJN BiH.

Analizom ponuda Komisija konstatuje slijedeće činjenično stanje:

**Komisija odbacuje sljedeće ponude:**

**Ponuda ponuđača Svjetlost-bh print d.o.o. odbacuje se u skladu sa članom 68. stav 4. tačka i. ZJN BiH, iz sljedećeg razloga:**

Ovaj ponuđač je u svojoj ponudi dostavio sertifikat ISO 9001, a tenderskom dokumentacijom u tački 11.4.1. je traženo da se dostavi sertifikat ISO 10002:2014 ili ekvivalent zahtjevanom sertifikatu, odnosno kojim se potvrđuju sve činjenice zahtjevane traženim sertifikatom u dijelu tehničke i profesionalne sposobnosti.

Dostavljeni sertifikat ovog ponuđača ne odgovara traženom sertifikatu u tenderskoj dokumentaciji iz sledećeg razloga:

**Međunarodno priznati sertifikat ISO 9001** koji precizira osnovne zahtjeve za sistem upravljanja kvalitetom, koje organizacija mora da ispuni kako bi pokazala svoju sposobnost da svoje proizvode i usluge dosljedno isporučuje, čime povećavaju zadovoljstvo korisnika i ispunjavaju važeću zakonsku regulativu. Poslednja revizija standarda ISO 9001:2015 u odnosu na prethodne verzije ISO 9001 obogaćena je kontekstnim pristupom i vodi računa o rizicima. ISO 9001:2015 navodi da o rizicima treba razmišljati, što ne zahtijeva dokumentovanu proceduru i ne podrazumijeva upravljanje rizicima te se isto u okviru ISO 9001:2015 ne može dokazati ili opovrgnuti. Prema zahtjevima ISO 9001:2015 obavezno je za svaki posao i poziciju napraviti matricu kompetencija, kontrolnu tabelu rizika, mapirati procese i procedure kao i napraviti grafike performansi za dobavljače.

Takođe, navedeni standard predstavlja dokaz kvaliteta svim kupcima i korisnicima kompanije koje od poslovne organizacije koja posjeduje navedeni standard mogu očekivati standardizovano ponašanje u poslovnom okruženju, te predstavlja mjeru podizanja kredibiliteta poslovne organizacije.

**Međunarodno priznati sertifikat ISO 10002** ili ekvivalent - Customer Satisfaction Management System – predstavlja međunarodni standard kvaliteta u oblasti zadovoljstva korisnika i žalbi korisnika na pružene usluge ili isporučene robe. Usaglašenost poslovanja prema smjernicama standarda ISO 10002 omogućava stvaranje pouzdanog sistema upravljanja pritužbama korisnika te omogućava vidljivost, lak pristup sistemu, brze odgovore, objektivnost, povjerljivost, orijentaciju na korisnika i mogućnost stalne nadogradnje sistema. Smjernice standarda ISO 10002 obuhvataju sve aspekte kvalitetnog izvršenja ugovora počev od svih subjekata nadležnih za izvršenje ugovora, vodeći pritom računa o načinu komunikacije, htjenjima postizanja ugovornih ciljeva i upravljanju zadovoljstva korisnika. ISO 10002 povećava zadovoljstvo korisnika tako što stvara okruženje orjentisano na korisnika, pomaže da se organizacija poboljša, prepoznaje i adresira želje i potrebe korisnika, te omogućava da žalbeni proces bude lak i pristupačan. ISO 10002 povećava mogućnost organizacije da indentifikuje trendove i eliminiše uzroke žalbi, te na konzistentan i sistematičan poboljšava operativni rad organizacije na način da prilikom izvršenja ugovora eliminiše sve eventualne prigovore korisnika, te u slučaju postojanja žalbi, omogući brz i efikasan pristup u njihovom rješavanju, a sve u cilju zaštite prava i očekivanja korisnika. Takođe, ISO 10002 procjenjuje efikasnost i efektivnost procesa postupanja prema žalbama i zahvaljujući primjeni sistema upravljanja žalbama omogućava kontinuirano poboljšavanje korisničkog servisa i organizacije isporučioa roba kao takve u smislu isporuke adekvatnijih roba ili pružanja boljih



usluga korisnicima sistema te je kao takav neophodan svim privrednim subjektima koji se bave štampanjem i trgovinom poslovnim materijalom.

U skladu sa navedenim jasno je da standard ISO 10002 predstavlja dodatnu konkretnizaciju kvaliteta poslovanja koje je prethodno definisano ISO 9001 na način da je ISO 10002 u potpunosti fokusiran na odnos sa korisnicima prilikom realizacije ugovora.

Iz gore navedenog razloga ponuda ovog ponuđača se odbacuje.

**Ponuda ponuđača Primaprom doo Banja Luka, odbacuje se u skladu sa članom 68. stav 1. ZJN BiH, iz sljedećeg razloga:**

Ponuđač Primaprom doo Banja Luka je dostavio uzorak za Obrazac BP-5 (Adresnica brze pošte/Biz expresa) sa natpisom HALO CENTAR 1371, a Ugovorni organ je na sajtu AJN BiH postavio sliku uzorka na kojem se ne vidi da piše HALO CENTAR 1371.

Uzorak BP-5 (Adresnica brze pošte/Biz expresa) koji je dostavio ponuđač Primaprom doo Banja Luka ne odgovara uzorku koji je ugovorni organ tražio u TD. Iz tog razloga ponuda ovog ponuđača nije prihvatljiva za ugovorni organ i neće se uzeti u dalje razmatranje.

Planska vrijednost iznosi 50.000,00 KM bez PDV-a.

Komisija za nabavku je u predmetu javne nabavke „NABAVKA ADRESNICA ZA BRZU POŠTU “ dala Upravi Preduzeća:

#### P R E P O R U K U

**da se na osnovu člana 69. stav (2) tačka d) ZJN BiH poništi postupak javne nabavke iz razloga što nijedna od primljenih ponuda nije prihvatljiva za ugovorni organ i da se postupak ove javne nabavke ponovi.**

Uprava Preduzeća je prihvatila preporuku Komisije i konstatuje da je Komisija postupak provela pravilno, u skladu sa ZJN BiH, podzakonskim i internim aktima Preduzeća, te je odlučila kao što je precizirano u članu I ove Odluke

#### **POUKA O PRAVNOM LIJEKU:**

Svaki ponuđač koji ima legitimni interes za konkretni ugovor o javnoj nabavci i koji smatra da je Ugovorni organ u toku vođenja predmetnog postupka povrijedio odredbe ZJN BiH, ima pravo da Ugovornom organu podnese žalbu na adresu sjedišta Ugovornog organa, u pisanoj formi, direktno ili preporučenom pošiljkom, najkasnije u roku od 10 (deset) dana, od dana prijema ove Odluke.

Žalba se podnosi u dovoljnom broju primjeraka, a koji ne može biti manji od 3 (tri), kako bi mogla biti uručena strankama u postupku.

#### **DOSTAVLJENO:**

1. Upravi Preduzeća;
2. Službi za logistiku 2 x;
3. Oblasti za poštanski saobraćaj,
4. a/a.

ZA UPRAVU:  
DIREKTOR  
Miladin Radović, dipl. inž.

