|  |
| --- |
| ***srpske_poste (logo)***  **ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**  **РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ А.Д. БАЊА ЛУКА** |

**ИЗВЈЕШТАЈ**

**О ПОСЛОВАЊУ ЗА 2020. ГОДИНУ**

**Бањалука, март 2021. године**

**Садржај Страна**

[УВОД 2](#_Toc69205624)

[1. Р Е З И М Е 3](#_Toc69205625)

[2. ПОШТАНСКА МРЕЖА 6](#_Toc69205626)

[2.1. Јединице за пружање услуга корисницима - поште 6](#_Toc69205627)

[2.2. Јединице за прераду поштанских пошиљака 6](#_Toc69205628)

[2.3. Структура транспортних средстава 7](#_Toc69205629)

[3.4. Доступност поштанских капацитета 7](#_Toc69205630)

[3. УСЛУГЕ 8](#_Toc69205631)

[4. ПРИХОДИ 12](#_Toc69205632)

[5. РАСХОДИ 20](#_Toc69205633)

[6. ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ ПРЕДУЗЕЋА ЗА 2020. ГОДИНУ 25](#_Toc69205634)

[7. ЗАРАДЕ РАДНИКА 26](#_Toc69205635)

[8. ЗАПОСЛЕНИ 27](#_Toc69205636)

[9. ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ 30](#_Toc69205637)

[10. ИМОВИНА 30](#_Toc69205638)

[10.1. Стална средства 30](#_Toc69205639)

[10.2. Текућа средства 31](#_Toc69205640)

[11. ИЗВОРИ 34](#_Toc69205641)

[11.1. Капитал 34](#_Toc69205642)

[11.2. Резервисања, одложене пореске обавезе и разграничени приходи 35](#_Toc69205643)

[11.3. Обавезе 35](#_Toc69205644)

[12. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ 37](#_Toc69205645)

[13. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ 38](#_Toc69205646)

# УВОД

Tоком извјештајног периода, Предузеће за поштански саобраћај Републике Српске, реализацијом активности за остварење планова пословања и пословних циљева, извршавало је послове из домена регистроване дјелатности. Пословна 2020. година, обиљежена је околностима узрокованих пандемијом вируса SARS COV-2, која је имала утицај на пословна и цјелокупна друштвена кретања.

У Поштама Српске, као друштвено одговорној компанији, у околностима пандемије, поред постављених пословних циљева, настојало се одржати функционисање поштанског система у свим његовим сегментима пословања, са посебним акцентом на сегмент пружања резервисаних услуга.

Поштујући препоруке Хигијенско-епидемиолошке службе, у измјењеним околностима за извршавање пословних задатака, свим запосленим омогућена је примјена мјера заштите, а сам пословни процес пружања услуга одвијао се без прекида. Управа Предузећа усвојила је мјере којима се у новим околностима омогућава одвијање процеса рада, уз провођење епидемиолошких мјера препоручених од надлежних институција.

Обезбјеђена су потребна средства и опрема за дезинфекцију просторија, а сам рад запослених реализован је на начин којим се обезбјеђује потребан степен заштите.

Одржавање процеса рада – пружања услуга, уз примјену мјера заштите у условима пандемије вируса SARS COV-2, због приступа, којим се поред пословне, водило рачуна и друштвеној одговорности у пословању, извршено је ангажовање додатних извршилаца, чиме је обезбјеђен континуитет функционисања поштанске мреже и пружање свих услуга без ограничења.

Усљед отежаних околности рада, које су наметнуле додатне трошкове пословања и на тај начин оствариле негативан утицај на пословање, укупан обим услуга смањен је за 4%. Промјењеном структуром пружених услуга истовремено остварен је раст пословних прихода у обиму од 4%, односно раст укупних прихода од 2%, истовремено, пословни расходи остварени су у обиму увећаном за 6%, односно укупни расходи у обиму увећаном за 6%.

Континуирано је вршено преиспитивање функционалности и адекватности постојеће пословне мреже и реорганизација доставног подручја, како би се прилагођавањем потребама задовољиле друштвене потребе пружања универзалне поштанске услуге, потребе корисника услуга и оствариле постигнуте норме квалите у пружању услуга. На дан 31.12.2020. године поштанске услуге пружане су непосредно путем 228 јединица поштанске мреже, односно 678 поштоноша и 558 шалтерских радника, чиме је омогућено да технолошки процес рада и пружање поштанских услуга буде омогућено у свим насељеним мјестима у Републици Српској.

# Р Е З И М Е

Поште Српске а.д. Бања Лука у 2020. години, оствариле су укупне приходе у износу од 67.791.868 КМ, као и остале добитке периода у износу од 762.087 КМ. Укупни приходи су већи за 2% или за 1.003.586 КМ, у односу на остварене приходе у 2019. години. Пословни приходи су већи за 4%, финансијски приходи мањи за 47% и остали приходи биљеже смањење за 78%, у односу на исти период прошле године. Приходи по основу исправке грешака из ранијих година остварени су у износу од 251.490 КМ и већи су за 169% или за 158.053 КМ, као и приходи од усклађивања вриједности имовине остварени су у износу од 8.396 КМ и већи су за 121% или за 4.604 КМ.

Предузеће је остварило укупне расходе у износу од 70.382.030 КМ, који су у односу на 2019. годину већи за 6% или за 3.729.089 КМ.

Табела бр. 1 – Анализа финансијског пословања за 2020. годину

| **Назив** | **План** | **Остварено**  **2020.** | **Остварено**  **2019.** | **Индекс 3/2** | **Индекс 3/4** | **Разлика**  **3-4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020.** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Обим услуга** | **54.648.471** | **53.797.075** | **55.978.176** | **98** | **96** | **-2.181.101** |
| - поштанске и финансијске услуге | 46.934.016 | 45.648.229 | 48.438.914 | 97 | 94 | -2.790.685 |
| - остале услуге | 7.714.455 | 8.148.846 | 7.539.262 | 106 | 108 | 609.584 |
| **Укупан приход** | **68.645.900** | **67.791.868** | **66.788.282** | **99** | **102** | **1.003.586** |
| - пословни приход | 66.976.289 | 66.978.634 | 64.629.866 | 100 | 104 | 2.348.768 |
| - финансијски приход | 335.372 | 183.038 | 346.538 | 55 | 53 | -163.500 |
| - остали приходи | 1.243.605 | 370.310 | 1.714.649 | 30 | 22 | -1.344.339 |
| - приходи по основу исправке грешака из ранијих година | 90.634 | 251.490 | 93.437 | 277 | 269 | 158.053 |
| - приходи од усклађ. вр.имовине | 0 | 8.396 | 3.792 | 0 | 221 | 4.604 |
| **Укупни расходи** | **69.280.562** | **70.382.030** | **66.652.941** | **102** | **106** | **3.729.089** |
| - пословни расход | 68.527.918 | 69.976.342 | 65.761.307 | 102 | 106 | 4.215.035 |
| - финансијски расходи | 417.847 | 214.331 | 140.278 | 51 | 153 | 74.053 |
| - остали расходи | 258.407 | 144.538 | 457.492 | 56 | 32 | -312.954 |
| - расходи по основу исправке грешака из ранијих година | 68.926 | 46.819 | 72.554 | 68 | 65 | -25.735 |
| - расходи од усклађ. вр.имовине | 7.463 | 0 | 221.310 | 0 | 0 | -221.310 |
| **РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА** | **-634.662** | **-2.590.162** | **135.341** | **0** | **0** | **-2.725.503** |
| Остали добици | 790.000 | 762.087 | 786.511 | 96 | 97 | -24.424 |
| **УКУПАН НЕТО РЕЗУЛТАТ** | **155.338** | **-1.828.075** | **921.852** | **0** | **0** | **-2.749.927** |

Реализација укупног обима услуга за 2020. годину, у односу на 2019. годину, је мања за 4% или за 2.181.101 услуга мање. Годишњи план услуга остварен је са 98%. Посматрано по групама поштанских услуга:

* Поштанске услуге су мање за 6% или за 2.790.685 услуга мање у односу на 2019. годину. Годишњи план поштанских услуга остварен је са 97%,
* остале услуге су веће за 8% или за 609.584 услуга више у односу на 2019. годину, док је план осталих услуга остварен са 106%.

*(Детаљно на странама 9 – 12)*

**Укупни приходи** износе 67.791.868КМ и већи су за 2% или за 1.003.586 КМ у односу на исти период 2019. године. Годишњи план укупних прихода остварен је са 99%.

Структуру укупних прихода за 2020. годину чине:

* пословни приходи у износу од 66.978.634 КМ (повећани су у односу на претходну годину за 4% или за 2.348.768 КМ),
* финансијски приходи у износу од 183.038 КМ (смањени су у односу на претходну годину за 47% или за 163.500 КМ),
* остали приходи у износу од 370.310 КМ (смањени су у односу на претходну годину за 78% или за 1.344.339 КМ),
* приходи по основу исправке грешака из ранијих година у износу од 251.490 КМ (повећани су у односу на претходну годину за 169% или за 158.053 КМ) и
* приходи по основу усклађивања вриједности имовине у износу од 8.396 КМ (повећани су у односу на претходну годину за 121% или за 4.604 КМ).

*(Детаљно на странама 13 – 20)*

**Укупни расходи** износе 70.382.030 КМи већи су за 6% или за 3.729.089 КМ у односу на 2019. годину. Годишњи план укупних расхода за 2019. годину остврен је са 102%.

Структуру укупних расхода за 2020. годину чинe:

* пословни расходи у износу 69.976.342 КМ (повећани су у односу на претходну годину за 6% или за 4.215.035 КМ),
* финансијски расходи у износу од 214.331 КМ (повећани су у односу на 2019. годину за 53% или за 74.053 КМ),
* остали расходи у износу од 144.538 КМ (смањени су у односу на претходну годину за 68% или за 312.954 КМ),
* расходи по основу исправке грешака из ранијих година у износу од 46.819 КМ (смањени су у односу на 2019. годину за 35% или за 25.735 КМ) и
* расходи од усклађивања вриједности имовине у 2020. години (обезвређење имовине) није било, док су у 2019. години остварени расходи у износу од 221.310 КМ.

*(Детаљно на странама 21 – 25)*

У 2020. години Предузеће је остварило **нето губитак у износу од 2.590.162 КМ**, док је у 2019. години нето добитак износио 135.341 КМ.

Остали добици утврђени директно у капиталу по основу смањења ревалоризационих резерви на сталним средствима исказани су у износу од **762.087 КМ**, тако да **укупни нето губитак у обрачунском периоду износи 1.828.075 КМ.**

*(Детаљно на страни 26)*

На дан 31.12.2020. године у билансу стања исказана је укупна актива у износу од 114.657.946 КМ, од чега **пословна актива** износи 81.742.715 КМ са следећом структуром:

* **Стална средства** у износу од 70.419.684 КМ (нематеријална средства у износу од 1.827.954 КМ, некретнине, постројења, опрема у износу од 68.037.156 КМ, средства културе у износу 550.091 КМ и дугорочни финансијски пласмани у износу од 4.483 КМ), *(Детаљно на страни 31-32)*
* **Текућа средства** у износу од 11.323.031 КМ (залихе и дати аванси у износу од 1.112.251 КМ, краткорочна потраживања у износу од 7.812.023 КМ, краткорочни финансијски пласмани у износу од 9.451 KM, порез на додату вриједност у износу од 2.593 КМ, активна временска разграничења у износу од 1.661.516 КМ. Готовина на дан 31.12.2020. године износи 725.197 КМ, док је на исти дан 2019. године износила 446.124 КМ),

*(Детаљно на страни 32 – 33)*

На дан 31.12.2020 године у билансу стања исказана је укупна пасива у износу од 114.657.946 КМ, од чега **пословна пасива** износи 81.742.715 КМ са следећом структуром:

* **Капитал Предузећа** износи 59.148.176 КМ (основни капитал 38.754.233 КМ, ревалоризационе резерве 24.527.751 КМ, нераспоређени добитак 762.087 КМ и губитак до висине капитала 4.895.895 КМ),

*(Детаљно на страни 35)*

* **Резервисања** у износу од 949.416 КМ (за накнаде и бенифиције запослених у износу од 519.341 КМ по МРС-19, разграничени приходи и примљене донације 111.221 КМ и остала дугорочна резервисања 318.854 КМ),

*(Детаљно на страни 36)*

* **Обавезе** Предузећа у износу од 21.645.123 КМ (дугорочне обавезе у износу од 2.421.250 КМ, краткорочне обавезе у износу од 19.223.873 КМ), су веће за 7% или за 1.417.873 КМ у односу на исти дан 2019. године. Дана 28.06.2019. године реализован је дугорочни кредит код Нове банке а.д. Бања Лука у износу од 5.000.000 КМ. Дугорочне обавезе по овом кредиту износе 858.506 КМ, док износ од 1.686.444 КМ представља дио краткорочних обавеза. За 2020. годину дугорочне обавезе према Пореској управи износе 1.562.744 КМ, а обавезе по Рјешењу Пореске управе износе 535.798 КМ. Краткорочне обавезе садрже и краткорочни кредит-Овердрафт-Интеса СП у износу од 1.373.494 КМ, Овердрафт-Интеса СП-до 2021.године у износу од 904.729 КМ, као и краткорочни кредит-Овердрафт-Нова Банка у износу од 217.275 КМ.

*(Детаљно на страни 36 – 37)*

**Ванбилансна евиденција** - Ове позиције на дан 31.12.2020. године исказане су у износу од 32.915.231 КМ. Ванбилансну евиденцију сачињавају overdraft кредити НЛБ банке у износу од 5.749.053 КМ, залихе поштанских марака и филателије у износу од 5.698.249 КМ, туђа роба – административне таксе у износу 5.364.227 КМ, издате мјенице и гаранције у износу 11.150.640 КМ, трансакциони рачуни преко којих Поште врше услуге за друга правна лица у износу 1.334.972 КМ као и туђа роба која је предмет посредовања (картица допуне М:тел-а, допуне БХ Телекома, лутрије и телекард картица, роба Гатарића, мобилни телефони 3D Box, Вигмелт и друга роба).

Табела бр. 2 – Преглед броја запослених са просјечном нето платом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив** | **2020.** | **2019.** | **Индекс 2/3** | **Разлика**  **2-3** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Број запослених на дан 31.12. | 2.451 | 2.419 | 101 | 32 |
| Цијена рада | 190 | 180 | 106 | 10 |
| Просјечна мјесечна плата након опорезивања (нето) | 788 | 747 | 105 | 41 |
| Просјечна мјесечна плата након опорезивања  (нето - са регресом и то) | 986 | 949 | 104 | 37 |

На дан 31.12.2020. године у Предузећу је **запослено 2.451** радника, од чега 2.367 или 96,57% на неодређено, а 84 или 3,43% на одређено вријеме. У односу на 31.12.2019. године број запослених повећао се за 32 радника или за 1%.

*(Детаљно на странама 28 – 30)*

Просјечна мјесечна плата након опорезивања (нето) за 2020. годину износи **788 КМ**, док је у истом периоду 2019. године износила 747 КМ. Просјечна мјесечна плата након опорезивања (нето - са регресом и топлим оброком) по раднику износи 986 КМ.

*(Детаљно на страни 27 – 28)*

# ПОШТАНСКА МРЕЖА

## 2.1. Јединице за пружање услуга корисницима - поште

У 2020. години корисницима су пружане поштанске услуге у 228 пошта. У складу са пословном политиком Предузећа, константно се ради на реорганизацији поштанске мреже. На дан 31.12.2020. године Предузеће послује са повећаним бројем пошта (1 пошта више – Пошта 71129 Источно Сарајево РЈ Соколац), у односу на 31.12.2019. године. Континуирано се врши реорганизација доставног подручја, подјелом и припајањем доставним подручјима граничних пошта, чиме су задовољене потребе корисника и испоштоване норме у квалитету пружања услуга, а технолошки процес рада није угрожен.

Табела бр. 3 - Преглед пошта по Радним јединицама за 2020. годину

| **Ред. број** | **Радне јединице** | **П о ш т а** | | **Шалтерских пошта** | | **Помоћних пошта** | | **У к у п н о** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** |
| 1. | Бања Лука | 50 | 50 | 15 | 15 | 7 | 7 | 72 | 72 |
| 2. | ПСЦ БЛ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3. | Приједор | 18 | 18 | 4 | 4 | 0 | 0 | 22 | 22 |
| 4. | Добој | 22 | 22 | 4 | 4 | 6 | 6 | 32 | 32 |
| 5. | Брчко | 8 | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 | 14 | 14 |
| 6. | Бијељина | 18 | 18 | 4 | 4 | 1 | 1 | 23 | 23 |
| 7. | Зворник | 12 | 12 | 2 | 2 | 5 | 5 | 19 | 19 |
| 8. | Соколац | 9 | 9 | 6 | 5 | 2 | 2 | 17 | 16 |
| 9. | Фоча | 11 | 11 | 1 | 1 | 4 | 4 | 16 | 16 |
| 10. | Требиње | 6 | 6 | 1 | 1 | 5 | 5 | 12 | 12 |
| **Укупно:** | | **155** | **155** | **39** | **38** | **34** | **34** | **228** | **227** |

Од укупно 228 пошта, 189 пошта су доставнe (пошта и помоћна пошта) које путем 678 поштоноша и 558 шалтерских радника пружају поштанске и остале услуге на дому корисника.

У оквиру поштанске мреже налазе се посебни организациони дијелови јединица, који су на дан 31.12.2020. године чинила:

* 61 издвојена шалтера и
* 266 уговорних шалтера.

## 2.2. Јединице за прераду поштанских пошиљака

У јединице за прераду, односно јединице које извршавају послове и задатке прераде, отпреме, превоза и приспијећа поштанских пошиљака спадају:

* Главни поштански центар 78200 Бањалука,
* Поштански центри 74200 Добој, 76200 Бијељина и 73300 Фоча,
* Измјенична пошта 78003 Бања Лука и
* Пошта царињења 78200 Бања Лука.

## 2.3. Структура транспортних средстава

Структура транспортних средстава Предузећа на дан 31.12.2020. године приказана је у наредној табели.

Табела бр. 4 – Транспортна средства

| **Структура** | **Број** |
| --- | --- |
| Возила за потребе пошта, радних јединица и области | 51 |
| Возила за превоз пошиљака | 96 |
| Мопеди | 466 |
| Бицикли | 75 |

Просјечна година старости возила за потребе пошта, радних јединица и области приказана је у наредној табели:

## 2.4. Доступност поштанских капацитета

Просјечан број становника по пошти износи 5.375 становника, док просјечан број становника по шалтеру износи 2.863 становника. Број доставних реона је 1.097 што значи да је број становника по реону 1.117.

Табела бр. 5 - Преглед доступности поштанске мреже по Радним једниницама

| **Ред. бр.** | **Радне јединице** | **Повр. у км2** | **Број домаћ.** | **Број станов.** | **На једну пошту долази** | | | **На један пошт. ковчежић** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **км2** | **дом.** | **стан.** | **дом.** | **стан.** |
| 1. | Б. Лука и ПСЦ | 6.431 | 138.287 | 391.093 | 88.10 | 1.894 | 5.357 | 1.554 | 4.394 |
| 2. | Приједор | 2.028 | 47.655 | 136.747 | 92.18 | 2.166 | 6.216 | 1.362 | 3.907 |
| 3. | Добој | 2.911 | 66.268 | 182.562 | 90.97 | 2.071 | 5.705 | 1.578 | 4.347 |
| 4. | Брчко | 635 | 27.195 | 79.473 | 45.36 | 1.943 | 5.677 | 1.360 | 3.974 |
| 5. | Бијељина | 1.361 | 44.257 | 133.681 | 59.17 | 1.924 | 5.812 | 1.770 | 5.347 |
| 6. | Зворник | 1.843 | 38.910 | 117.727 | 97.00 | 2.048 | 6.196 | 1.769 | 5.351 |
| 7. | Соколац | 2.479 | 23.645 | 65.323 | 145.82 | 1.391 | 3.843 | 909 | 2.512 |
| 8. | Фоча | 3.000 | 19.968 | 53.172 | 187.50 | 1.248 | 3.323 | 525 | 1.399 |
| 9. | Требиње | 4.295 | 21.248 | 65.702 | 357.92 | 1.771 | 5.475 | 966 | 2.986 |
| **Укупно:** | | **24.983** | **427.433** | **1.225.480** | **109.57** | **1.875** | **5.375** | **1.340** | **3.842** |

Из претходне табеле се уочава мала насељеност становништва у источном дијелу Републике Српске (Соколац, Фоча, Требиње и Брчко), гдје су и показатељи физичког обима и прихода у складу са тим.

# УСЛУГЕ

У 2020. години укупно је остварено 53.797.075 услуга. Годишњи план укупних услуга 2020. године остварен је са 98%, а у односу на 2019. годину обим услуга је мањи за 4%, односно остварено је за 2.181.101 услуга мање. У укупном обиму услуга поштанске услуге остварене су у обиму од **45.648.229** и чине 85% укупних услуга, док су остале услуге остварене у обиму од **8.148.846** и учествују у укупним услугама са 15%.

У наредној табели дат је преглед обима услуга по врстама.

Табела бр. 6 – Преглед физичког обима услуга за 2020. годину

| **РЕД. БР.** | **ВРСТА УСЛУГЕ** | **ПЛАН**  **2020.** | **ОСТВАРЕНО**  **2020.** | **ОСТВАРЕНО**  **2019.** | **ИНДЕКС** | | **РАЗЛИКЕ**  **4-5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4/3** | **4/5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **I** | **ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Писмоносне | 22.101.722 | 23.147.896 | 24.590.671 | 105 | 94 | -1.442.775 |
| 2. | Директна пошта | 8.075.025 | 5.612.797 | 8.210.465 | 70 | 68 | -2.597.668 |
| 3. | Пакетске | 31.924 | 31.467 | 33.756 | 99 | 93 | -2.289 |
| 4. | Упутничке | 190.334 | 398.902 | 183.459 | 210 | 217 | 215.443 |
| 5. | Брза пошта | 464.487 | 592.359 | 426.149 | 128 | 139 | 166.210 |
| 6. | Пост-пак | 600 | 1.199 | 606 | 200 | 198 | 593 |
| 7. | Допунске услуге | 788.739 | 725.058 | 774.568 | 92 | 94 | -49.510 |
| **ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ** | | **31.652.831** | **30.509.678** | **34.219.674** | **96** | **89** | **-3.709.996** |
| **II** | **Финансијске услуге** | **15.281.185** | **15.138.551** | **14.219.240** | **99** | **106** | **919.311** |
| **УКУПНО**  **ПОШТАНСКЕ И ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ** | | **46.934.016** | **45.648.229** | **48.438.914** | **97** | **94** | **-2.790.685** |
| **III** | **ОСТАЛЕ УСЛУГЕ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Телекомуникационе | 28.233 | 15.062 | 35.279 | 53 | 43 | -20.217 |
| 2. | Информатичке | 6.280.000 | 7.353.890 | 6.220.386 | 117 | 118 | 1.133.504 |
| 3. | Услуге посредовања | 1.406.223 | 779.894 | 1.283.597 | 55 | 61 | -503.703 |
| **УКУПНО**  **ОСТАЛЕ УСЛУГЕ** | | **7.714.455** | **8.148.846** | **7.539.262** | **106** | **108** | **609.584** |
| **УКУПНО I + II + III** | | **54.648.471** | **53.797.075** | **55.978.176** | **98** | **96** | **-2.181.101** |

У 2020. години остварено је **30.509.678 поштанских услуга**, што представља смањење за 11% или за 3.709.996 услуга мање у односу на 2019. годину. Годишњи план поштанских услуга остварен је са 96%.

У 2020. години **раст обима поштанских услуга** у односу на 2019. годину забиљежен је код:

* **Упутничких услуга,**
* **Услуга брзе поште и**
* **Пост пак услуга.**

**Упутничке услуге** за 2020. годину остварене су у обиму 398.902 услуга, а у односу на исти период 2019. године биљеже раст за 117% или за 215.443 услуга више. Повећање упутничких услуга услиједило је због повећања услуга постнет упутница (индекс 245% - остварено је 218.514 услуга више), док поштанске и телеграфске упутнице имају тенденцију пада (индекс 91% - остварено је 3.071 услуга мање). У односу на годишњи план 2020. године, упутничке услуге су веће за 110% или за 208.568 услуга.

**Услуге брзе поште** за 2020. годину остварене су у обиму 592.359 услуга и биљеже раст за 39% или за 166.210 услуга (повећање забиљежено код брзе поште у унутрашњем и међународном саобраћају и Биз експрес пошиљки), а годишњи план за 2020. годину је остварен са 128%, односно остварено је више 127.872 услуга у односу на план.

У 2020. години остварено је 1.199 **Пост – пак** **услуга**, што представља повећање за 593 услуга у односу на 2019. годину. Услуга пост – пак омогућава размјену откупних поштанских пошиљака изван граница БиХ. Годишњи план пост- пак услуга остварен је са 200% или 599 услуга више.

У 2020. години **смањење обима поштанских услуга** у односу на 2019. годину забиљежено је код:

* **Писмоносних услуга,**
* **Услуга директне поште,**
* **Пакетских услуга и**
* **Допунских услуга.**

**Писмоносне услуге** остварене су у обиму од 23.147.896 услуга, односно 1.442.775 услуга мање у односу на 2019. годину. До смањења писмоносних услуга дошло је због смањеног обима код обичних писама, тисковина, препоручених пошиљака и вриједних писама, док је у истом периоду 2019. године повећана дистрибуција обичних писама (наградна игра) и вриједних писама у унутрашњем саобраћају. Годишњи план писмоносних услуга је остварен са 105%, односно остварено је 1.046.174 услуга више у односу на план.

Услуге **директне поште** за 2020. годину остварене су у обиму 5.612.797 услуга, а у односу на 2019. годину забиљежен је пад за 32% или за 2.597.668 услуга мање. На смањење услуга директне поште највише је утицала ванредна ситуација са корона вирусом као и мањи број закључених уговора са новим корисницима. Годишњи план услуга директне поште је остварен са 70%, односно остварено је 2.462.228 услуга мање у односу на план.

**Пакетске услуге** за 2020. годину остварене су у обиму 31.467 услуга, а у односу на 2019. годину смањене су за 7% или за 2.289 услуга мање. Годишњи план пакетских услуга за 2020. годину остварен је са 99% или за 457 услуга мање.

У 2020. години остварено је 725.058 **допунских услуга**, што представља смањење за 6% или за 49.510 услуга мање у односу на 2019. годину. Највећи пад забиљежен је код услуга паковања и адресовања пошиљака као и кориштења поштанских преградака. У односу на годишњи план 2020. године допунске услуге су мање за 8% или за 63.681 услуга.

**Финансијске услуге** за 2020. годину остварене су у обиму **15.138.551** **услуга** и биљеже повећање за 6% или за 919.311 услуга више у односу на 2019. годину.

Повећање обима финансијских услуга остварено је код:

* уплата рачуна електричне енергије (раст за 266.180 односно 13%),
* уплата по платном промету (раст за 224.605 односно 3%),
* уплата мобилних телефонских рачуна (раст за 186.375 односно 19%),
* уплата фиксних телефонских рачуна (раст за 141.083 однсосно 13%),
* уплата рата кредита (раст за 66.376 односно 243%),
* Western Union (раст за 51.891 односно 47%),
* ЕМПУ – Електронска међународна поштанска упутница (раст за 21.339 односно 28%),
* исплата упутница Центра за социјални рад (раст за 15.342 однсоно 6%),
* уплата РТВ таксе (раст за 8.962 односно 2%),
* исплата инвалиднина (раст за 4.967 односно 0,49%) и
* Еуро жиро (раст за 2.046 односно 82%).

У 2020. години смањење обима финансијских услуга у односу на 2019. годину забиљежено је код:

* исплате упутница дјечије заштите (пад за 26.676 односно 12%),
* мјењачких послова – откуп и продаја (пад за 17.485 односно 24%),
* услуга исплата пензија – природан одлив корисника и прелазак на банке (пад за 11.772 односно 1%),
* услуге исплате кредита (пад за 6.937 односно 25%),
* уплата Службеном Гласнику (пад за 4.573 односно 27%) и
* брокерских послова (пад изазван због епидемије вируса корона, као и смањеног обима трговања на Бањалучкој берзи за 2.362 односно 67%).

Годишњи план финансијских услуга је остварен са 99% или 142.634 услуга мање.

У 2020. години **остале услуге** остварене су у обиму **8.148.846 услуга**, што представља повећање за 8% или за 609.584 услуга више у односу на 2019. годину. Годишњи план осталих услуга остварен је са 106%.

У оквиру **осталих услуга у 2020. години раст обима** остварен је код:

* **информатичких услуга.**

У 2020. години остварено је 7.353.890 **информатичких услуга** што представља повећање ових услуга за 18% или 1.133.504 услуге више, у односу на 2019. годину (повећање услуга забиљежено код Хало центра-28.669 услуга и Хибридне поште-1.104.835 услуга више). У односу на годишњи план за 2020. годину информатичке услуге су веће за 17% или 1.073.890 услуга.

У 2020. години **смањење обима осталих услуга** у односу на 2019. годину забиљежен је код:

* **телекомункиационих услуга и**
* **услуга посредовања.**

**Телекомуникационе услуге** у 2020. години су остварене у обиму 15.062 услуга, што представља смањење за 57% или за 20.217 услуга мање (највеће смањење забљежено код услуга телефонски разговори и пријем факсимил телеграма). Ове услуге већ дужи низ година имају тенденцију пада, па се и у наредном периоду очекује наставак оваквог кретања. У односу на годишњи план за 2020. годину телекомуникационе услуге су мање за 47% или 13.171 услуга.

**Услуге посредовања** за 2020. годину остварене су у обиму 779.894 услуга, што представља смањење за 39% односно за 503.703 услуга, у односу на исти период 2019. године. У посматраном периоду највећи пад је забиљежен код услуга продаје вриједности других организација, смањења услуга игара на срећу Бинго, Лото као и услуга продаје електронских допуна. Годишњи план услуга посредовања за 2020. годину остварен је са 55% или за 626.329 услуга мање.

Мјесечна динамика обима поштанских и осталих услуга је видљива из следеће табеле:

Табела бр. 7 - Преглед динамике физичког обима услуга по мјесецима

| **У С Л У Г Е** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Писмоносне услуге | 1.907.581 | 1.914.209 | 1.794.774 | 1.697.722 | 1.829.363 | 2.122.172 |
| Директна пошта | 642.994 | 333.338 | 500.833 | 10.194 | 244.600 | 548.856 |
| Пакетске услуге | 2.294 | 2.586 | 2.716 | 2.441 | 2.155 | 2.096 |
| Поштанске упутнице | 16.642 | 18.222 | 16.849 | 24.604 | 25.881 | 24.041 |
| Брза пошта | 39.778 | 43.747 | 42.251 | 41.386 | 48.396 | 51.165 |
| Пост - пак | 34 | 124 | 60 | 49 | 155 | 98 |
| Финансијске услуге | 1.081.871 | 1.165.916 | 1.149.179 | 1.214.893 | 1.234.823 | 1.341.779 |
| Допунске услуге | 51.918 | 59.199 | 44.774 | 32.793 | 46.308 | 79.881 |
| Телекомуникационе услуге | 2.029 | 1.888 | 1.593 | 820 | 779 | 1.061 |
| Информационе услуге | 568.766 | 618.077 | 674.965 | 578.645 | 667.437 | 633.598 |
| Услуге посредовања | 63.725 | 74.702 | 63.135 | 49.098 | 83.952 | 49.666 |
| **У к у п н о:** | **4.377.632** | **4.232.008** | **4.291.129** | **3.652.645** | **4.183.849** | **4.854.413** |

| **У С Л У Г Е** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Писмоносне услуге | 2.069.515 | 1.829.755 | 1.927.332 | 1.970.222 | 1.981.725 | 2.103.526 |
| Директна пошта | 420.794 | 414.159 | 592.529 | 638.355 | 623.787 | 642.358 |
| Пакетске услуге | 3.297 | 2.494 | 2.515 | 3.268 | 2.593 | 3.012 |
| Поштанске упутнице | 44.875 | 43.569 | 44.384 | 45.635 | 43.835 | 50.365 |
| Брза пошта | 52.054 | 49.529 | 53.420 | 54.554 | 50.892 | 65.187 |
| Пост - пак | 165 | 135 | 83 | 99 | 123 | 74 |
| Финансијске услуге | 1.413.305 | 1.296.030 | 1.325.505 | 1.328.894 | 1.244.328 | 1.342.028 |
| Допунске услуге | 86.648 | 72.906 | 66.601 | 66.576 | 52.685 | 64.769 |
| Телекомуникационе услуге | 1.174 | 1.090 | 1.155 | 1.034 | 1.178 | 1.261 |
| Информационе услуге | 620.443 | 542.745 | 563.926 | 670.393 | 585.997 | 628.898 |
| Услуге посредовања | 66.922 | 70.420 | 106.118 | 53.020 | 44.526 | 54.610 |
| **У к у п н о:** | **4.779.192** | **4.322.832** | **4.683.568** | **4.832.050** | **4.631.669** | **4.956.088** |

Посматрано по мјесецима, највећи обим услуга остварен је у децембру, јуну, и октобру, а најмањи у априлу мјесецу (пад изазван због епидемије вируса корона). У осталим мјесецима ниво услуга није значајније одступао од годишњих трендова кретања.

# ПРИХОДИ

У 2020. године Предузеће је остварило укупне приходе у износу од 67.791.868 КМ, што представља повећање за 2% или за 1.003.586 КМ, у односу на исти период 2019. године. Годишњи план укупних прихода остварен је са 99%.

Табела бр. 8 – Структура прихода за 2020. годину

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ред. бр.** | **СТРУКТУРА ПРИХОДА** | **ОСТВАРЕНО**  **2020.** | **%**  **Учешћа** | **ОСТВАРЕНО**  **2019.** | **% Учешћа** | **Индекс 3/5** | **Разлика**  **3-5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Пословни приходи | 66.978.634 | 98,80 | 64.629.866 | 96,77 | 104 | 2.348.768 |
| 2. | Финансијски приходи | 183.038 | 0,27 | 346.538 | 0,52 | 53 | -163.500 |
| 3. | Остали приходи | 370.310 | 0,55 | 1.714.649 | 2,57 | 22 | -1.344.339 |
| 4. | Прих. по. основу исп. греш. из ранијих год | 251.490 | 0,37 | 93.437 | 0,14 | 269 | 158.053 |
| 5. | Приходи по осн. усклађ. вриједности имовине | 8.396 | 0,01 | 3.792 | 0,01 | 221 | 4.604 |
| **У К У П Н О:** | | **67.791.868** | **100,00** | **66.788.282** | **100,00** | **102** | **1.003.586** |

У 2020. години остварени су **пословни приходи** у износу од 66.978.634 КМ. Пословни приходи су већи за 4% односно за 2.348.768 КМ, у односу на исти период прошле године, а у укупним приходима учествују са 98,80%. Годишњи план пословних прихода остварен је са индексом од 100%.

У наредној табели дат је преглед остварених прихода за 2020. годину у односу на планиране и приходе остварене у истом периоду 2019. године.

Табела бр. 9 - Преглед прихода за 2020. годину

| **КОНТО** | **ВРСТА ПРИХОДА** | **ПЛАН** | **ОСТВАРЕНО** | | **ИНДЕКС** | | **РАЗЛИКА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020.** | **2020.** | **2019.** | **4/3** | **4/5** | **4-5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **I** | **ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1+2+650+651+655+6552)** | **66.976.289** | **66.978.634** | **64.629.866** | **100** | **104** | **2.348.768** |
| **1** | **ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ**  **(601, 602, 603, 60104)** | **249.715** | **230.570** | **238.480** | **92** | **97** | **-7.910** |
| 601, 602, 603 | Приход од продаје робе по поштама (вриједноснице) | 206.715 | 197.958 | 196.124 | 96 | 101 | 1.834 |
| 60104 | Приход од бифеа | 43.000 | 32.612 | 42.356 | 76 | 77 | -9.744 |
| **2 (611, 612, 613, 614)** | **ПРИХОД ОД ПРОДАЈЕ ПОШТ. И ОСТ. УСЛУГА НА ДОМАЋЕМ И СТРАНОМ ТРЖИШТУ** | **62.199.040** | **62.576.599** | **60.385.537** | **101** | **104** | **2.191.062** |
|  | Приход од писмоносних услуга | 37.675.230 | 36.396.486 | 37.073.919 | 97 | 98 | -677.433 |
|  | Приход од продаје поштанских марака и филателије | 1.678.996 | 1.716.294 | 1.869.553 | 102 | 92 | -153.259 |
|  | Приход од пакетских услуга | 409.738 | 461.163 | 443.940 | 113 | 104 | 17.223 |
|  | Приход од пост-пак пошиљака | 17.423 | 28.966 | 20.581 | 166 | 141 | 8.385 |
|  | Приход од упутница | 500.761 | 540.625 | 435.860 | 108 | 124 | 104.766 |
|  | Приход од брзе поште | 4.339.396 | 5.716.047 | 3.964.131 | 132 | 144 | 1.751.916 |
|  | Приход од финансијских услуга | 15.923.669 | 16.327.908 | 15.014.454 | 103 | 109 | 1.313.454 |
|  | Приход од допунских услуга | 613.628 | 561.452 | 607.444 | 91 | 92 | -45.992 |
|  | Приход од информатичких услуга | 254.500 | 200.316 | 205.464 | 79 | 97 | -5.148 |
|  | Приход од телекомуник. услуга | 96.812 | 74.478 | 96.502 | 77 | 77 | -22.024 |
|  | Приход од услуга посредовања | 188.290 | 137.463 | 178.433 | 73 | 77 | -40.970 |
|  | Приход од продаје админ. таксе | 415.786 | 345.973 | 394.484 | 83 | 88 | -48.511 |
|  | Приход од осталих услуга | 84.810 | 69.429 | 80.773 | 82 | 86 | -11.345 |
| **650** | **Приход од дотација - рефундација боловања** | **939.294** | **641.001** | **635.630** | **68** | **101** | **5.371** |
| **651** | **Приход од закупнине** | **2.551.726** | **2.330.154** | **2.333.777** | **91** | **100** | **-3.624** |
| **655** | **Субвенција Владе РС** | **1.000.000** | **1.166.248** | **1.000.000** | **117** | **117** | **166.248** |
| **6552** | **Приход од Завода за запошљавање РС Пале** | **36.514** | **34.063** | **36.441** | **93** | **93** | **-2.379** |
| **II** | **ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ** | **335.372** | **183.038** | **346.538** | **55** | **53** | **-163.500** |
| 661 | Приход од камата | 331.988 | 179.410 | 343.139 | 54 | 52 | -163.729 |
| 662 | Позитивне курсне разлике | 3.020 | 3.191 | 3.039 | 106 | 105 | 152 |
| 669 | Остали финансијски приходи | 363 | 437 | 360 | 120 | 121 | 77 |
| **III** | **ОСТАЛИ ПРИХОДИ** | **1.243.605** | **370.310** | **1.714.649** | **30** | **22** | **-1.344.339** |
| 670 - 679 | Остали приходи | 1.243.605 | 370.310 | 1.714.649 | 30 | 22 | -1.344.339 |
| **IV** | **ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРИЈЕДНОСТИ ИМОВИНЕ** | **0** | **8.396** | **3.792** | **0** | **221** | **4.604** |
| **V** | **ПРИХОДИ ПО ОСН. ИСПРА. ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ГОДИНА** | **90.634** | **251.490** | **93.437** | **277** | **269** | **158.053** |
| 6910 | Приход по основу исправке грешака из ранијих година | 90.634 | 251.490 | 93.437 | 277 | 269 | 158.053 |
| **VI** | **У К У П Н И П Р И Х О Д И** | **68.645.900** | **67.791.868** | **66.788.280** | **99** | **102** | **1.003.586** |

У 2020. години остварени су **пословни приходи** у износу од 66.978.634 КМ. Пословни приходи су већи за 4% или за 2.348.768 КМ, у односу на исти период прошле године, а у укупним приходима учествују са 98,80%.

**Приход од продаје робе** у2020. години остварени су у износу од 230.570 КМ, а у односу на прошлу годину мањи је за 3% или за 7.910 КМ. Годишњи план прихода од продаје робе остварен је са 92%.

Приходе од продаје робе сачињавају:

* приходи остварени од продаје робе по поштама (вриједноснице) у износу од 197.958 КМ, који су у односу на прошлу годину већи за 1% или за 1.834 КМ. Годишњи план прихода од продаје робе по поштама (вриједноснице) остварен је са 96% и
* приход од бифеа у износу од 32.612 КМ (у односу на прошлу годину смањен за 9.744 КМ).

**Приход од продаје поштанских и осталих услуга на домаћем и страном тржишту** у 2020. години остварен је у износу од 62.576.599 КМ и представља повећање за 4% или за 2.191.062 КМ. Годишњи план прихода од продаје поштанских и осталих услуга остварен је са 101%.

У 2020. години **раст прихода од поштанских и осталих услуга** на домаћем и страном тржишту у односу на 2019. годину остварен је код:

* **Прихода од пакетских услуга,**
* **Прихода од пост – пак пошиљака,**
* **Прихода од упутничких услуга,**
* **Прихода од брзе поште и**
* **Прихода од финансијских услуга.**

**Приход од пакетских услуга** у 2020. години остварен је у износу од **461.163 КМ** и повећан је за 4% или за 17.223 КМ у односу на 2019. годину. Највећи раст прихода од пакетских услуга забиљежен је код прихода од пакетских услуга у унутрашњем саобраћају – купци из РС као и код прихода од пакетских услуга у међународном саобраћају – БХ поште и ХП Мостар. Највећи пад прихода у оквиру пакетских услуга забиљежен је код прихода од пакетских услуга у унутрашњем међуоператорском саобраћају са БХ поштом и ХП Мостар (смањење забиљежено код БХ поште за 24.393 КМ, док је код ХП Мостар забиљежен раст за 4.707 КМ у односу на 2019. годину).

Годишњи план прихода од пакетских услуга остварен је са 113%.

**Приход од пост – пак пошиљака** у 2020. години остварен је у износу од **28.966 КМ** и повећан је за 41% или за 8.385 КМ у односу на 2019. годину. Годишњи план прихода од услуга пост – пак пошиљака остварен је са 166%. Услугама од пост-пак пошиљака омогућена је размјена откупних поштанских пошиљака изван граница БиХ.

**Приход од упутничких услуга** у посматраном периоду остварен је уизносу **540.625 КМ** и већи је за 24% или за 104.766 КМ, у односу на 2019. годину. Највећи раст ове групе прихода забиљежен је код прихода од уплата пост – нет упутница (раст за 25.837 КМ), као и прихода од међународних упутница (раст за 74.777 КМ). Највећи раст прихода од међународних упутница у односу на 2019. годину остварен је са поштом Хрватске за 27.949 КМ, поштом Србије за 24.863 КМ и поштом Црне Горе за 21.965 КМ. Годишњи план прихода од упутничких услуга остварен је са 108%.

**Приход од брзе поште** у 2020. години остварен је у износу од **5.716.047 КМ** и већи је за 44% или за 1.751.916 КМ у односу на 2019. годину. На повећање прихода од брзе поште највећи утицај је имао повећан приход од брзе поште у унутрашњем саобраћају (купци из РС, ФБиХ и БД) за 546.723 КМ, приход од међуоператорске размјене – брза пошта за 622.164 КМ (БХ Пошта раст за 477.644 КМ и ХП Мостар раст за 144.519 КМ), приход од пошиљака биз експрес (купци из РС, ФБиХ и БД) за 582.404 КМ. Годишњи план прихода од брзе поште остварен је са 132%.

**Приход од финансијских услуга** у 2020. години остварен је у износу **16.327.908 КМ** и већи је за 9% или за 1.313.454 КМ у односу на 2019. годину. На раст ове групе прихода највећи утицај је имао раст прихода од уплата по платном промету (рачуна електричне енеригије, фиксних и мобилних телефона) који је у 2020. години остварен у износу од 9.650.766 КМ, а у односу на 2019. годину повећан је за 12% односно за 1.013.663 КМ. До повећања је дошло првенствено због већег броја физичког обима услуга платног промета и промјене цјеновника који је у примјени од октобра 2020. године.

Значајан раст прихода од финансијских услуга забиљежен је код:

* прихода од уплате и исплате електронских међународних поштанских упутница (ЕМПУ) које су у 2020. години остварене у износу 492.216 КМ, што у односу на 2019. годину представља повећање за 28% односно 106.905 КМ. Конкурентне цијене и висок квалитет услуге допринијели су расту, како прихода тако и физичког обима услуге електронска међународна упутница са сва три поштанска оператера са којима имамо потписане билателарне уговоре – Хрватска, Србија и Црна Гора. Имајући у виду велику заинтересованост корисника за услугом слања и примања новца, како у Републици Српској тако и у Србији, Црној Гори и Хрватској и у наредном периоду се очекује повећање броја трансакција, а самим тим и прихода,
* прихода од трансфера новца – Western Union који је у 2020. години остварен у износу од 400.481 КМ и представља повећање прихода за 42% односно за 119.195 КМ, док је приход од трансфера новца – Еурожиро остварен у износу 29.933 КМ и представља повећање у односу на 2019. годину за 66% односно за 11.917 КМ,
* прихода од исплата упутница социјалне помоћи који је у 2020. години остварен у износу од 704.839 КМ те у односу на 2019. годину представља повећање за 14% односно за 86.400 КМ,
* прихода од исплата упутница пензија који је у 2020. години остварен у износу 2.963.222 КМ и представља повећање прихода за 1% односно за 25.919 КМ у односу на 2019. годину.

Смањење оствареног прихода у оквиру финансијских услуга у односу на 2019. годину забиљежено је код:

* прихода од исплата упутница инвалиднина које су у 2020. години остварене у износу од 891.752 КМ, те су у односу на 2019. годину смањене за 1% односно за 5.965 КМ,
* прихода од исплата упутница дјечијег додатка који су у 2020. години остварени у износу 524.517 КМ, те остварили смањење за 5% односно за 29.567 КМ,
* прихода од пријема налога за трговање хартијама од вриједности који су у 2020. години остварени у износу од 22.733 КМ, те су мањи у односу на 2019. годину за 60% или за 34.502 КМ а све због пада обима трговања на Бањалучкој берзи,
* прихода од мјењачких послова који је у 2020. години остварен у износу од 99.914 КМ, те у односу на претходну годину забиљежио је смањење за 16% односно за 18.593 КМ. Пад прихода проузрокован је епидемијом вируса Корона,
* прихода од посредовања за кредите који су у 2020. години остварени у износу 214.294 КМ и смањени су за 2% или за 3.945 КМ,
* прихода остварених од провизије у осигурању који су у 2020. години остварени у износу 6.171 КМ, те у односу на 2019. годину смањени за 67 КМ.

Годишњи план прихода од финансијских услуга за 2020. годину остварен је са 103%.

У 2020. години смањење прихода од поштанских и осталих услуга на домаћем и страном тржишту у односу на 2019. годину забиљежено је код:

**Приход од писмоносних услуга** у 2020. години остварен је у износу од **36.396.486 КМ**. У односу на 2019. годину дошло је до смањења прихода од писмоносних услуга за 677.433 КМ или за 2%. Највећи пад прихода од писмоносних услуга забиљежено је код прихода од уручења писмоносних пошиљака из иностранства у међуоператорском саобраћају – БХ поште и ХП Мостар. Ови приходи у 2020. години остварени су у износу од 726.585 КМ, и представљају смањење за 441.895 КМ у односу на 2019. годину, првенствено због проблема који су проузроковани пандемијом вируса Корона. Имајући у виду да се међународни поштански саобраћај у фази транспорта највише ослања на авионски путнички саобраћај, а који је усљед ковид ситуације значајно редукован или обустављен, дошло је до прекида поштанског саобраћаја са одређеним земљама у извозу и увозу, као и до кашњења у преносу пошиљака. Анализа приспјећа међународних пошиљака у увозу показује да је у 2020. години дошло до значајног смањења количине приспјелих писмоносних пошиљака у увозу (по маси и комадно), у односу на 2019. годину. Што се тиче држава региона, Поштама Српске је приспјела укупно иста количина писмоносних пошиљака у увозу, међутим дошло је до приспјећа значајно мање количине писмоносних пошиљака преко БХ Поште (остатак свијета осим држава региона), првенствено се односи на писмоносне пошиљке поријеклом из Кине (пошиљке које су предмет електронске трговине).

Значајан пад прихода од писмоносних услуга у 2020. години забиљежен је и код прихода од писмоносних пошиљака – Купци из Федерације БиХ и Брчко Дистрикта. Ови приходи у 2020. години остварени су у износу 719.186 КМ, а у односу на 2019. годину смањени су за 26% или за 251.467 КМ. Приход од писмоносних пошиљака у унутрашњем међуоператорском саобраћају у 2020. години острварен је у износу 1.669.177 КМ, а у односу на 2019. годину мањи је за 11% односно за 214.349 КМ (БХ пошта пад прихода за 218.893 КМ, ХП Мостар раст прихода за 4.544 КМ). На пад прихода првенстевно је утицала пандемија вируса Корона.

Пад прихода забиљежен је и код прихода од писмоносних пошиљака у увозу (1,80 КМ) који су у 2020. години остварени у износу 257.464 КМ, а у односу на 2019. годину биљеже смањење за 43% односно за 190.811 КМ. Разлог пада ове врсте прихода је приспјеће мање количине пошиљака поријеклом из Кине.

Раст прихода од писмоносних услуга у 2020. години, а у односу на 2019. годину остварен је код прихода од консајмент услуга – пријем пошиљака. У 2020. години приход од консајмент пошиљака – пријем остварен је у износу од 4.268.630 КМ што представља повећање за 11% односно за 411.159 КМ у односу на 2019. годину. Расходи по основу консајмент пошиљака остварени су у износу 4.092.322 КМ, односно у 2020. години остварена је добит у износу од 176.308 КМ која је у односу на 2019. годину већа за 16.331 КМ. Раст добити у 2020. години у поређењу са 2019. годином је првенствено због веће количине укупно отпремљених пошиљака према свим оператерима у 2020. години, а посебно према пошти Словачке и пошти Мађарске.

Годишњи план прихода од писмоносних услуга остварен је са 97%.

**Приход од продаје поштанских марака и филателије** у 2020. години остварен је у износу **1.716.294 КМ**. У односу на 2019. највећи пад забиљежен је код прихода од поштанских марака за 174.891 КМ, док је приход од филателије забиљежио раст за 21.632 КМ. Годишњи план прихода од поштанских марака и филателије остварен је са индексом од 102%.

**Приход од допунских услуга** у 2020. години остварен је у износу од **561.452 КМ** и смањен је за 8% или за 45.992 КМ у односу на 2019. годину. Приходе од допунских услуга чине приходи од поштанских фахова, достава пошиљака на кућну адресу, приход од услуга подношења пошиљака на царински преглед и приход од допунских услуга на захтјев корисника и поврат поштарине. Годишњи план прихода од допунских услуга остварен је са 91%.

**Приход од информатичких услуга** у 2020. години остварен је у износу од **200.316 КМ** и смањен је за 3% или за 5.148 КМ у односу на 2019. годину. У овој групи конта књиже се приходи од услуга Хало центра, интернета и хибридне поште. Годишњи план прихода од информатичких услуга оставарен је са 79%.

**Приход од телекомуникационих услуга** у 2020. години остварен је у износу од **74.478 КМ**. У односу на 2019. годину смањен је за 23% или за 22.024 КМ. Смањење је узроковано смањењем прихода од телефонских говорница и услуга факса, док је код телеграфских услуга (купци из РС, ФБиХ, Брчко Дистрикта) и телеграфских услуга (Хало центар) приход повећан. Тренд пада траје већ годинама због све већег учешћа нових комуникационих технологија које су доступне корисницима. Приход од телефонских услуга такође пада и због примјене нових технологија у централама Телекома Српске, а Поште Српске не могу пратити ове промјене јер нема економске оправданости, а исте су довеле до тога да не постоје техничке могућности пружања услуге телфонских говорница на великом броју локација. Годишњи план прихода од телекомуникационих услуга остварен је са 77%.

**Приход од услуга посредовања** остварен у 2020. години износи **137.463 КМ**, а у односу на 2019. годину приход је смањен за 23% или за 40.970 КМ. Евидентирано је смањење прихода од продаје вриједности других организација (купци из РС и ФБиХ) и прихода од уплата игара на срећу лутрије РС. У оквиру прихода од услуга посредовања раст је остварен код прихода од продаје произода по налогу на даљину. У 2020. години ови приходи су остварени у износу од 1.366 КМ што предтсавља повећање за 1.131 КМ у односу на 2019. годину. Годишњи план прихода од услуга посредовања у 2020. години остварен је са 73%.

**Приход од продаје административне таксе** у2020. години остварен је у износу од **345.973 КМ**, а у односу на 2019. годину приход је мањи за 12% или за 48.511 КМ. Годишњи план прихода од продаје административне таксе остварен је са 83%.

**Приход од осталих услуга** обухвата приход од рекламе и огласа, приход од услуга ауторадионе и приход од фотокопирања. У 2020. години остварени су у износу од **69.429 КМ** односно забиљежено је смањење за 14% или за 11.345 КМ. Годишњи план прихода од осталих услуга остварен је са 82%.

**Приход од дотација – рефундација боловања у 2020. години** остварен је у износу од **641.001 КМ** и представља повећање за 1% или за 5.371 КМ у односу на исти 2019. годину. Годишњи план прихода од рефундација боловања остварен је са 68%.

**Приход од закупнине** у2020. години остварен је у износу од **2.330.154 КМ**. У односу на 2019. годину смањен је за 3.624 КМ. Раст прихода од закупнине забиљежен је код прихода од закупа земљишта за 8.969 КМ (уговор о закупу простора на антенским стубовима Лисина, Лебршник са Агенцијом за пружање услуга у зрачној пловидби БиХ као и уговор за изнајмљивање простора на антенским стубовима Младевац, Лебршник и Лисина са Дасто Семтел доо Бијељина), као и повећање осталих прихода од закупнина – рефрундација трошкова у износу 21.145 КМ. Највећи пад прихода од закупнине у посматраном периоду је забиљежен код прихода од закупнине објеката за 33.738 КМ, у односу на 2019. годину. Смањење прихода узроковано је отказом уговора о закупу као и смањење цијене закупа. Највећи отказ уговора о закупу у посматраном периоду забиљежен је код закупа објеката од стране Телекома Српске - смањење у односу на прошлу годину за 85.923 КМ, док смо по основу закључења уговора са ЈУ „Воде Српске“ о закупу пословног објекта у 2020. години остварили приход у износу 36.971 КМ. Годишњи план прихода од закупа остварен је са 91%.

У 2020. години остварили смо приходе по основу рефундирања нето плате за запослене раднике путем ЈУ „Завода за запошљавање“ РС Пале у износу 34.063 КМ и у односу на 2019. годину овај приход смањен је за 2.379 КМ.

Табела бр. 10 – Структура прихода од продаје поштанских и осталих услуга

| **ВРСТА ПРИХОДА** | **ПЛАН** | **ОСТАВРЕНО** | **% учешћа у посл. приходу** | **ОСТВАРЕНО** | **% учешћа у посл. приходу** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020.** | **2020.** | **2019.** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **ПРИХОД ОД ПРОДАЈЕ ПОШТАНСКИХ И ОСТАЛИХ УСЛУГА** | **62.199.040** | **62.576.599** | **93,43** | **60.385.537** | **93,43** |
| Приход од писмоносних услуга | 37.675.230 | 36.396.486 | 54,34 | 37.073.919 | 57,36 |
| Приход од продаје пошт. марака и филат. | 1.678.996 | 1.716.294 | 2,56 | 1.869.553 | 2,89 |
| Приход од пакетских услуга | 409.738 | 461.163 | 0,69 | 443.940 | 0,69 |
| Приход од пост-пак пошиљака | 17.423 | 28.966 | 0,04 | 20.581 | 0,03 |
| Приход од упутница | 500.761 | 540.625 | 0,81 | 435.860 | 0,67 |
| Приход од брзе поште | 4.339.396 | 5.716.047 | 8,53 | 3.964.131 | 6,13 |
| Приход од финансијских услуга | 15.923.669 | 16.327.908 | 24,38 | 15.014.454 | 23,23 |
| Приход од допунских услуга | 613.628 | 561.452 | 0,84 | 607.444 | 0,94 |
| Приход од информатичких услуга | 254.500 | 200.316 | 0,30 | 205.464 | 0,32 |
| Приход од телекомуникационих услуга | 96.812 | 74.478 | 0,11 | 96.502 | 0,15 |
| Приход од услуга посредовања | 188.290 | 137.463 | 0,21 | 178.433 | 0,28 |
| Приход од продаје административне таксе | 415.786 | 345.973 | 0,52 | 394.484 | 0,61 |
| Приход од осталих услуга | 84.810 | 69.429 | 0,10 | 80.773 | 0,13 |
|  |  |  |  |  |  |
| **ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ** | **4.777.249** | **4.402.036** | **6,57** | **4.244.329** | **6,57** |
| (Закупнина, субвенција, рефундација боловања, приход од продаје робе, донације) |
|  |  |  |  |  |  |
| **ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ** | **66.976.289** | **66.978.634** | **100,00** | **64.629.866** | **100,00** |

**Финансијски приходи** остварени у 2020. години износе **183.038 КМ** и чине 0,27% укупних прихода. У односу на 2019. годину смањени су за 47% односно за 163.500 КМ. Годишњи план финансијских прихода остварен је са 55%. Финансијске приходе чине:

* приходи од камата у износу 951 КМ (раст за 68 КМ у односу на 2019. годину),
* приходи од затезне камате у земљи у износу 161.249 КМ (раст за 41.478 КМ – купци нису редовно измиривали фактуре, те су им због неизмирених обавеза зарачунате камате),
* приходи од затезних камата – судски спорови, споразуми и поравнања у износу 17.209 КМ (пад за 205.274 КМ - у 2019. години остварени приходи по пресуди Дистрикта Брчко дирекција за финансије у износу 18.737 КМ, Министарство правде – наплата камате по пресуди у износу 15.574 КМ, Министсрство финансија камате по судском спору 17.423 КМ, уплата камате по судском спору Основни суд Бања Лука 21.812 КМ, уплата по судском спору Пореска управа у износу 43.690 КМ, као и уплата по судском спору са Поштанском штедионицом у износу 91.152 КМ),
* позитивне курсне разлике у износу 3.191 КМ (повећање за 152 КМ) и
* остали финансијски приходи у износу 437 КМ (повећани за 77 КМ).

**Остали приходи** у 2020. години остварени су уизносу од **370.310 КМ** и чине 0,55% укупних прихода. У односу на 2019. године смањени су за 78%, односно за 1.344.339 КМ.

Највеће смањење осталих прихода забиљежено је код:

* прихода од добитака остварених на основу продаје некретнина (пад прихода за 518.554 КМ – у 2019. години извршили смо продају објеката и земљишта у РЈ Зворник и РЈ Бања Лука, продају пословног простора у Милићима и Српцу, као и зграда поште у Шипову),
* наплаћених отписаних потраживања од купаца за које је извршен индиректан отпис (пад прихода за 408.631 КМ – у 2019. години приход остварен од утужења Дирекције за финансије - Дистрикт Брчко и наплаћено потраживање по пресуди, наплаћено отписано потраживање од Основног суда Бања Лука као и наплаћено утужено потраживање од Основног Суда Градишка) и
* прихода по основу вишкова непокретности, постројења и опреме (пад прихода за 300.697 КМ – у 2019. години књижена разлика површина по попису за Дирекцију Предузећа, РЈ Бања Лука и РЈ Добој).

Годишњи план осталих прихода остварен је са 30%.

**Приходи по основу исправке грешака из ранијих година** у 2020. години остварени су у износу од 251.490 КМ и прдстављају повећање прихода за 158.053 КМ у односу на 2019. годину.

Повећање прихода резултат је укњижавања поште Кришковци РЈ Бања Лука у износу од 48.038 КМ која ја по попису на дан 31.12.2019. године грешком била искњижена из наших пословних књига. У посматраном периоду књижени су и приходи остварени од плаћене разлике накнаде WU за 2019. годину у износу од 34.010 КМ, затварање међуоператорске процјене за 2019. годину БХ Поште у износу од 14.470 КМ, укидање резервисања за 2019. годину у износу од 64.886 КМ - Поште Аустрије, повратнице 2019. године - приход од писмоносних пошиљака у међународном саобраћају - уручење у износу од 6.056 КМ, уплате за адаптацију пословног простора у Требињу у износу од 13.400 КМ, и затварање процјене за 2019. годину у износу 45.561 КМ. Годишњи план прихода по основу исправке грешака из ранијих година за 2020. годину остварен је са 277%.

Табела бр. 11 - Мјесечна динамика укупних прихода

| **Приходи** | **2020.** | **2019.** | **Индекс**  **2/3** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Jануар | 4.337.886 | 4.238.325 | 102 |
| Фебруар | 5.278.583 | 4.979.671 | 106 |
| Март | 5.896.848 | 5.606.400 | 105 |
| Aприл | 3.979.949 | 5.293.000 | 75 |
| Мај | 5.071.103 | 5.387.575 | 94 |
| Јуни | 7.444.045 | 5.417.413 | 137 |
| Јули | 5.505.249 | 4.797.712 | 115 |
| Август | 5.095.848 | 5.361.673 | 95 |
| Септембар | 5.762.436 | 5.481.401 | 105 |
| Октобар | 5.327.527 | 5.340.973 | 100 |
| Новембар | 5.272.377 | 5.341.227 | 99 |
| Децембар | 8.820.017 | 9.542.911 | 92 |
| **У к у п н о:** | **67.791.868** | **66.788.282** | **102** |

Из табеле мјесечна динамика укупних прихода видљив је значајан пад укупног прихода првенствено у априлу мјесецу 2020. године и то за 25% у односу на април 2019. године, на шта је утицало ванредно стање узроковано пандемијом вируса корона.

Укупан приход је у мјесецу мају значајно побољшан (пад у односу на исти мјесец 2019. године за 6%), док је у јуну мјесецу остварено повећање укупног прихода за 37%, а у односу на јун 2019. године, у јулу мјесецу остварено повећање укупног прихода за 15% у односу на јули 2019. године, у августу је пад укупног прихода за 5%, у односу на август 2019. године, док је у септембру 2020. године остварено повећање укупног прихода за 5%, у односу на септембар 2019. године.

Посматрајући мјесечну динамику укупних прихода, а у односу на 2019. годину пад укупног прихода поред мјесеца априла забиљежен је и у мају, новембру и децембру 2020. године у мјесецима експанзије пандемије вируса Корона.

# РАСХОДИ

Укупни расходи на нивоу Предузећа у 2020. години остварени су у износу 70.382.030 КМ и већи су у односу на исти период прошле године за 6% или за 3.729.089 КМ. Годишњи план укупних расхода остварен је са 102%. Структура укупних расхода дата је у наредној табели.

Табела бр. 12 - Структура расхода за 2020. годину

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ред. бр.** | **СТРУКТУРА РАСХОДА** | **ОСТВАРЕНО**  **2020.** | **% Учешћа** | **ОСТВАРЕНО**  **2019.** | **% Учешћа** | **Индекс**  **3/5** | **Разлика**  **3-5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Пословни расходи | 69.976.342 | 99,42 | 65.761.307 | 98,66 | 106 | 4.215.035 |
| 2. | Финансијски расходи | 214.331 | 0,30 | 140.278 | 0,21 | 153 | 74.053 |
| 3. | Остали расходи | 144.538 | 0,21 | 457.492 | 0,69 | 32 | -312.954 |
| 4. | Расходи по осн. испр. грешака из ранијих год. | 46.819 | 0,07 | 72.554 | 0,11 | 65 | -25.735 |
| 5. | Расходи по осн. усклађ. вриједности имовине | 0 | 0,00 | 221.310 | 0,33 | 0 | -221.310 |
| **У К У П Н О:** | | **70.382.030** | **100,00** | **66.652.941** | **100,00** | **106** | **3.729.089** |

У наредној табели дат је преглед остварених расхода у 2020. години у односу на планиране и расходе остварене у 2019. години.

Табела бр. 13 - Преглед расхода за 2020. годину

| **КОНТО** | **ВРСТА РАСХОДА** | **ПЛАН** | **ОСТВАРЕНО** | | **ИНДЕКС** | | **РАЗЛИКА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020.** | **2020.** | **2019.** | **4/3** | **4/5** | **4-5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **I** | **ПОСЛОВНИ РАСХОДИ** | **68.527.918** | **69.976.342** | **65.761.307** | **102** | **106** | **4.215.035** |
| **501** | **НАБАВНА ВРИЈЕД. ПРОД. РОБЕ** | **130.981** | **123.080** | **119.676** | **94** | **103** | **3.404** |
| **512** | **ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА** | **1.603.055** | **2.116.173** | **1.956.615** | **132** | **108** | **159.558** |
| **513** | **ТРОШКОВИ ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ** | **2.389.937** | **2.031.710** | **2.220.185** | **85** | **92** | **-188.476** |
| 5130 | Трошкови горива | 1.045.000 | 810.149 | 936.323 | 78 | 87 | -126.174 |
| 5131 | Трошкови чврстог горива | 250.000 | 194.948 | 231.262 | 78 | 84 | -36.314 |
| 5133 | Трошкови електричне енергије | 799.430 | 725.395 | 758.923 | 91 | 96 | -33.528 |
| 5132,  5135 | Трошкови гријања - лож уље и плин | 35.060 | 44.171 | 34.209 | 126 | 129 | 9.961 |
| 5136 | Остала горива и енергија (Топлана) | 260.447 | 257.048 | 259.469 | 99 | 99 | -2.421 |
| **52** | **ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДЕ ЗАРАДА И ОСТ. ЛИЧНИ РАСХОДИ** | **46.748.601** | **46.712.781** | **43.804.397** | **100** | **107** | **2.908.384** |
| 520-523 | Трошкови бруто зарада и бруто накнада зарада | 36.201.983 | 35.978.771 | 33.297.230 | 99 | 108 | 2.681.542 |
| 524-529 | Остали лични расходи | 10.546.618 | 10.734.010 | 10.507.167 | 102 | 102 | 226.842 |
| **53** | **ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА** | **10.358.545** | **11.518.444** | **10.459.320** | **111** | **110** | **1.059.124** |
| 531 | Транспортне услуге | 4.399.086 | 4.638.190 | 4.345.777 | 105 | 107 | 292.413 |
| 532 | Услуге одржавања | 1.213.286 | 1.280.178 | 1.281.085 | 106 | 100 | -906 |
| 533 | Закупнина | 343.086 | 469.468 | 344.019 | 137 | 136 | 125.449 |
| 534 | Трошкови сајмова | 9.000 | 0 | 2.235 | 0 | 0 | -2.235 |
| 535 | Трошкови рекламе и пропаганде | 100.000 | 173.773 | 188.519 | 174 | 92 | -14.745 |
| 539 | Остале услуге | 4.294.087 | 4.956.834 | 4.297.686 | 115 | 115 | 659.148 |
| **540** | **АМОРТИЗАЦИЈА** | **3.530.098** | **3.879.055** | **3.472.882** | **110** | **112** | **406.173** |
| **541** | **ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА** | **120.000** | **182.137** | **124.803** | **152** | **146** | **57.335** |
| **550 – 554 – 559** | **НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ**  **(без пореза и доприноса)** | **2.827.176** | **2.707.250** | **2.906.013** | **96** | **93** | **-198.763** |
| 550 | Непроизводне услуге | 473.033 | 430.631 | 749.854 | 91 | 57 | -319.223 |
| 551 | Репрезентације | 42.925 | 22.807 | 44.748 | 53 | 51 | -21.941 |
| 552 | Премије осигурања | 366.360 | 367.626 | 323.338 | 100 | 114 | 44.288 |
| 553 | Трошкови платног промета – банкарских услуга | 1.380.836 | 1.357.298 | 1.301.233 | 98 | 104 | 56.065 |
| 554 | Трошкови чланарина | 393.557 | 356.360 | 345.513 | 91 | 103 | 10.846 |
| **555** | **Трошкови пореза** | **733.820** | **614.129** | **612.504** | **84** | **100** | **1.625** |
| **556** | **Трошкови доприноса** | **85.704** | **91.583** | **84.912** | **107** | **108** | **6.671** |
| 559 | Остали нематеријални трошкови | 170.465 | 172.528 | 141.327 | 101 | 122 | 31.201 |
| **II** | **ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ** | **417.847** | **214.331** | **140.278** | **51** | **153** | **74.053** |
| 561 | Расходи камата | 414.333 | 213.451 | 137.009 | 52 | 156 | 76.442 |
| 562 | Негативне курсне разлике | 3.092 | 600 | 2.917 | 19 | 21 | -2.318 |
| 569 | Остали финансијски расходи | 423 | 280 | 352 | 66 | 79 | -72 |
| **III** | **ОСТАЛИ РАСХОДИ** | **258.407** | **144.538** | **457.492** | **56** | **32** | **-312.954** |
| 570–579 | Непословни и ванредни расходи | 258.407 | 144.538 | 457.492 | 56 | 32 | -312.954 |
| **IV** | **РАСХОДИ ОД УСКЛАЂ. ВРИЈЕДН. ИМОВИНЕ** | **7.463** | **0** | **221.310** | **0** | **0** | **-221.310** |
| **V** | **РАСХОДИ ПО ОСН. ИСПР. ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ГОД.** | **68.926** | **46.819** | **72.554** | **68** | **65** | **-25.735** |
| 5910 | Расходи по основу исправке грешака из ранијих година | 68.926 | 46.819 | 72.554 | 68 | 65 | -25.735 |
| **VI** | **У К У П Н И**  **Р А С Х О Д И** | **69.280.562** | **70.382.030** | **66.652.941** | **102** | **106** | **3.729.089** |

У 2020. години остварени су **пословни расходи** у износу од 69.976.342 КМ, а у односу на исти период прошле године повећани су за 6% или за 4.215.035 КМ. У укупним расходима пословни расходи учествују са 99,42%. Годишњи план пословних расхода за 2020. годину остварен је са 102%.

Структуру пословних расхода сачињавају:

**Трошкови материјала, набавна вриједност продате робе, трошкови горива и енергије** за 2020. годину износе **4.270.963 КМ**. У односу на исти период 2019. године ови трошкови су мањи за 1% или за 25.513 КМ. У укупним расходима учествују са 6,07%, док је годишњи план остварен са 104%.

**Трошкови набавне вриједности продате робе** у 2020. години остварени су у износу од **123.080 КМ** и већи су за 3% или за 3.404 КМ. На овој групи трошкова евидентирају се трошкови набавке робе у бифеу и набавке вриједносница у поштама.

**Трошкови материјала** у 2020. години остварени су у износу **2.116.173 КМ** и већи су за 8% или за 159.558 КМ у односу на 2019. годину. У структури трошкова материјала највеће повећање забиљежено је код трошкова резервних дијелова рачунарске опреме (већи за 38.298 КМ), јер је набављана опрема за storage sistem, који је из 2008. године, замијењени дијелови тог система и набавке резервних дијелова за лагер, трошкова осталог потрошног материјала (већи за 24.643 КМ) већина настале разлике се односи на трошак набавке пасица за новац – папир, трошкова материјала за ПТТ манипулацију (већи за 8.867 КМ) и трошкова канцеларијског материјала (већи за 42.946 КМ) због повећања физичког обима брзе поште, повећања цијене канцеларијског материјала и других образаца које користе јединице поштанске мреже, трошкова материјала за одржавања чистоће (већи за 13.989 КМ) због чешће дезинфекције просторија (вирус корона), трошкова отписа службене одјеће и обуће рок две године (већи су за 96.214 КМ) због набавке нове, трошкова отписа ситног инвентара (већи за 16.765 КМ).

**Трошкови горива и енергије** у 2020. години остварени су у износу од **2.031.710 КМ** и мањи су за 8% или за 188.476 КМ у односу на претходну годину. Годишњи план трошкова горива и енергије остварен је са 85%.

У оквиру пословних расхода, највећу ставку чине трошкови **бруто зарада, накнада** **зарада и остали лични расходи**, који су у 2020. години остварени у износу од **46.712.781 КМ**. У односу на претходну годину трошкови бруто зарада, накнада зарада и остали лични расходи повећани за 7% односно за 2.908.384 КМ. У оквиру укупних расхода ова група трошкова учествује са 66,37%. Највећи утицај на раст трошкова бруто зарада, накнада зарада и осталих личних расхода у 2020. године имала је промјена цијене рада са 180 КМ на 190 КМ која је наступила на почетку пословне године. По основу промјене цијене рада трошкови бруто плата у односу на 2019. године порасли су око 1.740.845 КМ.

Усљед пандемије COVID-19 изазване вирусом SARS CoV-2 у 2020. године Поште Српске су поштујући Одлуке Републичког штаба за ванредне ситуације у априлу 2020. године организовале минимум процеса рада уз ангажовање минималног броја радника, а у сврху спречавања ширења вируса корона. Предузеће је извршило анализу и одлучило да се сви радници, чије одсуство не угрожава процес рада, упуте кући на плаћено одсуство. Годишњи план трошкова бруто зарада, бруто накнада зарада и осталих личних расхода остварен је са 100%.

**Трошкови производних услуга** у 2020. години износе **11.518.444 КМ**, а у односу на 2019. годину већи су за 10% или за 1.059.124 КМ. У групи трошкова производних услуга повећани су трошкови транспортних услуга, закупнине и осталих услуга. У укупним расходима трошкови производних услуга учествују са 16.37%, док је годишњи план производних услуга за 2020. годину остварен са 111%.

Највеће учешће у трошковима производних услуга имају **трошкови** **транспортних услуга,** које износи 40,27%. Трошкови транспортних услуга у 2020. години остварени су у износу **4.638.190 КМ** и већи су у односу на исти период прошле године за 7% или за 292.413 КМ. Највећу ставку у структури транспортних услуга имају трошкови уручења консајмент пошиљака у износу од 4.092.322 КМ који су у односу на 2019. годину већи за 394.828 КМ (приход остварен од пријема консајмент пошиљака у 2020. години биљежи раст за 411.159 КМ).

**Трошкови услуга одржавања** у 2020. године остварени су у износу **1.280.178 КМ** и чине 11,11% трошкова производних услуга. Услуге одржавања основних средстава су мање за 906 КМ у односу на 2019. годину. У структури трошкова услуга одржавања раст трошкова забиљежен је код:

* трошкова текућег одржавања – софтвера (раст за 86.463 КМ),
* трошкови услуга одржавања возила за превоз поштанских пошиљака – теретна (раст за 34.070 КМ – редован сервис возила по пређеној километражи, сервис теретног возила након удеса),
* трошкови дезинфекције – Корона вирус у износу од 103.292 КМ и
* трошкови дератизације и дезинсекције (већи за 1.971 КМ).

У 2020. години смањење трошкова услуга одржавања у односу на 2019. годину забиљежено је код:

* услуга редовног одржавања основних средстава (смањење за 107.762 КМ – у 2019. години већина радних јединица имала је трошак за одржавање сигурносног модула за поштоноше док истог трошка у 2020. години није било),
* смањени су трошкови инвестиционог одржавања (смањење за 88.810 КМ), као и
* трошкови текућег одржавања back-bone мреже (смањење за 44.424 КМ).

Годишњи план трошкова услуга одржавања за 2020. годину остварен је са 106%.

**Трошкови закупнине** у 2020. години остварени су у износу **469.468 КМ**, а у односу на 2019. годину већи су за 36% или за 125.449 КМ. Повећање трошкова закупа пословних простора у посматраном периоду забиљежено је код РЈ Бања Лука у износу од 25.892 КМ. У августу 2019. године продали смо објекат поште Шипово и остали у закупу у истој згради гдје плаћамо мјесечни закуп. У 2020. години трошак по основу закупа за пошту Шипово износи 29.463 КМ. Поред ових трошкова, евидентирани су и трошкови закупа пословних просторија за пошту Врбањци, Лакташи и закуп простора за пошту Шибовска. Трошкови закупа повећани су и код РЈ Бијељина за 15.491 КМ (закуп простора за пошту 76306 Бијељина), РЈ Зворник за 6.852 КМ (повећана цијена закупа за пошту Осмаци, нови закуп простора за пошту Козлук), РЈ Соколац за 4.984 КМ (закуп простора за пошту И. Сарајево) и РЈ Брчко 1.820 КМ (нови закуп за пошту Обудовац). Трошак закупа опреме линка у 2020. години износи 88.553 КМ и повећан је за 55.886 КМ у односу на 2019. годину, а због закупа опреме, изнајмљивања линије и претплате на изнајмљену линију од Телекомуникација РС.

**Остале производне услуге** у 2020. године остварене су у износу **4.956.834 КМ** и чине 43,03% трошкова производних услуга. Веће су у односу на претходну годину за 15% односно за 659.148 КМ. Највећи раст у оквиру производних услуга забиљежен је код трошкова насталих у међуоператерској размјени пошиљака брзе поште који су у 2020. години остварени у износу 1.761.675 КМ те забиљежиле раст у односу на 2019. годину за 1.005.305 КМ (раст трошкова проузрокован је растом обима услуга као и растом прихода). Трошкови међуоператерске размјене писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају у 2020. години остварени су у износу од 1.368.046 КМ и представљају смањење трошкова за 342.372 КМ првенствено због пада обима писмоносних пошиљака, а због ванредног стања узрокованог пандемијом вируса Корона.

**Трошкови амортизације** у2020. години остварени су у износу 3.879.055 КМ и у односу на 2019. годину већи су за 12% или за 406.173 КМ. У укупним расходима трошкови амортизације учествују са 5,51%. Годишњи план трошкова амортизације за 2020. годину остварен је са 110%.

**Нематеријални трошкови** са порезима и доприносима у 2020. години остварени су у износу од **3.412.962 КМ,** а у односу на 2019. годину мањи су за 5% или 190.467 КМ. У укупним расходима ова група трошкова учествује са 4,85%. Смањење ове групе трошкова, а у односу на претходну годину, примјетно је у оквиру групе трошкова осталих непроизводних услуга који су мањи за 236.287 КМ (у 2019. години остварени трошкови по основу ангажовања консултатнтске куће ради усклађивања интерних аката организација и поступака система интерних аката финансијских контрола и интерне ревизије). Такође у 2020. години смањење нематеријалних трошкова забиљежено је код трошкова репрезентације који су остварени у износу 22.807 КМ , односно смањени су за 21.941 КМ.

Раст нематеријалних трошкова у 2020. години забиљежен је код трошкова премије осигурања који су остварени у износу од 367.626 КМ и представљају повећање за 44.288 КМ. Разлика се појављује због повећања премије осигурања, избора понуђача у поступку јавне набавке.

Трошкови платног промета остварени су у износу 1.357.298 КМ и биљеже раст у односу у 2019. годину за 56.065 КМ (обим услуга и прихода текође биљеже раст).

Годишњи план нематеријалних трошкова са порезима и доприносима је остварен са 94%.

**Финансијски расходи** у 2020. години остварени су у износу од **214.331 КМ**, а у односу на 2019. годину већи су за 53% или за 74.053 КМ. У укупним расходима ова група трошкова учествује са 0,30%. Финансијске расходе чине камате по кредитима, затезне камате, негативне курсне разлике и остали расходи финансирања по другом основу. Највећи утицај на раст финансијских расхода, у односу на 2019. годину имале су уплате камате по кредиту од 5 милиона КМ, реализованом код Нове банке 28.6.2019. године. Расходи камата по дугорочним и краткорочним кредитима већи су за 17.486 КМ у односу на 2019. годину. У 2020. години евидентиран је раст трошкова затезних и казнених камата за 58.956 КМ у односу на исти период претходне године, а разлог повећања овог трошка је због уплата камате Пореској управи по рјешењу за неблаговремено плаћање комуналних такси за истицање назива фирме, као и кашњења у плаћању пореза и доприноса на лична примања, те камата на комуналије.

Годишњи план финансијских расхода за 2020. годину остварен је са 51%.

**Остали расходи** остварени у 2020. години износе **144.538 КМ**, а у односу на 2019. годину мањи су за 68% или за 312.954 КМ. Годишњи план осталих расхода за 2020. годину остварен је са 56%.

Остале расходе чине:

* исправка вриједности потраживања од купаца који нису повезана правна лица у износу од 57.820 КМ (смањење за 135.531 КМ – трошкови су мањи због наплаћених отписаних потраживања),
* остали расходи – мањкови пошта и изгубљене пошиљке у износу 21.927 КМ (повећање за 2.537 КМ),
* исправка вриједности осталих потраживања у износу од 20.857 КМ (смањење за 3.463 КМ односи се на исправку вриједности потраживања од бивших радника и потраживања од других лица старија од годину дана као и погрешне уплате),
* остали непоменути расходи у износу 13.078 КМ (веће за 7.586 КМ – сравњавање, отпис и искњижавање са картица купаца и добављача и хортикултурне услуге),
* трошкови судских и других спорова током године у износу 12.788 КМ (повећање за 2.517 КМ),
* губици по основу расходовања постројења и опреме у износу 11.505 КМ (смањење за 47.527 КМ),
* неотписана вриједност и додатни трошкови у износу 5.747 КМ (смањени за 116.655 КМ – у 2019. години искњижавање по попису).

**Расходи по основу исправке грешака из ранијих година**  остварени су у износу **46.819 КМ** и у односу на 2019. годину представљају смањење за 25.736 КМ. Годишњи план расхода по основу исправке грешака из ранијих година остварен је са 68%.

У 2020. години нисмо остварили **расходе по основу усклађивања вриједности имовине** односнонисмо имали трошкове по основу обезвријеђења остале имовине, док је у 2019. години извршено искњижавање инвестиције у току – Чвориште, објекта поште 71420 Пале као и пројектне документације – котловница у објекту поште 89101 Требиње.

Табела бр. 14 - Мјесечна динамика укупних расхода

| **Расходи** | **2020.** | **2019.** | **Индекс**  **2/3** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Јануар | 3.937.680 | 3.862.528 | 102 |
| Фебруар | 5.265.612 | 4.690.873 | 112 |
| Март | 7.984.000 | 7.198.382 | 111 |
| Април | 4.270.014 | 3.835.362 | 111 |
| Мај | 5.037.559 | 4.754.197 | 106 |
| Јун | 7.248.133 | 6.938.647 | 104 |
| Јул | 4.273.257 | 4.247.776 | 101 |
| Август | 5.037.712 | 4.813.121 | 105 |
| Септембар | 7.761.717 | 7.271.624 | 107 |
| Октобар | 4.285.751 | 4.508.509 | 95 |
| Новембар | 5.390.810 | 5.198.785 | 104 |
| Децембар | 9.889.785 | 9.333.138 | 106 |
| **У к у п н о:** | **70.382.030** | **66.652.941** | **106** |

Напомена:

Из табеле мјесечне динамике кретања укупних расхода види се велики скок у мјесецима март, јун, септембар и децембар јер се трошкови амортизације и регреса књиже приликом израде кварталних обрачуна пословања Предузећа, а не на мјесечном нивоу.

# ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ ПРЕДУЗЕЋА ЗА 2020. ГОДИНУ

Табела бр. 15 - Структура финансијског резултата за 2020. годину

| **Ред. бр.** | **Е Л Е М Е Н Т И** | **ПЛАН** | **ОСТВАРЕНО** | | **ИНДЕКС** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020.** | **2020.** | **2019.** | **4/3** | **4/5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Пословни приходи | 66.976.289 | 66.978.634 | 64.629.866 | 100 | 104 |
| 2. | Пословни расходи | 68.527.918 | 69.976.342 | 65.761.307 | 102 | 106 |
| **3.** | **Пословни добитак, губитак (1-2)** | **-1.551.629** | **-2.997.708** | **-1.131.441** | **193** | **265** |
| 4. | Финансијски приходи | 335.372 | 183.038 | 346.538 | 55 | 53 |
| 5. | Финансијски расходи | 417.847 | 214.331 | 140.278 | 51 | 153 |
| **6.** | **Добитак/губитак по основу фин. прихода и расхода (4-5)** | **-82.475** | **-31.293** | **206.260** | **38** | **-15** |
| **7.** | **Добитак/губитак редовне активности (3+6)** | **-1.634.104** | **-3.029.001** | **-925.181** | **185** | **327** |
| 8. | Остали приходи | 1.243.605 | 370.310 | 1.714.649 | 30 | 22 |
| 9. | Остали расходи | 258.407 | 144.538 | 457.492 | 56 | 32 |
| **10.** | **Добитак/губитак по осн. ост. прихода и расхода (8-9)** | **985.198** | **225.772** | **1.257.157** | **23** | **18** |
| 11. | Приходи по основу исправке грешака из ранијих година | 90.634 | 251.490 | 93.437 | 277 | 269 |
| 12. | Расходи по основу исправке грешака из ранијих година | 68.926 | 46.819 | 72.554 | 68 | 65 |
| **13.** | **Добитак, губитак по осн. испр. грешака из ранијих год.(11-12)** | **21.707** | **204.671** | **20.883** | **943** | **980** |
| 14. | Приходи од усклађивања вриједности имовине | 0 | 8.396 | 3.792 | 0 | 221 |
| 15. | Расходи од усклађивања вриједности имовине | 7.463 | 0 | 221.310 | 0 | 0 |
| **16.** | **Добитак, губитак по осн.**  **усклађивања вриједности имовине (14-15)** | **-7.463** | **8.396** | **-217.518** | **-113** | **-4** |
| **17.** | **УКУПНИ ПРИХОДИ** | **68.645.900** | **67.791.868** | **66.788.282** | **99** | **102** |
| **18.** | **УКУПНИ РАСХОДИ** | **69.280.562** | **70.382.030** | **66.652.941** | **102** | **106** |
| **19.** | **НЕТО ДОБИТАК/ГУБИТАК ПЕРИОДА (17-18)** | **-634.662** | **-2.590.162** | **135.341** | **0** | **0** |
| 20. | Остали добици утврђени  директно у капиталу | 790.000 | 762.087 | 786.511 | 96 | 97 |
| **21.** | **УКУПАН НЕТО РЕЗУЛТАТ**  **(ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК) (19+20)** | **155.338** | **-1.828.075** | **921.852** | **0** | **0** |

У 2020. години Предузеће је остварило **нето губитак** у износу **од 2.590.162 КМ**, док је у истом периоду 2019. године исказан нето добитак у износу од 135.341 КМ.

Остали добици утврђени директно у капиталу по основу смањења ревалоризационих резерви на сталним средствима исказани су у износу **762.087 КМ**, тако да **укупни нето губитак у обрачунском периоду износи 1.828.075 КМ.**

# ЗАРАДЕ РАДНИКА

У 2020. години цијена рада износи 190 КМ, колико је и планирана за 2020. годину. Топли оброк се обрачунава у складу са Колективним уговором и износи 185 КМ по раднику, а исплаћује се код исплате плате сваки мјесец.

Регрес за 2020. годину је планиран у висини три цијене рада по раднику, односно 570 КМ, и за 2020. годину резервисано је 2.293.386 КМ. На име регреса за 2019. годину, у 2020. години исплаћено је 540 КМ по раднику у нето износу.

Остали лични расходи (накнада за смртни случај, трошкови дневница, трошкови превоза радника на посао, трошкови паушала за мопеде и сл.) обрачунавају се у складу са Колективним уговором.

Табела бр. 16 - Преглед зарада, накнада зарада и осталих личних расхода за 2020. годину

| **Ред. бр.** | **Опис** | **ПЛАН** | **ОСТВАРЕНО** | | **ИНДЕКС** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020.** | **2020.** | **2019.** | **4/3** | **4/5** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **1.** | **Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи (2+5)** | **46.748.601** | **46.712.781** | **43.804.397** | **100** | **107** |
| **2.** | **Бруто зараде и накнаде (3+4)** | **36.201.983** | **35.978.771** | **33.297.230** | **99** | **108** |
| 3. | - Бруто зараде | 36.133.261 | 35.907.342 | 33.228.508 | 99 | 108 |
| 4. | - Надзорни одбор и Одбор за ревизију | 68.722 | 71.429 | 68.722 | 104 | 104 |
| **5.** | **Остали лични расходи (збир од 6 до 15)** | **10.546.618** | **10.734.010** | **10.507.167** | **102** | **102** |
| 6. | - Трошкови превоза радника на посао и са посла | 463.160 | 496.436 | 465.387 | 107 | 107 |
| 7. | - Помоћ запосленим (смртни случај) | 142.775 | 150.352 | 144.949 | 105 | 104 |
| 8. | - Паушал за мопеде | 133.875 | 126.351 | 134.628 | 94 | 94 |
| 9. | - Трошкови дневница (дневнице у земљи и ино., тр. превоза, смјештаја и исхране на сл. путу) | 110.600 | 23.244 | 113.457 | 21 | 20 |
| 10. | - Топли оброк | 7.385.598 | 7.378.400 | 7.347.358 | 100 | 100 |
| 11. | - Регрес | 2.137.736 | 2.293.386 | 2.127.101 | 107 | 108 |
| 12. | - Трошкови за ДПФ - на терет радника | 18.631 | 67.491 | 18.402 | 362 | 367 |
| 13. | - Трошкови за ДПФ - на терет Предузећа | 96.141 | 118.190 | 95.115 | 123 | 124 |
| 14. | - Трошкови накнада уговора о дјелу | 39.225 | 62.019 | 41.892 | 158 | 148 |
| 15. | - Накнада синдикалним представницима | 18.877 | 18.140 | 18.877 | 96 | 96 |

У 2020. години трошкови по основу зарада, накнада зарада и осталих личних расхода износе 46.712.781 КМ. У однoсу на исти период 2019. године ови трошкови су већи за 7% односно за 2.908.384 КМ. Годишњи план трошкова зарада, накнада зарада и осталих личних расхода остварен је са 100%.

Табела бр. 17 – Преглед броја запослених са просјечном нето платом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив** | **2020.** | **2019.** | **Индекс 2/3** | **Разлика**  **2-3** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Број запослених на дан 31.12. | 2.451 | 2.419 | 101 | 32 |
| Цијена рада | 190 | 180 | 106 | 10 |
| Просјечна мјесечна плата након опорезивања (нето) | 788 | 747 | 105 | 41 |
| Просјечна мјесечна плата након опорезивања  (нето - са регресом и то) | 986 | 949 | 104 | 37 |

Просјечна плата након опорезивања (нето) по раднику у 2020. години износи **788** КМ. На нивоу РС просјечна мјесечна плата након опорезивања (нето) по раднику за 2020. годину износи **956** КМ, док у Области саобраћаја и веза износи 740 КМ по раднику.

Просјечна плата након опорезивања (нето - са регресом и топлим оброком) по раднику за 2020. годину износи **986** КМ.

На име осталих личних примања (конто 524, 525, 529), исплаћено је 10.734.010 КМ, а односи се на трошкове дневница у земљи и иностранству, трошкова превоза радника на посао и са посла, паушал за мопеде, помоћ запосленима за случај смрти, накнада за топли оброк запослених, трошкови бруто накнада – регрес за годишњи одмор, трошкови за ДПФ на терет радника и терет Предузећа, трошкови накнада уговора о дјелу, накнада синдикалним представницима и сл.

# ЗАПОСЛЕНИ

На дан 31.12.2020. године укупан број запослених у Предузећу износи 2.451 радника. Укупан број запослених у односу на 31.12.2019. године је већи за 32 радника, односно за 1%.

Табела бр. 18 – Квалификациона структура запослених у Предузећу на дан 31.12.2020. године

| **Опис** | **31.12.2020.** | **31.12.2019.** | **Разлика (2-3)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **ВСС** | 340 | 323 | 17 |
| **ВС** | 275 | 276 | -1 |
| **ВКВ** | 44 | 43 | 1 |
| **ССС** | 1.675 | 1.661 | 14 |
| **КВ** | 64 | 63 | 1 |
| **ПК** | 0 | 0 | 0 |
| **НК** | 53 | 53 | 0 |
| **УКУПНО:** | **2.451** | **2.419** | **32** |

У структури запослених, према стручној спреми, у оба посматрана периода, преовладава средња стручна спрема. У 2020. години учешће средње стручне спреме у укупном броју запослених износи 68,34% радника и највише се односи на технолошка радна мјеста.

Табела бр. 19 - Старосна структура запослених у Предузећу на дан 31.12.2020. године

| **Опис** | **31.12.2020.** | **31.12.2019.** | **Индекс 2/3** | **Разлика (2-3)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **20-30** | 244 | 210 | 116 | 34 |
| **31-40** | 569 | 601 | 95 | -32 |
| **41-50** | 640 | 622 | 103 | 18 |
| **51-60** | 787 | 798 | 99 | -11 |
| **60** | 211 | 188 | 112 | 23 |
|  | **2.451** | **2.419** | **101** | **32** |

Највећи број радника налази се у старосној доби изнад 50 година, што у односу на укупну популацију запослених износи 40,72%.

Табела бр. 20 - Укупан број радника Предузећа на дан 31.12.2020. године

| **Запослени** | **31.12.2020.** | **% уч.** | **31.12.2019.** | **% уч.** | **Индекс 2/4** | **Разлика**  **(2-4)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| На неодређено | 2.367 | 96,57 | 2.332 | 96,40 | 102 | 35 |
| На одређено | 84 | 3,43 | 87 | 3,60 | 97 | -3 |
| **Укупно:** | **2.451** | **100,00** | **2.419** | **100,00** | **101** | **32** |
| Волонтери | 1 |  | - |  |  |  |

Из података у табели, видљиво је да је на дан 31.12.2020. године у Предузећу запослених 2.451 радника. Број запослених на дан 31.12.2020. године у односу на 31.12.2019. године повећан за 32 радника. Од укупног броја радника њих 2.367 је запослено на неодређено вријеме што представља повећање за 35 радника у односу на претходну годину, док број запослених на одређено вријеме износи 84 радника и представља смањење за 3 радника у односу на 2019. годину. У структури заполених радника на одређено вријеме на дан 31.12.2020. године налази се и 30 приправника.

Табела бр. 21 - Флуктуација запослених у периоду 01.01.2020. - 31.12.2020. годинe

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Престанак уговора о раду** | | | **Закључење уговора о раду** | | |
| **Неодређено** | **Одређено** | **Укупно** | **Неодређено** | **Одређено** | **Укупно** |
| 99 | 11 | **110** | 66 | 76 | **142** |

Током 2020. године пензионисано је 50 радника (старосна пензија 65. година 28 радника и споразум о престанку радног односа 22 радника), а за 60 радника је престао радни однос по другом основу (споразумни прекид, смрт, истек уговора о раду, дисциплинска мјера, на лични захтјев, неплаћено), а укупан број новопримљених радника у 2020. години је 142 радника.

У складу са Правилником о раду на име помоћи запосленима и члановима породица исплаћена је накнада за случај смрти у износу од 150.352 КМ. У 2020. години по основу Рјешења о стипендирању ученика и студената (једно рјешење) укупно је утрошено 6.000 КМ.

У 2020. години, по основу боловања, просјечно је одсуствoвало са посла 162 радника на мјесечном нивоу.

Преглед запослених по квалификационој структури на дан 31.12.2020. године по РЈ Предузећа дат је у наредној табели.

Табела бр. 22 - Преглед запослених по квалификационој структури

| **Ред.**  **бр.** | **Радна јединица** | **С Т А Њ Е 31.12.2020. године** | | | | | | | **С Т А Њ Е 31.12.2019. године** | | | | | | | **Индекс** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВСС** | **ВШС** | **ВКВ** | **ССС** | **КВ** | **ПК и НК** | **Ук.** | **ВСС** | **ВШС** | **ВКВ** | **ССС** | **КВ** | **ПК и НК** | **Ук.** | **9/16** |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1. | Управа | 214 | 19 | 31 | 49 | 30 | 7 | **350** | 208 | 20 | 31 | 49 | 31 | 8 | **347** | 101 |
| 2. | Б.Лука | 21 | 62 | 1 | 416 | 0 | 13 | **513** | 17 | 61 | 0 | 409 | 0 | 11 | **498** | 103 |
| 3. | ПСЦ | 12 | 28 | 2 | 196 | 3 | 4 | **245** | 11 | 28 | 2 | 191 | 3 | 4 | **239** | 103 |
| 4. | Приједор | 8 | 27 | 1 | 156 | 6 | 5 | **203** | 9 | 27 | 1 | 153 | 6 | 5 | **201** | 101 |
| 5. | Добој | 11 | 31 | 1 | 192 | 6 | 5 | **246** | 10 | 31 | 1 | 193 | 6 | 5 | **246** | 100 |
| 6. | Брчко | 7 | 12 | 0 | 67 | 2 | 3 | **91** | 7 | 12 | 0 | 67 | 2 | 3 | **91** | 100 |
| 7. | Бијељина | 14 | 24 | 2 | 166 | 7 | 4 | **217** | 14 | 24 | 2 | 165 | 7 | 4 | **216** | 100 |
| 8. | Зворник | 11 | 18 | 1 | 97 | 1 | 3 | **131** | 10 | 19 | 1 | 95 | 1 | 4 | **130** | 101 |
| 9. | Соколац | 14 | 18 | 1 | 129 | 3 | 2 | **167** | 12 | 18 | 1 | 131 | 2 | 2 | **166** | 101 |
| 10. | Фоча | 13 | 19 | 3 | 96 | 4 | 3 | **138** | 10 | 18 | 3 | 96 | 4 | 3 | **134** | 103 |
| 11. | Требиње | 7 | 15 | 1 | 85 | 2 | 4 | **114** | 7 | 16 | 1 | 85 | 1 | 4 | **114** | 100 |
| 12. | Спец. рј за ИКТ | 8 | 2 | 0 | 26 | 0 | 0 | **36** | 8 | 2 | 0 | 27 | 0 | 0 | **37** | 97 |
| **Укупно:** | | **340** | **275** | **44** | **1.675** | **64** | **53** | **2.451** | **323** | **276** | **43** | **1.661** | **63** | **53** | **2.419** | **101** |
| %учешћа | | 13,87 | 11,22 | 1,80 | 68,34 | 2,61 | 2,16 | **100,00** | 13,35 | 11,41 | 1,78 | 68,67 | 2,60 | 2,19 | **100,00** |  |

Анализурајући податке запослених радника у Предузећу на дан 31.12.2020. године увиђамо да у структри укупног броја запослених преовладава средња стручна спрема која се у највећем дијелу односи на запослене у технологији (поштари и шалтерски радници). Старосна структура је јако неповољна јер број радника изнад 50 година има учешће веће од 40% у укупном броју запослених, док је током 2020. године био примјетан велики број одсуства радника по основу боловања (162 радника на боловању на мјесечном нивоу), а које је највише проузроковано присуством пандемије вируса Корона.

# ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ

На бази Финансијског извјештаја – Биланс стања на дан 31.12.2020. године су исказане вриједности имовине, обавеза и капитала Предузећа.

Табела бр. 23 - Структура активе на дан 31.12.2020. године

| **А К Т И В А** | **31.12.2020.** | **%**  **учешћа** | **31.12.2019.** | **%**  **учешћа** | **Индекс**  **2/4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Стална средства | 70.419.684 | 86,15 | 71.672.121 | 86,56 | 98 |
| Текућа средства | 11.323.031 | 13,85 | 11.125.504 | 13,44 | 102 |
| **Пословна актива** | **81.742.715** | **100,00** | **82.797.625** | **100,00** | **99** |
| Ванбилансна актива | 32.915.231 |  | 24.876.303 |  | 132 |

Табела бр. 24 - Структура пасиве на дан 31.12.2020. године

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П А С И В А** | **31.12.2020.** | **%**  **учешћа** | **31.12.2019.** | **%**  **учешћа** | **Индекс**  **2/4** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Капитал | 59.148.176 | 72,36 | 61.766.339 | 74,60 | 96 |
| Обавезе | 21.645.123 | 26,48 | 20.227.250 | 24,43 | 107 |
| Дугорочна резервисања | 949.416 | 1,16 | 804.036 | 0,97 | 118 |
| **Пословна пасива** | **81.742.715** | **100,00** | **82.797.625** | **100,00** | **99** |
| Ванбилансна пасива | 32.915.231 |  | 24.876.303 |  | 132 |

# ИМОВИНА

На дан 31.12.2020. године у билансу стања исказана је укупна актива у износу од 114.657.946 КМ, од чега **пословна актива** износи **81.742.715 КМ** са следећом структуром:

## 10.1. Стална средства

Стална средства на дан 31.122020. године износе 70.419.684 КМ, а чине их некретнине, постројења и опрема у износу од 68.037.156 КМ, нематеријална средства у износу од 1.827.954 КМ, средства културе у износу 550.091 КМ и дугорочни финансијски пласмани у износу од 4.483 КМ.

**Некретнине, постројења и опрема**

Табела бр. 25 - Преглед некретнина, постројења и опреме на дан 31.12.2020. године

| **Е Л Е М Е Н Т И** | **Набавна**  **вриједност** | **Исправка**  **вриједности** | **Садашња**  **вриједност** | **%**  **учешћа** | **Степен отписаности**  **3/2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Земљиште | 14.524.730 | 0 | 14.524.730 | 21,35 | 0 |
| Грађевински објекти | 91.740.212 | 46.782.557 | 44.957.655 | 66,08 | 51 |
| Опрема | 29.406.727 | 21.975.910 | 7.430.817 | 10,92 | 75 |
| Аванси и осн. средства у припреми | 1.353.320 | 229.366 | 1.123.954 | 1,65 | 17 |
| **Стање 31.12.2020.** | **137.024.989** | **68.987.833** | **68.037.156** | **100,00** | **50** |
| **Стање 31.12.2019.** | **137.765.146** | **67.257.378** | **70.507.768** | **100,00** | **49** |

Највеће учешће у структури некретнина, постројења, опреме имају грађевински објекти са 66,08%.

**Степен отписаности грађевинских** објеката је 51%, а **опреме** 75%, што представља врло висок ниво отписаности и указује на застарјелост опреме и објеката у Предузећу.

Значајнa ставкa код основних средстава, a која се дужи временски период води у припреми је инвестиција стамбено пословни објекат Соколац која на дан 31.12.2020. године износи 976.483 КМ. У току су активности око рјешавања статуса наведене инвестиције.

Такође, већ дужи број година се у пословним књигама воде потраживања за дате авансе (кто 028), а то су следећи дати аванси:

* Дати аванс за објекат на Соколцу – Грбавица 221.905 КМ и
* Дати аванс Хидроградња Источно Сарајево 7.461 КМ.

За поврат ових аванса су покренути судски поступци, а у пословним књигама Предузећа је извршена исправка ових аванса у претходним годинама.

**Нематеријална средства** на дан 31.12.2020. године износе 1.827.954 КМ, а чине их остала нематеријална средства у износу 860.606 КМ (лиценце и software) и нематеријална средства у припреми у износу 967.348 КМ. Нематеријална средства у припреми чине:

* Модификација ИТ система у износу 652.095 КМ,
* Е – пошта, Е – шалтер, Е – шоп, и апликација за мобилне уређаје у износу 223.898 КМ,
* ИСО стандард у износу 62.459 КМ и
* Брза пошта покретни шалтер у износу 28.896 КМ.

**Средства културе** на дан 31.12.2020. године износе 550.091 КМ, а чине их стална збирка поштанских марака и вриједносница у износу 532.735 КМ и дјела ликовне и друге умјетности у износу 17.356 КМ. У односу на 2019. годину вриједност средстава културе повећана је за 8.397 КМ, а односи се на повећање сталне збирке за ново издате серије поштанских марака у 2020. години.

**Дугорочни финансијски пласмани** на дан 31.12.2020. године износе4.483 КМ, а односе се на кредите за стамбену изградњу запослених, који су одобрени у периоду 1999. до 2002. године. У односу на 31.12.2019. године дугорочни финансијски пласмани мањи су за 66% или за 8.692 КМ, а због поврата дијела истих.

## 

## 10.2. Текућа средства

**Текућа средства** на дан 31.12.2020. године износе 11.323.031 КМ. Структуру текуће имовине чине залихе материјала и робе и дати аванси у износу 1.112.251 КМ и краткорочна потраживања, краткорочни пласмани и готовина у износу 10.210.780 КМ. У пословној имовини Предузећа текућа средства учествују са 14%.

Табела бр. 26 - Структура текућих средстава на дан 31.12.2020. године

| **Ред.**  **бр.** | **ПОЗИЦИЈА** | **31.12.2020.** | **%**  **учешћа** | **31.12.2019.** | **%**  **учешћа** | **Индекс**  **3/5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Залихе, стална сред. намје. продаји, дати аванси | 1.112.251 | 9,82 | 992.007 | 8,92 | 112 |
| 2. | Краткорочна потраживања | 7.812.023 | 68,99 | 7.465.120 | 67,10 | 105 |
| 3. | Краткор. финанс. пласмани | 9.451 | 0,08 | 10.562 | 0,09 | 89 |
| 4. | Готовина и еквиваленти | 725.197 | 6,41 | 446.124 | 4,01 | 163 |
| 5. | Порез на додату вриједност | 2.593 | 0,02 | 6.453 | 0,06 | 40 |
| 6. | Активна разграничења | 1.661.516 | 14,67 | 2.205.238 | 19,82 | 75 |
| **УКУПНО:** | | **11.323.031** | **100,00** | **11.125.504** | **100,00** | **102** |

**Залихе материјала, робе и дати аванси** на дан 31.12.2020. године износе **1.112.251**, и у односу на исти период прошле године већи су за 12% или за 120.244 КМ. У текућим срествима учествују са 9,82%, а њихову структуру чине:

* **Залихе материјала** у износу од 1.049.100 КМ, у односу на исти дан претходне године(915.756 KM) веће су за 15% или за 133.344 КМ. Повећање ставки залиха материјала у односу на претходну годину забиљежено је код службене одјеће и обуће у употреби – рок 3 године 349.709 КМ, службена одјећа и обућа у складишту – рок 3 године 8.382 КМ, залихе осталог потрошног материјала 1.036 КМ, резервни дијелови рачунарске опреме 10.313 КМ, заштитна одјећа и обућа у складишту – рок 2 године 3.408 КМ, ситан инвентар у складишту 2.483 КМ, залихе канцеларијског материјала 1.558 КМ и заштитна одјећа и обућа у употреби – рок 2 године 16.463 КМ. Смањење ставки залиха материјала у односу на претходну годину забиљежено је код службене одјеће и обуће у употреби – рок 2 године 197.150 КМ, материјала за ИТ 6.814 КМ, материјала за кућног мајстора 14.255 КМ, материјала за одржавање чистоће 2.496 КМ, материјала за ПТТ манипулацију 10.994 КМ, резервни дијелови за возила 1.291 КМ, заштитне одјеће и обуће у употреби – рок 3 године 23.204 КМ, службена одјећа и обућа у складишту – рок 2 године 2.512 КМ и заштитне одјеће и обуће у складишту – рок употребе 3 године 364 КМ,
* **Залихе робе** у износу од 55.970 КМсу мање за 4.949 КМ у односу на исти дан претходне године, а односе се на вриједноснице које служе за продају, честитке, разгледнице, коверте, вирмани и сл. као и робу у бифеу,
* **Дати аванси** у износу од 7.181 КМ који су у односу на исти дан претходне године мањи за 8.151 КМ. Дати аванси се односе на унапријед плаћене фактуре добављача. Структуру датих аванса на дан 31.12.2020. године чине: дати аванси другим лицима из РС у износу 7.181 КМ (дати аванс Пореској управи РС 2.000 КМ, дати аванс Окружном привредном суду Добој у износу од 5.000 КМ и ситне претплате на добављачима у износу од 182 КМ).

**Краткорочна потраживања, краткорочни пласмани и готовина** на дан 31.12.2020. године износе **10.210.780 КМ** и у односу на исти период прошле године(10.133.497 КМ) већи су за 1% или за 77.283 КМ. У текућим средствима учествују са 90,18%, а сачињавају их:

**Краткорочна потраживања** у износу од **7.812.023 КМ** већа за 5% или за 346.903 КМ у односу на исти дан претходне године (7.465.120 КМ). Структуру краткорочних потраживања у нето износу чине:

* потраживања од купаца у земљи у износу 5.742.368 КМ која чине 73,51% краткорочних потраживања,
* потраживања од купаца у иностранству у износу 43.923 КМ,
* сумњива и спорна потраживања у износу 678.502 КМ и чине 8,68% краткорочних потраживања,
* потраживања из специфичних послова 232 КМ,
* друга краткорочна потраживања у износу 1.346.998 КМ и чине 17,24% краткорочних потраживања. Друга краткорочна потраживања обухватају:
* потраживања за субвенцију од Буџета РС у износу 1.000.000 КМ,
* потраживања од Завода за запошљавање РС а.д. Пале-финансирање запошљавања у износу од 132.959 КМ,
* потраживања за боловања преко 30 дана у износу од 67.880 КМ,
* потраживања за породиљско боловање у износу 29.998 КМ,
* потраживања од радника – VPN телефони 28.173 КМ,
* остала потраживања од запослених 26.950 КМ,
* потраживања за више плаћени порез на добитак РЈ Брчко у износу од 23.376 КМ,
* потраживања од физичких лица за накнаду штете – бивши радници 16.097 КМ,
* потраживања од других правних лица – накнада штете у износу од 9.477 КМ,
* потраживања од других лица у случају неправилног рада радника – погрешне уплате у износу 5.962 КМ,
* потраживања по основу појачане његе дјеце у износу 2.945 КМ,
* потраживања од радника - штета причињена предузећу 2.318 КМ и
* друга краткорочна потраживања у износу 862 КМ.

Највећа потраживања (у бруто износу) су потраживања од буџетских корисника, фондова, локалне самоуправе (општина) и центара за социјални рад која на дан 31.12.2020. године износе **2.339.507 КМ** са следећом структуром:

|  |  |
| --- | --- |
| - Централни трезор РС (Министарства РС) | 444.894 KM |
| - Министарство Финансија РС (Реп. Упр. за инспек. послове и Народна скупштина РС) | 14.185 KM |
| - Министарство Унутрашњих послова РС | 280.773 KM |
| - Образовање и култура (основне, средње школе и библиотеке) | 30.432 KM |
| - Пореска управа РС | 291.188 KM |
| - Министарство правосуђа РС (Основни, Окружни, Врховни судови) | 657.666 KM |
| - Универзитети РС (Факултети у Универзитетима) | 7.053 KM |
| - Републички Завод за статистику | 1.903 KM |
| **БУЏЕТСКИ КОРИСНИЦИ:** | **1.728.094 КМ** |

|  |  |
| --- | --- |
| - Локалне самоуправе (Oпштине) | 323.647 KM |
| - Центри за социјални рад у локалним самоуправама | 99.408 KM |
| - Фонд здравственог осигурања РС и Фонд за Дјечију заштиту | 120.478 KM |
| - Рефундација боловања преко 30 дана | 67.880 KM |
| **УКУПНО ОСТАЛИ:** | **611.413 KM** |

Поред наведених, евидентирана су и значајнија потраживања од :

|  |  |
| --- | --- |
| - Телекомуникација РС | 720.679 КМ |
| - ЈП БиХ Пошта | 717.472 КМ |
| - Helvetia apotheke | 605.469 КМ |
| - МХ ЕРС – ЗП Електро Бијељина а.д. Бијељина | 313.539 КМ |
| - Електрокрајина а.д. Бања Лука | 284.133 КМ |
| - ЈП РТВ Републике Српске | 203.609 КМ |

**Исправка потраживања од купаца** на дан 31.12.2020. године износи 678.502 КМ, од којих су утужени 638.946 КМ, а износ од 39.557 КМ није утужен, јер купци измирују своја дуговања на основу постигнутих споразума о репрограму.

**Исправка вриједности других потраживања** на дан 31.12.2020. године износи 1.859.087 КМ, а однси се на:

* ИВ осталих потраживања – Бобар банка у износу 909.147 КМ,
* ИВ потраживања од бивших радника у износу 872.365 КМ,
* ИВ потраживања од Пореске управе – поврат комуналне таксе 48.048 КМ,
* ИВ потраживања од других физичких лица – накнада штете 25.462 КМ,
* ИВ потраживања од других правних лица – накнада штете 428 КМ,
* ИВ потраживања од других лица – погрешне уплате радника 3.637 КМ.

На рачунима Предузећа на дан билансирања утврђена је **готовина** у износу од 725.197 КМ, што чини 6,41**%** укупних текућих средстава.

На дан 31.12.2020. године порез на додату вриједност износи 2.593 КМ.

**Активна временска разграничења** на дан 31.12.2020. године износе 1.661.516 КМ, а чине их:

* потраживања за нефактурисани приход у износу 1.148.631 КМ (нефактурисани приход по основу међународног и међуоператорског обрачуна писмоносних и пакетских пошиљака за 2019. годину и других пошиљака),
* остали унапријед плаћени трошкови у износу 175.992 КМ и
* разграничени трошкови периода – премије осигурања у износу 336.879 КМ.

- новац на путу у износу 14 КМ.

Потраживања за нефактурисане приходе чине приходи по основу међуоператорског и међународног обрачуна. За ове приходе нису издате фактуре поштанским оператерима, већ је област за поштански саобраћај извршила процјену прихода на основу физичког обима извршених услуга до 31.12.2020. године.

# 

# ИЗВОРИ

На дан 31.12.2020. године у билансу стања исказана је укупна пасива у износу од **114.657.946 КМ**, од чега **пословна пасива** износи **81.742.715 КМ** са следећом структуром: Капитал Предузећа износи 59.148.176 КМ, резервисања у износу од 949.416 КМ и oбавезе Предузећа у износу од 21.645.123 КМ.

Табела бр. 27 - Пословна пасива на дан 31.12.2020. године

| **Ред. бр.** | **ПОЗИЦИЈА** | **31.12.2020.** | **% учешћа** | **31.12.2019.** | **% учешћа** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **КАПИТАЛ** | **59.148.176** | **72,36** | **61.766.339** | **74,60** |
| - Основни капитал | 38.754.233 | 47,41 | 38.754.233 | 46,81 |
| - Ревалоризационе резерве | 24.527.751 | 30,01 | 25.317.840 | 30,58 |
| - Нераспоређени добитак текуће године године | 762.087 | 0,93 | 921.849 | 1,11 |
| - Губитак текуће године | 2.590.162 | 3,17 | 0 | 0,00 |
| - Губитак ранијих година | 2.305.733 | 2,82 | 3.227.583 | 3,90 |
| 2. | **Дугорочна резервисања** | **949.416** | **1,16** | **804.036** | **0,97** |
| 3. | **Дугорочне обавезе** | **2.421.250** | **2,96** | **5.058.824** | **6,11** |
| 4. | **КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ** | **19.223.873** | **23,52** | **15.168.426** | **18,32** |
| - Краткорочне финансијске обавезе | 4.717.739 | 5,77 | 3.792.091 | 4,58 |
| - Обавезе из пословања | 4.684.298 | 5,73 | 4.360.948 | 5,27 |
| - Обавезе за зараде и накаде зарада | 6.623.308 | 8,10 | 3.754.602 | 4,54 |
| - Друге обавезе | 20.705 | 0,03 | 30.253 | 0,04 |
| - Порез на додатну вриједност | 44.723 | 0,06 | 45.197 | 0,05 |
| - Обавезе за ост. порезе и доприносе | 66.408 | 0,08 | 52.409 | 0,06 |
| - Обавезе за порез на добитак | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| - ПВР | 3.066.692 | 3,75 | 3.132.926 | 3,78 |
| **У К У П Н О:** | | **81.742.715** | **100,00** | **82.797.625** | **100,00** |

## 

## 11.1. Капитал

У структури пословних извора, капитал чини 72,36% учешћа. Основни капитал чини 47,41%, а ревалоризационе резерве 30,01% учешћа.

Акцијски капитал у Поштама Српске чине:

* Државни капитал 65% 25.190.566 КМ
* Ваучери понуда 20% 7.750.532 КМ
* Фонд ПИО 10% 3.875.423 КМ
* Фонд реституције 5% 1.937.712 КМ

УКУПНО: 38.754.233 КМ

## 11.2. Резервисања, одложене пореске обавезе и разграничени приходи

Резервисања, одложене пореске обавезе и разграничени приходи на дан 31.12.2020. године износе **949.416 КМ**, а односе се на резервисања за:

* резервисања за накнаде и бенефиције запослених (отпремнина код одласка радника у пензију - према МРС 19) у износу 519.341 КМ,
* остала резервисања-пословни објекти у износу од  318.854 КМ,
* разграничени приходи по основу примљених донација – опрема за мјерење квалитета преноса пошиљака у износу од 111.221 КМ.

## 11.3. Обавезе

Укупне обавезе Предузећа на дан 31.12.2020. године износе **21.645.123 КМ**. Структуру укупних обавеза чине:

* **Дугорочнe обавезe** које на дан 31.12.2020. године износе **2.421.250 КМ** и односе се на дио кредита од 5.000.000 КМ реализованог код Нове банке а.д. Бања Лука 28.06.2019. године. Дугорочна обавеза по овом кредиту на дан 31.12.2020. године износи 858.506 КМ,
* **Остале дугорочне обавезе** – Дугорочне обавезе према Пореској управи износе **1.562.744 КМ** (репрограм пореског дуга по рјешењу Пореске управе - обрачуната камата на кашњење плаћања пореза и доприноса на плате и неплаћена комунална такса за период 2014.-2018. година),
* **Краткорочне обавезе** на дан 31.12.2020. године износе **19.223.873 КМ,** а у односу на исти период 2019. године повећане су за 27% или за 4.055.447 КМ. Структура краткорочних обавеза приказана је у следећој табели:

Табела бр. 28 - Преглед краткорочних обавеза на дан 31.12.2020. године

| **О Б А В Е З Е** | | **31.12.2020.** | **31.12.2019.** | **Индекс** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/4** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1.** | **Краткорочне финансијске обавезе** | **4.717.739** | **3.792.091** | **124** |
|  | Краткорочни кредити и обав. по емитованим краткоро. ХОВ | 2.495.497 | 1.502.328 | 166 |
|  | Дио дуг. фин. обав. који за плаћање доспјев. у периоду до год. дана | 1.686.444 | 1.753.965 | 96 |
|  | Oстале краткорочне финансијске обавезе | 535.798 | 535.798 | 100 |
| **2.** | **Обавезе из пословања** | **4.684.298** | **4.360.948** | **107** |
|  | Примљени аванси, депозити и кауције | 182.888 | 229.579 | 80 |
|  | Добављачи у земљи | 3.678.055 | 3.550.114 | 104 |
|  | Добављачи из иностранства | 815.120 | 572.725 | 142 |
|  | Остале обавезе из пословања | 8.235 | 8.530 | 97 |
| **3.** | **Обавезе за зараде и накнаде зарада** | **6.623.308** | **3.754.602** | **176** |
| **4.** | **Друге обавезе** | **20.705** | **30.253** | **68** |
| **5.** | **Порез на додату вриједност** | **44.723** | **45.197** | **99** |
| **6.** | **Обавезе за остале порезе и доприносе и друге дажбине** | **66.408** | **52.409** | **127** |
| **7.** | **Обавезе за порез на добитак** | **0** | **0** | **0** |
| **8.** | **Пасивна временска разграничења** | **3.066.692** | **3.132.926** | **98** |
| **Укупно:** | | **19.223.873** | **15.168.426** | **127** |

У укупним краткорочним обавезама највеће учешће имају обавезе за зараде и накнаде зарада са 34,45% учешћа, а чине их обавезе за бруто плату за децембар 2020. године у износу од 3.959.118 КМ и порези и доприноси по основу личних примања за октобар и новембар 2020. године у износу 2.664.190 КМ.

Обавезе из пословања чине 24,37% укупних краткорочних обавеза. Сачињавају их обавезе према добављачима у земљи у износу 3.678.055 КМ, обавезе према добављачима из иностранства у износу 815.120 КМ, примљени аванси, депозити и кауције у износу 182.888 КМ и остале обавезе из пословања у износу 8.235 КМ (вишак готовине поште у износу 7.490 КМ и погрешне уплате – примљене у износу 745 КМ).

Мултилатералном компензацијом, која је реализована за 2020. годину у укупном износу од 3.693.309 КМ затворене су обавезе према добављачима у износу од 1.929.906 КМ и обавезе за порезе и доприносе у износу од 1.763.403 КМ. Размјена налога са Министарством финансија у 2020. години извршена је у укупном износу од 10.976.346 КМ.

Краткорочне финансијске обавезе чине 24,54% учешћа а сачињавају их:

* краткорочни кредити – overdraft у износу 1.373.494 КМ (Overdraft - Intesa SP),
* overdraft – Интеса СП – до 2021. године у износу од 904.729 КМ,
* overdraft у износу 217.275 КМ (Overdraft – Нова банка),
* дио дугорочних финансијских обавеза, које за плаћање доспјевају у периоду до годину дана (краткорочни кредити) у износу од 1.686.444 КМ (дио дугорочног кредита до 1 године – Нова банка 5.000.000 КМ),
* остале краткорочне финансијске обавезе у износу од 535.798 КМ (репрограм пореског дуга по рјешењу Пореске управе – обрачуната камата на кашњење у плаћању пореза и доприноса на плате и неплаћена комунална такса за истицање назива фирме за период 2014. – 2018. година).

Пасивна временска разграничења на дан 31.12.2020. године износе 3.066.692 КМ, док су на исти дан 2019. године износила 3.132.926 КМ (што представља смањење за 66.234 КМ) и чине 15,95% укупних краткорочних обавеза. ПВР сачињавају:

* резервисање за регрес за годишњи одмор запослених у износу од 2.114.534 КМ,

(односи се на резервисани регрес за 2020. годину који није исплаћен до 31.12.2020. године),

* унапријед обрачунати трошкови текућег обрачунског периода, којег чине обавезе по основу међународног и међуоператорског обрачуна за 2019. годину у износу 827.582 КМ, а за које нису приспјеле фактуре поштанских оператера, већ је област за поштански саобраћај извршила процјену на основу физичког обима извршених услуга до 31.12.2020. године,
* разграничени приходи по основу финансирања запошљавања радника у износу 114.400 КМ,
* разграничени приходи по основу потраживања од комуналних предузећа у износу 9.477 КМ и
* разграничени приход по основу потраживања од радника у износу 699 КМ.

Друге обавезе на дан 31.12.2020. године износе 20.705 КМ, а сачињавају их обавезе за комуналне накнаде – Град Бања Лука у износу 11.028 КМ, обавезе према члановима Надзорног одбора и Одбора за ревизију у износу 3.600 КМ, као и обавезе уговора о дјелу – нето у износу од 6.077 КМ.

Обавезе за остале порезе, доприносе и друге дажбине на дан 31.12.2020. године износе 66.408 КМ, а сачињавају их:

* обавезе за доприносе за запошљавање и професионалну рехабилитацију инвалида у износу 18.048 КМ,
* доприноси за ПИО са увећаним трајањем у износу 4.448 КМ,
* накнада за кориштење вода у износу 2.451 КМ,
* накнада за кориштење шума у износу 25.208 КМ,
* накнаде за противпожарну заштиту у износу 10.685 КМ,
* обавезе за порезе и доприносе – Надзорни одбор и Одбор за ревизију у износу 2.352 КМ,
* обавезе за порез – закупнина у износу 509 КМ,
* доприноси на уговор о дјелу и привременим и повременим пословима у износу 1.916 КМ,
* порези – привремени и повремени послови и уговори о дјелу – ауторска права у износу 675 КМ.
* обавезе за доприносе за здравство-волонтери у износу 84 КМ и
* обавезе за доприносе за ПИО-волонтери у износу 32 КМ.

Порез на додату вриједност на дан 31.12.2020. године износи 44.723 КМ, а чине га обавезе за порез на додатну вриједност у износу 42.086 КМ, као и разграничени излазни ПДВ у износу 2.636 КМ.

# ТОКОВИ ГОТОВИНЕ

Готовина на почетку обрачунског периода износи **446.124 КМ**.

Табела бр. 29 - Прилив и одлив готовине за 2020. годину

| **Опис** | **31.12.2020.** | **31.12.2019.** |
| --- | --- | --- |
| Прилив готовине из пословне активности | 81.268.614 | 71.367.663 |
| Прилив готовине из активности инвестирања  (приливи по основу камата) | 13.310 | 237.167 |
| Прилив готовине из активности финансирања (приливи по осн. OVER DRAFT кредита и поврат дугор. фин. пласмана) | 25.990.345 | 20.308.585 |
| **УКУПАН ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ** | **107.272.269** | **91.913.415** |
| Одлив готовине из пословне активности  (одливи по основу плаћања добављачима, плаћања запосленим и остали одливи пословних активности ) | 76.847.547 | 71.569.960 |
| Одлив готовине из активности инвестирања  (добављачи за набавку основних средства) | 2.452.884 | 4.193.474 |
| Одлив готовине из активности финансирања  (одливи по основу отплаћених кредита) | 27.692.580 | 16.155.919 |
| **УКУПАН ОДЛИВ ГОТОВИНЕ** | **106.993.011** | **91.919.353** |
| **НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ** | 279.258 | 0 |
| **НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ** | 0 | 5.938 |
| **ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА** | **446.124** | 451.859 |
| Позитивне курсне разлике | 142 | **341** |
| Негативне курсне разлике | 327 | **138** |
| **ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА** | **725.197** | **446.124** |

Укупни приливи готовине у периоду 01.01. – 31.12.2020. године износе **107.272.269 КМ**, а укупни одливи готовине у периоду 01.01. – 31.12.2020. године износе **106.993.011 КМ.** Готовина на почетку обрачунског периода износила је 446.124 КМ, тако да **готовина на крају обрачунског периода износи** **725.197 КМ.**

# ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

**Уз Годишњи извјештај о пословању у складу са чланом 24. Закона о рачуноводству**

**и ревизије Републике Срспке и чланом 282. Закона о привредним друштвима**

**Републике Српске**

1. Сви важнији пословни догађаји након истека пословне године

* Наставак редовних активности из своје дјелатности на доследној примјени Закона о поштанским услугама;

б) Очекивани развој акционарског друштва

* Унапређењу односа са свим корисницима кроз чешће контакте и обострану размјену информација у циљу бољег сагледавања њихових потреба, што омогућава боље планирање и организацију технолошког процеса вршења поштанских услуга,
* Реорганизација поштанске мреже, са циљем смањења губитка непрофитабилних пошта,
* Организовање покретне поште, увођење флексибилне доставе у руралним подручјима,
* Продају објеката који нису неопходни за обављање дјелатности и који изискују значајна средства како по основу инвестиционог одржавања тако и по основу нових законских обавеза тј. пореза на непокретност,
* Наставак развоја сервиса Брзе поште, курирске услуге, пакетских услуга, Хибридне поште, Директне поште и услуге на адреси корисника,
* Развој ИКТ система у циљу комерцијализације слободних комуникационих капацитета,
* Обнављање шалтерске и доставне службе модернизоване са новим информационим рјешењима и
* Умрежавање и аутоматизација пошта;

в) Активности друштва на развоју у будућности:

* повећање обима услуга за 1%,
* повећању пословних прихода за 6% уз потпуну примјену Закона поштанским услугама на територије Републике Српске,
* повећање укупних прихода за 5% и
* повећање укупних расхода за 1%;

г) Подаци о стицању сопствених акција друштва

* „Поште Српске“ неће вршити промјену власничке структуре без одлуке Владе Републике Срспке;

д) Подаци о постојању пословних јединица друштва

* Према територијалној подјели организација „Пошта Српске“ подијељена је у 9 (девет) Радних јединица (Бања Лука, Приједор, Добој, Брчко, Бијељина, Зворник, Соколац, Фоча и Требиње) као и 2 (двије) специјализоване Радне јединице (РЈ ПСЦ Бањалука и РЈ за информационе услуге).

ђ) Подаци о кориштењу финансијских инструмената, те подаци битни за процјену стања имовине друштва, његових обавеза, финансијског положаја, добити и губитка, начин управљања финансијским ризицима и политикама, укључујући и политику предузимања мјера заштите од губитка,

* Степен ризика код пословања Предузећа процјењује се код сталних средстава (није ријешена власничка структура),
* Инвестиције трају дуго и по неколико година, а један од фактора су и административне процедуре локалних заједница,
* Ризици су присутни и код наплате потраживања, јер на исте утичу и спољни фактори,
* Ризик је такође висок, и код новчаних средстава знајући да Предузеће ради са готовином. Велика је могућност отуђивања истог приликом транспорта, манипулације у поштама и код поштоноше, затим појава фалсификованог новца.

**Члан 309. став 3. и 4. Закона о привредним друштвима**

**(„Службени гласник РС“ број 127/08, 58/09, 100/11)**

***Подаци о члановима Управе и Надзорног одбора***

Одлуком Скупштине акционара Предузећа број: 1.-166-24/19 од 23.08.2019. године именован је Надзорни одбор Предузећа у саставу:

**Слободан Гаврановић**

**Предсједник Надзорног одбора**

Рођен 1950. године.

Правни факултет, Универзитет у Бањој Луци, завршио је 1985. године.

**Жељко Ковачевић**

**Члан Надзорног одбора**

Рођен 1980. године.

Економски факултет, Универзитет у Бањој Луци, завршио је 2007. године.

**Јелена Видовић**

**Члан Надзорног одбора**

Рођена 1978. године.

Правни факултет, Универзитет у Бањој Луци

**Борис Дмитрашиновић**

**Члан Надзорног одбора**

Рођен 1971. године.

Факултет за примјењену економију Бања Лука, завршио је 2011. године

**Жељко Дубравац**

**Члан Надзорног одбора**

Рођен 1968. године.

Правни факултет за привреду и правосуђе, Привредна академија самостални и недржавни универзитет у Новом Саду, завршио је 2009. године.

Дана 01.10.2020. године Надзорни одбор је донио Одлуку број 1.-2736-1/20 којом се констатује и прихвата оставка на мјесто предсједника Надзорног одбора коју је поднио Слободан Гаврановић са даном 18.09.2020. године, а за предсједника се именује Жељко Ковачевић, који је такође члан текућег Надзорног одбора Предузећа.

**Управа Предузећа**

**Миладин Радовић, дипл. инж. саобраћаја**

**Директор**

Рођен 06. јули 1988. године у Љубовији.

Дипломирани инжењер саобраћаја и власник више приватних предузећа.

В.Д. директора Предузећа од 02.07.2019. године.

Директрор Предузећа од 02.09.2019. године.

**Зоран Вујмиловић дипл. ек.**

**Извршни директор за економске и рачуноводствене послове**

Зоран Вујмиловић, рођен је 02.04.1972. године у Бањој Луци.

Економски факултет Универзитета у Бањој Луци завршио је 2004. године.

У поштама Српске ради од 2004. године.

ВД ИД за економске и рачуноводствене послове од 01.09.2020. године.

ИД за економске и рачуноводствене послове од 29.09.2020. године.

Извршни директор за економске и рачуноводствене послове је одговоран за рад:

* Области рачуноводства и финансија.

**Снежана Радовановић дипл. ек.**

**Извршни директор за економске и рачуноводствене послове**

Снежана Радовановић, рођена је 12. новембра 1955. године у Сарајеву.

Економски факултет, Универзитета у Сарајеву, завршила је 1979. године.

У Поштама Српске ради од 05.03.2008. године.

Функцију извршног директора за економске и рачуноводствене послове обављала у периоду 21.04.2018. до 31.08.2020. године.

**Миленко Вучета дипл. инг.**

**Извршни директор за поштанске и шалтерске послове**

Миленко Вучета, рођен је 24. јуна 1966. године у Нишевићима код Приједора.

Факултет прометних знаности, смјер ПТТ промет, завршио је у Загребу 1990. године, те је на истом факултету и магистрирао.

У Поштама Српске ради од 01.02.1994. године.

Извршни директор за поштанске и шалтерске послове одговоран је за рад:

* Области поштанског саобраћаја, и
* Области финансијских услуга.

**Зоран Протић дипл. инг. ел.**

**Извршни директор за информационо-комуникационе технологије, развој, продају и маркетинг**

Зоран Протићрођен је 11.септембра 1975. године у Бањој Луци.

Електротехнички факултет, Универзитет у Бањој Луци завршио је 2004. године.

У Поштама Српске ради од 15.07.2004. године.

Извршни директор за информационо – комуникационе технологије, развој, продају и маркетинг одговоран је за рад:

* Области информационо-комуникационих технологија и развоја и
* Области продаје и маркетинга.

**Сњежана Мартић дипл. саобраћајни инж.**

**Извршни директор за правне, опште и послове људских ресурса и инвестиција**

Сњежана Мартић рођена је 30.03.1963. године у Котор Варошу.

Саобраћајни факултет завршила је у Београду, Одсјек за ПТТ саобраћај, те стекла звање дипломирани саобраћајни инжењер.

У Поштама Српске ради од 12.01.1994. године.

Извршни директор за правне, опште послове, људске ресурсе и инвестиције је одговоран за рад:

* Области правних, општих и послова људских ресурса и
* Области инвестиција и набавки.

Припремили:

Винка Париповић

Самостални стручни сарадник за план и анализу

Милана Петровић

Самостални стручни сарадник за план и анализу

Драгана Василић

Руководилац Службе за план, анализу и статистику

ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зоран Вујмиловић, дипл. ек