

Broj: 1.- 2233/21
Dana 25.08.2021. godine

Број: 1/2.9-2233/21
Датум: 26.08.2021

Na osnovu člana 64 stav (1) tačka b) ZJN BiH, člana 70. stav (1), (3) i (6) ZJN BiH (Sl. glasnik BiH 39/14 i Sl. glasnik RS 38/14), člana 50. stav (1) tačka n) Statuta Preduzeća za poštanski saobraćaj RS, A.D. Banja Luka (Prečišćeni tekst), člana 38. Pravilnika o javnim nabavkama Preduzeća, člana 21. Poslovnika o radu Uprave Preduzeća i Zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda i Preporuke Komisije za javne nabavke broj 1/2.9-2233/21 od 24.08.2021. godine, Uprava Preduzeća na svojoj 143.sjednici održanoj dana 25.08.2021. godine, donosi slijedeću:

**ODLUKU
o dodjeli ugovora**

I

U predmetu javne nabavke: „**Nabavka adresnica za brzu poštu**“, nakon provedenog otvorenog postupka pokrenutog u skladu sa članom 25. ZJN BiH, prihvata se Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda i Preporuka Komisije za javne nabavke broj 1/2.9- 2233/21 od 24.08.2021. godine.

II

Na osnovu člana 64. stav (1) tačka b) ZJN BiH ugovor se dodjeljuje ponuđaču „Primaprom “ d.o.o. Banja Luka jer je ovaj ponuđač ponudio najnižu cijenu ponude koja iznosi 49.860,20 KM bez PDV-a.

III

Izabrani ponuđač je dužan u roku od 5 (pet) dana od dana prijema ove Odluke na Protokol Preduzeća dostaviti originale ili ovjerene kopije dokumenata iz člana 45. stav 2. tačka a), b), c) i d) Zakona o javnim nabavkama BiH, u suprotnom Ugovorni organ će postupiti u skladu sa članom 72. ZJN BiH.

IV

Ova Odluka se objavljuje na internet sajtu Pošta Srpske i istovremeno se upućuje ponuđačima koji je učestvovali u postupku javne nabavke, u skladu sa ZJN BiH.

V

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a za realizaciju iste zadužuje se Služba za logistiku.

Obrazloženje:

Na osnovu Odluke Uprave Preduzeća br:1.- 2233/21/21 od 07.07.2021. godine pokrenut je otvoreni postupak javne nabavke u skladu sa članom 25 ZJN BiH. Na sajtu Agencije za javne nabavke objavljeno je Obavještenje o nabavci broj:1180-1-1-110-3-135/21 od 29.07.2021. godine.

Svoju ponudu su blagovremeno dostavila dva ponuđača: Primaprom d.o.o. Banja Luka i Svjetlost-bh print d.o.o. Sarajevo-Ilidža. Oba ponuđača su preuzela TD sa portala E-nabavki.

Komisija za javnu nabavku je započela sa pregledom i ocjenom ponuda, dana 20.08.2021. godine. Ponude ovih ponuđača su uredno zapakovane i označene, te blagovremeno zaprimljene na protokolu Preduzeća.

Oba ponuđača su dostavila traženu dokumentaciju: ovjerenu Izjavu za član 45 i 52 ZJN BiH, kao i dokaz za član 46 (Aktuelni izvod) i za član 49 ZJN BiH.

Analizom ponuda Komisija konstatuje slijedeće činjenično stanje:

Ponuda ponuđača Svjetlost-bh print d.o.o. odbacuje se u skladu sa članom 68. stav 4 tačka i ZIN BiH, iz sljedećeg razloga:

Ovaj ponuđač je u svojoj ponudi dostavio sertifikat ISO 9001, a tenderskom dokumentacijom u tački 11.4.1. je traženo da se dostavi sertifikat ISO 10002:2014 ili ekvivalent zahtjevanom sertifikatu, odnosno kojim se potvrđuju sve činjenice zahtjevane traženim sertifikatom u dijelu tehničke i profesionalne sposobnosti.

Dostavljeni sertifikat ovog ponuđača ne odgovara traženom sertifikatu u tenderskoj dokumentaciji iz sledećeg razloga:

Međunarodno priznati sertifikat ISO 9001 koji precizira osnovne zahtjeve za sistem upravljanja kvalitetom, koje organizacija mora da ispuni kako bi pokazala svoju sposobnost da svoje proizvode i usluge dosljedno isporučuje, čime povećavaju zadovoljstvo korisnika i ispunjavaju važeću zakonsku regulativu. Poslednja revizija standarda ISO 9001:2015 u odnosu na prethodne verzije ISO 9001 obogaćena je kontekstnim pristupom i vodi računa o rizicima. ISO 9001:2015 navodi da o rizicima treba razmišljati, što ne zahtijeva dokumentovanu proceduru i ne podrazumijeva upravljanje rizicima te se isto u okviru ISO 9001:2015 ne može dokazati ili opovrgnuti. Prema zahtjevima ISO 9001:2015 obavezno je za svaki posao i poziciju napraviti matricu kompetencija, kontrolnu tabelu rizika, mapirati procese i porcedure kao i napraviti grafike preformansi za dobavljače.

Takođe, navedeni standard predstavlja dokaz kvaliteta svim kupcima i korisnicima kompanije koje od poslovne organizacije koja posjeduje navedeni standard mogu očekivati standardizovano ponašanje u poslovnom okruženju, te predstavlja mjeru podizanja kredibiliteta poslovne organizacije.

Međunarodno priznati sertifikat ISO 10002 ili ekvivalent - Customer Satisfaction Management System – predstavlja međunarodni standard kvaliteta u oblasti zadovoljstva korisnika i žalbi korisnika na pružene usluge ili isporučene robe. Usaglašenost poslovanja prema smjernicama standarda ISO 10002 omogućava stvaranje pouzdanog sistema upravljanja pritužbama korisnika te omogućava vidljivost, lak pristup sistemu, brze odgovore, objektivnost, povjerljivost, orijentaciju na korisnika i mogućnost stalne nadogradnje sistema. Smjernice standarda ISO 10002 obuhvataju sve aspekte kvalitetnog izvršenja ugovora počev od svih subjekata nadležnih za izvršenje ugovora, vodeći pritom računa o načinu komunikacije, htjenjima postizanja ugovornih ciljeva i upravljanju zadovoljstva korisnika. ISO 10002 povećava zadovoljstvo korisnika tako što stvara okruženje orijentisano na korisnika, pomaže da se organizacija poboljša, prepoznaje i adresira želje i potrebe korisnika, te omogućava da žalbeni proces bude lak i pristupačan. ISO 10002 povećava mogućnost organizacije da indentifikuje trendove i eliminiše uzroke žalbi, te na konzistentan i sistematičan poboljšava operativni rad organizacije na način da prilikom izvršenja ugovora eliminiše sve eventualne prigovore korisnika, te u slučaju postojanja žalbi, omogući brz i efikasan pristup u njihovom rješavanju, a sve u cilju zaštite prava i očekivanja korisnika. Takođe, ISO 10002 procjenjuje efikasnost i efektivnost procesa postupanja prema žalbama i zahvaljujući primjeni sistema upravljanja žalbama omogućava kontinuirano poboljšavanje korisničkog servisa i organizacije isporučioća roba kao takve u smislu isporuke adekvatnijih roba ili pružanja boljih usluga korisnicima sistema te je kao takav neophodan svim privrednim subjektima koji se bave štampanjem i trgovinom poslovnim materijalom.

U skladu sa navedenim jasno je da standard ISO 10002 predstavlja dodatnu konkretnizaciju kvaliteta poslovanja koje je prethodno definisano ISO 9001 na način da je ISO 10002 u potpunosti fokusiran na odnos sa korisnicima prilikom realizacije ugovora.

Iz gore navedenog razloga ponuda ovog ponuđača je neprihvatljiva te se odbacuje.

Analiza prihvatljivih ponuda i rangiranje prihvatljivih ponuda prema kriterijumu: Najniža cijena.

Naziv Ponuđača	Ponuđena cijena bez PDV-a	Popust	Ponuđena cijena sa popustom bez PDV-a
Primaprom d.o.o.	49.860,20 KM	-	49.860,20 KM

Planska vrijednost iznosi 50.000,00 KM.

Komisija za nabavku u ovom predmetu javne nabavke je dala Upravi Preduzeća :

PREPORUKU

Da se, na osnovu 64. stav (1) tačka b) ZJN BiH BiH ugovor dodijeli ponuđaču „Primaprom“ d.o.o. Banja Luka, jer je ovaj ponuđač ponudio najnižu cijenu ponude.

Uprava Preduzeća je prihvatila preporuku Komisije za dodjelu ugovora i konstatuje da je Komisija postupak provela pravilno, u skladu sa ZJN BiH, podzakonskim i internim aktima Preduzeća, te je odlučila kao što je precizirano u članu I ove Odluke.

POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Svaki ponuđač koji ima legitimni interes za konkretni ugovor o javnoj nabavci i koji smatra da je Ugovorni organ u toku vođenja predmetnog postupka povrijedio odredbe ZJN BiH, ima pravo da Ugovornom organu podnese žalbu na adresu sjedišta Ugovornog organa, u pisanoj formi, direktno ili preporučenom pošiljkom, najkasnije u roku od 10 (deset) dana, od dana prijema ove Odluke.

Žalba se podnosi u dovoljnom broju primjeraka, a koji ne može biti manji od 3 (tri), kako bi mogla biti uručena strankama u postupku.

DOSTAVLJENO:

1. Upravi Preduzeća;
2. Službi za logistiku 2 x;
3. Oblasti za poštanski saobraćaj i
4. a/a

