

Broj: 1/2.9 -1305/19.

Datum: 24.04.2019. godine

SVIM ZAINTERESOVANIM PONUĐAČIMA

PREDMET: Poziv za učešće u pregovaračkom postupku bez objave obavještenja u predmetu "Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka"

Dostavljanje kvalifikacionih dokumenata i inicijalne ponude

Poštovani,

Na osnovu Odluke Uprave Preduzeća za poštanski saobraćaj RS A.D. Banjaluka br. 1.- 1305/19 od 19.04.2019. godine, a u skladu sa članom 21. stavom 1. tačkom c) i članom 28. Zakona o javnim nabavkama BiH ("Sl.glasnik BiH" br. 39/14 podzakonskim aktima koji su doneseni u skladu sa Zakonom), pozivamo Vas da nam dostavite Vašu ponudu za učešće u pregovaračkom postupku bez objave obavještenja u predmetu "Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka"

Poziv je objavljen na sajtu www.postesrpske.com

Sve informacije u vezi sa ovim postupkom možete dobiti od lica koje je ovlašteno da vodi komunikaciju u ime ugovornog organa sa ponuđačima:

Kontakt osoba/e:	Biljana Poparić Stojanović
Telefon:	051/241-599
Faks:	051/215-570
e-mail:	biljana.poparic@postesrpske.com

1. Predmet nabavke1.1 Predmet ovog postupka je: "**Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka**"

Oznaka i naziv iz JRJN: 72267100-0

Trajanje ugovora: 1 godina.

1.2. Rok za intervenciju – ovisno o vrsti zahtijeva:

HITNI (onemogućen rad korisnika) – 2 do max 24 sata

SERVISNI (poboljšane funkcionalnosti) – zavisno od vrste problema, max 15 radnih dana

1.3. Mjesto izvršenja usluga: Pošte Srpske a.d. Banjaluka, Oblast za IKT ili udaljenom konekcijom iz sjedišta dobavljača.

1.4. Način prijema usluge: Servisni list ponuđača potpisani od strane ugovornog organa.

1.5. Korisnik usluga se obavezuje da će ugovorenu naknadu za izvršene usluge pod a) – održavanje DW-a plaćati **u 8 (osam) jednakih mjesecnih rata**, a pod b) – održavanje aplikacije za integraciju podataka **u 12 (dvanaest) jednakih mjesecnih rata**. Plaćanje će se obavljati minimalno 30 dana po fakturisanju svake pojedinačne rate.

1.6. Procijenjena vrijednost nabavke je: 46.000,00 KM bez PDV-a.

2. Uslovi za učešće i potrebni dokazi

2.1. U skladu sa članom 45. Zakona, ponuda će biti odbijena ako je ponuđač:

- a) u krivičnom postupku osuđen pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili u zemlji u kojoj je registrovan.

Ugovorni organ može diskvalifikovati ponuđača iz ovog postupka javnih nabavki ukoliko može dokazati da je ponuđač bio kriv za ozbiljan profesionalni prekršaj u posljednje 3 godine, ali samo ukoliko može dokazati na bilo koji način, posebno značajni i/ili nedostaci koji se ponavljaju u izvršenju bitnih zahtjeva ugovora koji su doveli do njegovog privremenog raskida (npr. Dokaz o privremenom raskidu ranijeg ugovora zbog neispunjavanja obaveza u skladu sa zakonom o obligacionim odnosima), nastanka štete (pravosnažna presuda nadležnog suda za presudu koju je pretrpio ugovorni organ), ili drugih sličnih posljedica koje su rezultat namjere ili nemara tog privrednog subjekta (dokazi u skladu sa postojećim propisima u BiH).

2.2. U svrhu ispunjavanja uslova iz prethodne tačke ponuđači trebaju dostaviti **Izjavu ovjerenu kod organa nadležnog za ovjeru dokumenata**, da se na njih ne odnose slučajevi definisani tačkom 2.1. pod a) tenderske dokumentacije. Izjava se dostavlja u formi utvrđenoj Aneksom 3 poziva za ponudu. Izjava ne smije biti starija od 15 dana od dana predaje ponude.

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe je dužan dostaviti ovjerenu izjavu.

2.3. Ponuđač kojem bude dodijeljen ugovor obavezan je da dostavi sljedeće dokumente kojima će potvrditi vjerodostojnost date izjave iz tačke 2.2:

- a) Uvjerenje nadležnog suda kojim dokazuje da u krivičnom postupku nije izrečena pravosnažna presuda kojom je osuđen za krivično djelo učešća u kriminalnoj organizaciji, za korupciju, prevaru ili pranje novca;
- b) Uvjerenje nadležnog suda ili organa uprave kod kojeg je registrovan ponuđač, kojim se potvrđuje da nije pod stečajem, niti je predmet stečajnog postupka, da nije predmet postupka likvidacije, odnosno da nije u postupku obustavljanja poslovne djelatnosti;
- c) Uvjerenje izdato od strane nadležnih institucija kojim se potvrđuje da je ponuđač izmirio dospjele obaveze, a koje se odnose na doprinose za penzijsko-invalidsko i zdravstveno osiguranje;
- d) Uvjerenje izdato od strane nadležnih institucija kojim se potvrđuje da je ponuđač izmirio dospjele obaveze u vezi sa plaćanjem direktnih i indirektnih poreza.

Kao dokaz o ispunjavanju uslova iz tačke c) i d) ugovorni organ prihvata i sporazum ponuđača sa nadležnim poreskim institucijama o reprogramiranom, odnosno odloženom plaćanju obaveza, uz dostavljanje potvrde od strane poreskih organa da ponuđač u predviđenoj dinamici izmiruje svoje reprogramirane obaveze.

2.4. Dokumenti ili uvjerenja navedena u tački 2.3 ne smiju biti stariji od 3 mjeseca računajući od trenutka dostavljanja ponude, a dostavlja ih izabrani ponuđač u roku ne dužem od 5 dana od dana prijema odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača. Naime, izabrani ponuđač mora ispunjavati: sve uslove u momentu predaje ponude, u protivnom će se smatrati da je dao lažnu izjavu iz člana 45. Zakona. Dokazi moraju biti fizički dostavljeni na protokol ugovornog organa najkasnije peti dan po prijemu odluke o izboru, u radnom vremenu ugovornog organa (do 15,30 sati), te za ugovorni organ nije relevantno na koji su način poslati. Dokazi koji se zahtjevaju

moraju biti originali ili ovjerene kopije od strane nadležnog organa. Za ponuđače koji imaju sjedište izvan BiH ne zahtjeva se posebna nadovjera dokumenata. U slučaju sumnje o postojanju okolnosti koje su definisane tačkom 2.1. poziva za ponudu, ugovorni organ će se obratiti nadležnim organima s ciljem provjere dostavljene dokumentacije i date Izjave iz tačke 2.2.

2.5. Ponuđač je dužan uz ponudu dostaviti i posebnu pismenu izjavu da nije nudio mito niti učestvovao u bilo kakvim radnjama čiji je cilj korupcija u javnoj nabavci. Izjava je prilog tenderskoj dokumentaciji (Aneks 4).

3. SPOSOBNOST OBAVLJANJA PROFESIONALNE DJELATNOSTI

3.1. Pravo ponuđača na obavljanje profesionalne djelatnosti koja je u vezi sa predmetom nabavke, u skladu sa članom 46. Zakona;

3.2. Ponuđači trebaju uz ponudu dostaviti dokumentaciju kojom potvrđuju da ispunjavaju uslove tražene tačkom 2.1 konkurenetskog zahtjeva za dostavljanje ponuda i to:

U svrhu dokazivanja profesionalne sposobnosti (član 46. Zakona) ponuđači trebaju uz ponudu dostaviti dokaz o registraciji u odgovarajućim profesionalnim ili drugim registrima zemlje u kojoj su registrovani ili da osiguraju posebnu izjavu ili potvrdu nadležnog organa kojom se dokazuje njihovo pravo da obavljaju profesionalnu djelatnost, koja je u vezi s predmetom nabavke.

Dokazi koji se dostavljaju moraju biti originali ili ovjerene kopije od strane nadležnog organa.

Kao dokaz dostaviti aktuelni izvod iz sudskog registra ili ekvivalentni dokument izdat od nadležnog organa. Na osnovu dostavljenog dokaza (dokumenta) ponuđač nedvosmisleno dokazuje da je u vrijeme predaje ponude registrovan za predmetnu djelatnost.

3.3. Ponuđač je dužan uz ponudu dostaviti i posebnu pismenu izjavu da nije nudio mito niti učestvovao u bilo kakvim radnjama čiji je cilj korupcija u javnoj nabavci. Pismena izjava je sastavni dio tenderske dokumentacije - Aneks 4.

3.4. Tehnička i profesionalna sposobnost ponuđača:

Ponuđači su dužni dostaviti dokaz da su vlasnici aplikativnih rješenja i izvornih kodova.

3.5. OSTALI PODACI

3.5.1. Garancija za uredno izvršenje ugovora

Ponuđač je dužan, u okviru ponude, priložiti potpisu i ovjerenu izjavu da će, ukoliko bude izabran kao najpovoljniji, dostaviti **bezuslovnu bankarsku** garanciju za uredno izvršenje ugovora u zahtijevanom iznosu.

Ponuđač koji je izabran kao najpovoljniji je dužan dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju za uredno izvršenje ugovora. Iznos garancije je **10% od vrijednosti ugovora, sa rokom važnosti: rok trajanja ugovora plus 30 dana**

Ponuđač je dužan **u roku od 10 dana od potpisa ugovora**, ali prije plaćanja bilo kakvih obaveza po ugovoru, dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju u iznosu navedenom u prethodnom stavu ove tačke. Ukoliko ne dostavi garanciju u predviđenom roku ugovor će se smatrati absolutno ništavnim. U tom slučaju ugovorni organ će ponuditi zaključivanje ugovora drugorangiranim.

Garancija za uredno izvršenje ugovora mora biti dostavljena u formi koja je sastavni dio tenderske dokumentacije kao Aneks 7.

Povrat ili zadržavanje garancije za uredno izvršenje ugovora vršiće se u skladu sa **Pravilnikom o formi garancije za ozbiljnost ponude i izvršenje ugovora** ("Službeni glasnik BiH" broj 90/14), te

odredbama Zakona o obligacionim odnosima, na način da:

1. Obezbeđenje izvršenja će biti plativo ugovornom organu kao kompenzacija za bilo kakav gubitak uzrokovani greškom izabranog ponuđača, u svrhu izvršenja njegovih obaveza prema Ugovoru s tim da pokriće iz bankarske garancije ne oslobađa izvršioca ugovora odgovornosti sve do namirenja stvarne štete,
 2. Obezbeđenje izvršenja će biti ukinuto od strane ugovornog organa i vraćeno ponuđaču ne kasnije od 30 (trideset) dana nakon izvršenja obaveza ponuđača, uključujući sve garantne obaveze prema ugovoru.
- Pokriće iz bankarske garancije ne oslobađa izvršioca ugovora odgovornosti sve do namirenja stvarne štete.

4. Priprema ponuda

4.1 Ponuđači snose sve troškove u vezi sa pripremom i dostavljanjem njihovih ponuda. Ugovorni organ nije odgovoran niti dužan snositi te troškove.

4.2. Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu i mora biti napisana neizbrisivom tintom. Ispravke u ponudi moraju biti izrađene na način da su vidljive i potvrđene potpisom ponuđača, uz navođenje datuma ispravke. Svi listovi ponude moraju biti čvrsto uvezani na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova, osim garantnih dokumenata. Dijelovi ponude kao što su uzorci, katalozi, mediji za pohranjivanje podataka i sl. koji ne mogu biti uvezani, ponuđač obilježava nazivom i navodi u sadržaju ponude kao dio ponude. Pod čvrstim uvezom podrazumijeva se ponuda ukoričena u knjigu, ili ponuda osigurana jamstvenikom. Sve strane ponude moraju biti numerisane na način da je vidljiv redni broj stranice ili lista, u skladu sa članom 8. stav (6) i (7) Uputstva za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponude. Ako ponuda sadrži štampanu literaturu, brošure, kataloge i sl. koji imaju izvorno numerisane brojeve, onda se ti dijelovi ponude ne moraju dodatno numerisati.

4.3. Ponuda se dostavlja u originalu na kojima će čitko pisati „Ponuda za nabavku usluga **“Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka”- Inicijalna ponuda.**

4.4. Ponude se predaju na protokol ugovornog organa, ili putem pošte, na adresu ugovornog organa, u zatvorenoj koverti na kojoj, na prednjoj strani koverte, mora biti navedeno:

Naziv ugovornog organa:	Pošte Srpske a.d. Banjaluka
Adresa ugovornog organa:	Kralja Petra I Karađorđevića br. 93, Banjaluka

PONUDA ZA NABAVKU
“Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka”- Inicijalna ponuda
Broj nabavke: 28/19
„NE OTVARAJ“

Na zadnjoj strani koverte ponuđač je dužan da navede slijedeće:

Naziv ponuđača	
Adresa ponuđača	

4.5. Ponuđači mogu izmijeniti ili dopuniti svoje ponude samo prije isteka roka za dostavljanje ponuda. Izmjena i dopuna ponude se dostavlja na isti način kao i osnovna ponuda, sa obaveznom naznakom da se radi o izmjeni ili dopuni ponude. Ponuđač može u istom roku

odustati od svoje ponude, dostavljanjem ugovornom organu pisane izjave. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda, sa naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju ponuda će biti vraćena ponuđaču neotvorena.

5. Zahjevi po pitanju jezika

Ponuda i svi dokumenti i korespondencija u vezi sa ponudom između ponuđača i ugovornog organa moraju biti napisani na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini. Štampana literatura, brošure, katalozi ili slično koje dostavlja ponuđač ne moraju biti prevedeni.

6. Mjesto, datum i vrijeme za prijem ponuda

6.1 Podaci za dostavu ponuda:

Ugovorni organ:	Pošte Srpske a.d. Banjaluka
Adresa:	Kralja Petra I Karađorđevića br. 93, Banjaluka
Kancelarija:	Protokol Preduzeća
Datum:	25.04.2019.
Vrijeme do kada se primaju ponude:	12,30 časova

6.2. Ponude zaprimljene nakon isteka roka za prijem ponuda se vraćaju neotvorene ponuđačima. Ponuđači koji ponude dostavljaju poštovom preuzimaju rizik ukoliko ponude ne stignu do krajnjeg roka utvrđenog tenderskom dokumentacijom.

7. Mjesto, datum i vrijeme za otvaranje ponuda

7.1 Podaci za otvaranje ponuda:

Ugovorni organ:	Pošte Srpske a.d. Banjaluka
Adresa:	Kralja Petra I Karađorđevića br. 93, Banjaluka
Kancelarija:	Protokol Preduzeća
Datum:	25.04.2019.
Vrijeme otvaranja ponude:	13,00 časova

7.2. Komisija za nabavku će nakon otvaranja ponuda izvršiti pregled ponuda i obaviti pregovaranje sa kvalifikovanim ponuđačem u Sali za otvaranje ponuda u 13,15 časova. Ponuđač koji ne bude prisustvovao pregovaranju smatraće se da je njegova ponuda neprihvatljiva.

8. Obavlještenje za kvalifikovane ponuđače

Kvalifikovanim ponuđačima čije su ponude prihvatljive nakon pregovaranja biće upućen Poziv za dostavljanje konačne ponude.

9. Informacije o zaštiti prava ponuđača

U slučaju da je ugovorni organ u toku postupka javne nabavke izvršio povredu odredbi Zakona ili podzakonskih akata, imate pravo uložiti žalbu ugovornom organu, na način i u rokovima propisanim članom 99. i 101. Zakona.

Aneksi:

- Aneks 1 – Obrazac za dostavljanje ponuda
- Aneks 2 – Obrazac za cijenu ponuda
- Aneks 3 – Izjava u vezi sa članom 45. Zakona
- Aneks 4 – Izjava u vezi sa članom 52. Zakona
- Aneks 5 – Nacrt Ugovora
- Aneks 6 - Garancija

S poštovanjem,

RUKOVODILAC SLUŽBE:

/Rajko Komljenović dipl.ecc/

Aneks 1**OBRAZAC ZA DOSTAVLjANjE PONUDE**

Broj nabavke:

UGOVORNI ORGAN:

Ugovorni organ:	
Adresa:	

PONUĐАČ*:

(ako se radi o grupi ponuđača, u rubrici za člana grupe potrebno je navesti naziv člana grupe, adresu i JIB, a ostali navedeni podaci se odnose na ovlaštenog predstavnika grupe):

Naziv i sjedište ponuđača (ovlašteni predstavnik grupe ponuđača) :	
Naziv, adresa i ID broj za svakog člana grupe ponuđača (ukoliko se radi o grupi ponuđača):	
Adresa :	
ID broj:	
Broj žiro računa:	
Da li je ponuđač je u sistemu PDV:	
Adresa za dostavu pošte:	
e-mail:	

*Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, upisuju se isti podaci za sve članove grupe ponuđača, kao i kada ponudu dostavlja samo jedan ponuđač, a pored naziva ponuđača koji je predstavnik grupe ponuđača upisuje se i podatak da je to predstavnik grupe ponuđača. Pougovarač se ne smatra članom grupe ponuđača u smislu postupka javne nabave.

KONTAKT OSOBA (za konkretnu ponudu):

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
Faks:	
e-mail:	

IZJAVA PONUĐAČA*

*Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, onda Izjavu ponuđača popunjava predstavnik grupe ponuđača.

U postupku javne nabave, koju ste pokrenuli i koja je objavljena na sajtu Preduzeća, dostavljamo ponudu i izjavljujemo slijedeće:

1. U skladu sa sadržajem i zahtjevima tenderske dokumentacije br. 28/19, ovom izjavom prihvatomo njene odredbe u cjelini, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.

2. Ovom ponudom odgovaramo zahtjevima iz tenderske dokumentacije za isporuku roba/usluga/radova, u skladu sa uslovima utvrđenim u tenderskoj dokumentaciji, kriterijumima i utvrđenim rokovima, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.

3. Cijena (bez uračunatog PDV-a) je:

Popust koji dajemo na cijenu je:

Cijena (bez uračunatog PDV-a) sa popustom je:

PDV iznosi:

Ukupna cijena ponude je:

U prilogu se nalazi i obrazac za cijenu naše ponude, koji je popunjeno u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije. U slučaju razlika u cijenama iz ove Izjave i Obrasca za cijenu ponude, relevantna je cijena iz obrasca za cijenu ponude.

4. Naše preduzeće je:

- a) Domaće sa sjedištem u BiH i najmanje 50% ukupne radne snage za izvršenje Ugovora su rezidenti iz BiH, te stoga naša ponuda potпадa pod odredbe o preferencijalnom tretmanu domaćeg,
- b) Naša ponuda ne uživa preferencijalni tretman domaćeg.

ZAKRUŽITI ŠTA PONUĐAČ ISPUNJAVA

NAPOMENA:

Ponuda ponuđača koji ne uživa preferencijalni tretman domaćeg bitiće tretirana bez primjene preferencijalnog tretmana ako ispunjava sve druge uslove ugovornog organa navedene u tenderskoj dokumentaciji.

5. Ova ponuda važi (broj dana ili mjeseci se upisuju i brojčani i slovima, a u slučaju da se razlikuju, validan je rok važenja ponude upisan slovima), računajući od isteka roka za prijem ponuda, tj. do/.....(datum)

6. Ako naša ponuda bude najuspješnija u ovom postupku javne nabavke, obavezujemo se:
a) dostaviti dokaze o kvalificiranosti, u pogledu osobne sposobnosti, registracije, ekonomske i finansijske sposobnosti, te tehničke i profesionalne sposobnosti koji su traženi tenderskom dokumentacijom i u roku koji je utvrđen, a što potvrđujemo izjavama u ovoj ponudi;
b) dostaviti garanciju za dobro izvršenje ugovora u skladu sa Zahtijevom iz TD

Ime i prezime osobe koja je ovlaštena da predstavlja ponuđača: (.....)

Potpis ovlaštene osobe. (.....)

Mjesto i datum: (.....)

Pečat preduzeća:

Uz ponudu je dostavljena slijedeća dokumentacija:

(Potpis dostavljenih dokumenata, izjava i obrazaca sa nazivima istih)

Aneks 2

**OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE ZA NABAVKU USLUGE –
“Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka” – INICIJALNA PONUDA**

Broj nabavke:

Naziv nabavke:

Naziv ponuđača _____

Ponuda br. _____

OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE

NAZIV PONUĐAČA: _____

Broj ponude: _____

Datum: _____

Rb r.	Opis usluge	Jed.mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV (cijena održavanja na nivou mjeseca)	Ukupna cijena bez PDV
1.	Usluga održavanje Data Warehouse prema tehničkoj dokumentaciji iz tačke <u>a)</u> Mjesecni obim usluge je 16 covjek/sati.	mjesec	8		
2.	Usluga održavanja ETL i integracijske platforme za MIS ERP i informacionog sistema Šaltersko poslovanje , prema tehničkoj dokumentaciji iz tačke <u>b)</u> Mjesecni obim usluge je 16 covjek/sati.	mjesec	12		
UKUPNA CIJENA BEZ PDV					
POPUST od _____ % koji u KM iznosi					
UKUPNA CIJENA BEZ PDV SA POPUSTOM					

Rok za intervenciju :

HITNI (onemogućen rad korisnika) – 2 do max 24 sata _____

SERVISNI (poboljšane funkcionalnosti) – zavisno od vrste problema, max 15 radnih dana

Plaćanje izvršenih usluga se vrši u 8 odnosno 12 jednakih mjesecnih rata: min. 30 dana po fakturisanju _____

Procijenjena vrijednost nabavke je: 46.000,00 KM bez PDV-a.

Napomene: Ponuđači su dužni da navedu: rok za intervenciju (hitni i servisni) i uslove i način plaćanja koji nude u svojoj ponudi.

Potpis ovlašćene osobe Ponuđača

M.P.

Napomena:

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u ponudi mora se navesti cijena.
2. Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sadrži sve naknade koje ugovorni organ treba platiti ponuđaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
3. U slučaju razlika između jediničnih cijena i ukupnog iznosa, ispravka će se izvršiti u skladu sa jediničnim cijenama.
4. Jedinična cijena stavke se ne smatra računskom greškom, odnosno ne može se ispravljati.

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE

Održavanje Data Warehouse i aplikacije za integraciju podataka

a) Održavanje Data Warehouse

Predmet održavanja:

- Data Warehouse

Način održavanja:

Korektivno održavanja:

1. Identifikacija, dijagnostika i otklanjanje grešaka u radu sa: Microstrategy aplikacijom, Data Warehouse bazom podataka, serverima koji se koriste u radu sa Data Warehouse bazom podataka, meta bazom kao i 'aplikativnim' serverom.
2. Komunikacija sa dodjeljenim osobama na strani Pošta Srbije,
3. Implementaciju i testiranje novih aplikativnih rješenja

Preventivno održavanja:

Update programa, backup sistema i podataka, zaštita od neovlaštenog pristupa sistemima, održavanje servera.

Razlozi za intervencije mogu biti:

- Poboljšanje funkcionalnosti
- Interne regulativa
- Vanredne okolnosti

Lokacija za intervenciju:

- Pošte Srbije
- Prostor Davaoca usluge, korištenjem VNC®-a

Način komunikacije:

Komunikacija između Nalogodavca i Davaoca usluga treba da se odvija isključivo preko unaprijed zaduženih i međusobno usaglašenih osoba sa obje strane. Obavezna je pismena korespondencija putem Servisnih listova .

Podrška informatičkom i korisničkom kadru podrazumjeva:

- Projektovanje i razvoj novih Data Mart-ova
- Formiranje izvještaja po zahtjevu korisnika
- Realizacija ad hoc informacionih zahtjeva
- Razvoj i instalacija novih verzija sistema
- Otkrivanje uzroka bilo kojih vrsta grešaka koje su nastale u exploataciji
- Analiza i utvrđivanje eventualnih neslaganja u podacima

- Obuka informatičkog kadra za instaliranje i održavanje: aplikativnog servera, Data Warehouse servera, servera meta baze i Microstrategy alata
- Obuka informatičkog kadra za projektovanje u Microstrategy alatu.

b) Održavanje aplikacije za integraciju podataka

Predmet održavanja:

ETL i integracijske platforme za MIS ERP i informacionog sistema Šaltersko poslovanje.

Integracije koje se pojavljuju kao zahtjevi na različitim nivoima su:

- Prenos podataka o ugovorima za vršenje poštanskih usluga iz poslovnog informacionog sistema MIS ERP u šalterski informacioni sistem i prenos podataka na fakturisanje sa Šaltera u MIS ERP. Ovaj poslovni proces se može podijeliti na dva dijela:
 - Prenos podataka o ugovorima iz MIS ERP na Šalter
 - Prenos podataka za fakturisanje sa Šaltera na MIS ERP
 - Prenos podataka o prodaji poštanskih vrijednosti i vrijednosti drugih organizacija u Statistiku iz MIS ERP modula Službe za iskorištenje poštanskih kapaciteta
- Prenos podataka o vršenju poštanskih usluga sa Šaltera u MIS ERP modul Statistika
- Prenos podataka o prodaji poštanskih vrijednosti i vrijednosti drugih organizacija sa Šaltera u MIS ERP modul Službe za iskorištenje poštanskih kapaciteta.
 - Prenos podataka između MIS ERP modula Depo – Šalterskih aplikacija i to u vidu:
 - o Trebovanja sa Šaltera prema Depou
 - o Otprema od Depoa ka Šalteru/Jedinici poštanske mreže
 - o Nardužbe udžbenika sa Šaltera prema Depou
 - o Otprema udžbenika od Depoa ka Šalteru
 - Prenos podataka sa Šaltera u MIS ERP modul Službe kontrole prihoda u vidu razrade prihoda poštanskih usluga i pripreme knjiženja gotovinskih prihoda.
 - Prenos podataka vezanih za Avansne uplate po ugovorima sa Izvoda/MIS ERP prema Šalteru
 - Prenos šifranika iz poslovnog sistema MIS ERP prema Šalteru. Šifarnik:
 - Poštanske vrijednosti,
 - Filatelisticka izdanja,
 - Poslovni partneri
 - Ugovori
 - Radnik
 - Prenos podataka o zaduženjima, povratima i prodaji novina i časopisa na Šalteru prema poslovnom sistemu MIS ERP
 - Učitavanje izvoda iz banke i kontrola uplata novčanih sredstava iz poshta, za sve vrste poslova iz uputničkog saobraćaja.
 - Dorade i razvoj na MIS ERP prouzrokovane integracijom.

Način održavanja:

Korektivno održavanja:

- Identifikacija, dijagnostika i otklanjanje grešaka u radu sa: ETL i integracijske platforme za MIS ERP i informacionog sistema Šaltersko poslovanje, serverima koji se koriste u radu sa ETL i integracijske platforme.
- Komunikacija sa dodjeljenim osobama na strani Pošta Srpske,
- Implementaciju i testiranje novih ETL i integracijskih rješenja.

Preventivno održavanja:

Update programa, backup sistema i podataka, zaštita od neovlaštenog pristupa sistemima, održavanje servera.

Razlozi za intervencije mogu biti:

- Poboljšanje funkcionalnosti
- Interne regulativa
- Vanredne okolnosti

Lokacija za intervenciju:

- Pošte Srpske
- Prostor Davaoca usluge, korištenjem VNC®-a

Način komunikacije:

Komunikacija između Nalogodavca i Davaoca usluga treba da se odvija isključivo preko unaprijed zaduženih i međusobno usaglašenih osoba sa obje strane. Obavezna je pismena korespondencija putem Servisnih listova .

Podrška informatičkom i korisničkom kadru podrazumjeva:

- Projektovanje i razvoj novih ETL-ova i integracijski servisa
- Formiranje izvještaja po zahtjevu korisnika
- Realizacija ad hoc informacionih zahtjeva
- Razvoj i instalacija novih verzija sistema
- Otkrivanje uzroka bilo kojih vrsta grešaka koje su nastale u exploataciji
- Analiza i utvrđivanje eventualnih neslaganja u podacima
- Obuka informatičkog kadra za instaliranje i održavanje: ETL i integracijske platforme
- Obuka informatičkog kadra za rad na ETL i integracionoj platformi..

Aneks 3

Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. stav (1) tačke od a) do d) Zakona o javnim nabavkama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14)

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti _____ (Navesti položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/opština), na adresi _____ (Ulica i broj), kao kandidat/Ponuđač u postupku javne nabavke _____ (Navesti tačan naziv i vrstu postupka javne nabavke) a kojeg provodi ugovorni organ _____ (Navesti tačan naziv ugovornog organa) za koje je objavljeno obavještenje o javnoj nabavci (ako je objavljeno obavještenje) broj: _____ u „Službenom glasniku BiH“ broj: _____, a u skladu sa članom 45. stavovima (1) i (4) pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću

IZJAVLJUJEM

Kandidat/ponuđač _____ u navedenom postupku javne nabavke, kojeg predstavljam, nije:

- Pravosnažnom sudskom presudom u krivičnom postupku osuđen za krivična djela organiziranog kriminala, korupcije, prevare ili pranja novca u skladu s važećim propisima u BiH ili zemlji u kojoj je registrovan;

U navedenom smislu sam upoznat sa obavezom kandidata/ponuđača da u slučaju dodjele ugovora dostavi dokumente iz člana 45. stav (2) tačke od a) do d) na zahtjev ugovornog organa i u roku kojeg odredi ugovorni organ shodno članu 72. stav (3) tačka a).

Nadalje izjavljujem da sam svjestan da falsifikovanje službene isprave, odnosno upotreba neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti predstavlja krivično djelo predviđeno Krivičnim zakonima u BiH, te da davanje netačnih podataka

u dokumentima kojima se dokazuje lična sposobnost iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne od 1.000,00 KM do 10.000,00 KM za ponuđača (pravno lice) i od 200,00 KM do 2.000,00 KM za odgovorno lice ponuđača.

Takođe izjavljujem da sam svjestan da ugovorni organ koji provodi navedeni postupak javne nabavke shodno članu 45. stav (6) Zakona o javnim nabavkama BiH u slučaju sumnje u tačnost podataka datih putem ove izjave zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod nadležnih organa.

Izjavu dao:

Mjesto i datum davanja izjave:

Potpis i pečat nadležnog organa:

M.P.

Aneks 4

PISANA IZJAVA IZ ČLANA 52. ZAKONA O JAVNIM NABAVKAMA

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti _____ (Navesti položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/opština), na adresi _____ (Ulica i broj), kao kandidat/ponuđač u postupku javne nabavke _____ (Navesti tačan naziv i vrstu postupka javne nabavke), a kojeg provodi ugovorni organ _____ (Navesti tačan naziv ugovornog organa), za koje je objavljeno obavještenje o javnoj nabavci (ako je objavljeno obavještenje) broj: _____ u „Službenom glasniku BiH“ broj: _____, a u skladu sa članom 52. stav (2) Zakona o javnim nabavkama, **pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

1. Da nisam ponuido mito ni jednom licu uključenom u procesu javne nabavke, u bilo kojoj fazi procesa javne nabavke.
2. Nisam dao, niti obećao poklon, ili neku drugu povlasticu službenom ili odgovornom licu u ugovornom organu, uključujući i strano službeno lice ili međunarodnog službenika, u cilju obavljanja u okviru službenog ovlaštenja, radnje koje ne bi trebalo da izvrši, ili se suzdržava od vršenja djela koje treba izvršiti on ili neko ko posreduje pri takvom podmićivanju službenog ili odgovornog lica.
3. Nisam dao ili obećao poklon ili neku drugu povlasticu službenom ili odgovornom licu u ugovornom organu uključujući i strano službeno lice ili međunarodnog službenika, u cilju da obavi u okviru svog službenog ovlaštenja, radnje koje bi trebalo da obavlja ili se suzdržava od obavljanja radnji koje ne treba izvršiti.
4. Nisam bio uključen u bilo kakve aktivnosti koje za cilj imaju korupciju u javnim nabavkama.

5. Nisam učestvovao u bilo kakvoj radnji koja je za cilj imala korupciju u toku predmeta postupka javne nabavke.

Davanjem ove izjave, svjestan sam krivične odgovornosti predviđene za krivična djela primanja i davanja mita i krivična djela protiv službene i druge odgovornosti i dužnosti utvrđene u Krivičnim zakonima Bosne i Hercegovine.

Izjavu dao:

(Ime i prezime)

Mjesto i datum davanja izjave _____

Potpis i pečat nadležnog organa:

_____ M.P.

Aneks 5

NACRT UGOVORA

Zaključen u Banjaluci, i z m e đ u :

1. PREDUZEĆA ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ REPUBLIKE SRPSKE A.D. BANJA LUKA, Ul. Kralja Petra I Karađorđevića br. 93, MB: 1878182, upisno kod Osnovnog suda u Banja Luci, reg. ul. broj: 1-10036-00 (JIB: 4400959000002), koje zastupa direktor Jasminka Krivokuća, kao korisnika usluge, (u daljem tekstu Korisnik) i

2. FIRME: _____, Ul. _____, upisano kod _____
broj: _____ (JIB: _____) koje zastupa _____, kao davaoca usluge (u daljem tekstu Davalac), s druge strane.

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora je „**Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka**“ i regulisanje međusobnih prava i obaveza između ugovornih strana.

Član 2.

Ovaj ugovor se zaključuje, na osnovu Odluke Uprave Preduzeća o dodijeli ugovora u predmetu „**Održavanje DW-a i aplikacije za integraciju podataka**“ broj: 1.-1305/19 od _____.2019. godine. Ugovor se zaključuje nakon prethodno provedenog pregovaračkog postupka javne nabavke bez objave obavještenja, vođenog u skladu sa članom 21. stav 1.tačka c. ZJN BiH ZJN BiH («Sl. glasnik BiH» broj 39/14 i «Sl.glasnik RS» broj 38/14) a u skladu sa Ponudom Davaoca broj: _____. od _____.2019. godine.

Akti Korisnika i Ponuda Davaoca navedeni u prethodnom stavu ovog člana sastavni su dio ovog Ugovora.

OBAVEZE DAVAOCΑ USLUGA

Član 3.

Davalac usluga se obavezuje da će za Korisnika usluga **održavati Data Warehouse i aplikaciju za integraciju podataka**. Nabavka podrazumijeva identifikaciju, dijagnostiku i otklanjanje grešaka u radu s Microstrategy aplikacijom, Datawarehouse bazom podataka, serverima koji se koriste u radu sa Datawarehouse bazom podataka, serverima koji se koriste u radu sa Datawarehouse

bazom podataka, meta bazom kao i 'aplikativnim' serverom, aplikacijom za integraciju podataka te implementaciju i testiranje novih aplikativnih rješenja. Također podrazumjeva pomoć i podršku, te obuku informatičkog kadra za instaliranje i održavanje: aplikativnog servera, DW servera, servera meta baze i Microstrategy alata i projektovanje u Microstrategy alatu, a sve u skladu sa tehničkim karakteristikama iz Tenderske dokumentacije broj _____ od _____ 2019. godine i jediničnim cijenama datim u Ponudi Davaoca usluga.

MJESTO, ROK IZVRŠENJA I NAČIN PRIJEMA USLUGE

Član 4.

Mjesto izvršenja usluga – Pošte Srpske Banja Luka, Ul. Kralja Petra I Karađorđevića br. 93, Oblast za informaciono-komunikacione tehnologije i razvoj ili udaljenom konekcijom iz sjedišta Izvršioca usluge.

Davalac usluga se obavezuje da će hitne intervencije (kad je onemogućen rad Korisnika) izvršiti **u roku od _____ sata (od 2 do max 24 sata - odredio Ugovorni organ)**, a servisne (poboljšanje funkcionalnosti) zavisno od vrste problema **u roku od _____ dana (maksimalno 15 radnih dana – odredio Ugovorni organ)**.

Prijem usluge vrši se na osnovu servisnog lista Davaoca usluge koji je potpisano od strane Korisnika usluge.

CIJENA USLUGA ODRŽAVANJA I NAČIN PLAĆANJA

Član 5.

**Ukupna naknada za izvršene usluge iz člana 3. ovog Ugovora (pod a) – održavanje DW-a i pod b) – održavanje aplikacije za integraciju podataka), koja podrazumjeva sve zahtjeve Korisnika, sa PDV-om iznosi: _____ KM
(slovima: _____ KM) i obuhvata:**

- cijenu usluga bez PDV-a u iznosu od _____ KM i
- PDV u iznosu od _____ KM.

Korisnik usluga se obavezuje da će ugovorenou naknadu za izvršene usluge pod a) – održavanje DW-a, plaćati **u 8 (osam) jednakih mjesecnih rata u roku od _____ dan (min 30 dana – odredio Ugovorni organ) od ispostavljanju mjesecne fakture.**

Korisnik usluga se obavezuje da će ugovorenou naknadu za izvršene usluge pod b) – održavanje aplikacije za integraciju podataka, **plaćati u 12 (dvanaest) jednakih mjesecnih rata u roku od _____ dan (min 30 dana – odredio Ugovorni organ) od ispostavljanju mjesecne fakture**

Ispostavljanje mjesecne fakture vrši se od 1-og do 5-og za prethodni mjesec.

Isplata ugovorene naknade izvršiće se na osnovu ispostavljene fakture na žiro račun Davaoca usluga naznačen na fakturi.

ODGOVORNOST UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Ugovorne strane su se usaglasile da će se međusobno dogovarati i razmjenjivati podatke neophodne za realizaciju ugovorenih obaveza, te jedna drugoj pružati sve informacije o svim značajnim činjenicama, vezano za kvalitet i rokove izvršenja usluga. Komunikacija između ugovornih strana odvijaće se isključivo preko unaprijed zaduženih i međusobno usaglašenih osoba sa obje strane. Obavezna je pismena korespondencija putem Servisnih listova.

Član 7.

Davalac usluga odgovara Korisniku usluga za kvalitet izvršenih usluga i obavezuje se da će usluge iz člana 3. ovog Ugovora obavljati stručno i kvalitetno, u skladu sa važećim zakonskim propisima i standardima i u ugovorenim rokovima i preuzima obavezu da Korisniku usluga nadoknadi svu štetu nastalu zbog neblagovremenog, nestručnog i nekvalitetnog izvršavanja ugovorenih usluga.

Korisnik usluga odgovara Davaocu usluga za neplaćanje ili neblagovremeno plaćanje za usluge iz člana 3. ovog Ugovora, u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

UGOVORNA KAZNA

Član 8.

U slučaju kašnjenja u pružanju usluga, do kojeg je došlo krivicom Davaoca, isti će platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% naručene a neizvršene usluge, za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorene kazne ne može preći 10% od ukupne ugovorene vrijednosti usluge koja je predmet narudžbe.

Odabrani ponuđač je dužan platiti ugovorenu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva za plaćanje od ugovornog organa.

Korisnik neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo uslijed više sile. Pod višom silom se podrazumjeva slučaj kada ispunjenje obaveze postane nemoguće zbog vanrednih vanjskih događaja na koje Davalac nije mogao uticati niti ih predvidjeti.

GARANCIJA ZA UREDNO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 9.

Davalac je dužan, u roku od 10 (deset) dana od dana zaključenja Ugovora, ali prije plaćanja bilo kakvih obaveza po Ugovoru, dostaviti Korisniku bezuslovnu bankarsku garanciju za uredno izvršenje ugovora u iznosu od 10% od vrijednosti Ugovora. Rok važenja garancije za uredno izvršenje Ugovora obuhvata vremenski period roka trajanja ugovora, plus 30 (trideset) dana. Ukoliko Davalac ne dostavi garanciju u predviđenom roku Ugovor će se smatrati absolutno ništavim.

Povrat ili zadržavanje garancija za uredno izvršenje ugovora iz stava 1 ovog člana vršiće se u skladu sa Pravilnikom o formi garancije za ozbiljnost ponude i izvršenje ugovora (Sl. glasnik BiH 90/14) i Zakonom o obligacionim odnosima, na način da će obezbjeđenje izvršenja biti plativo Korisniku kao kompenzacija za bilo kakav gubitak uzrokovani greškom Izvršioca, u svrhu izvršenja njegovih obaveza prema Ugovoru, s tim da pokriće iz bankarske garancije ne oslobođa Izvršioca odgovornosti sve do namirenja stvarne štete.

Korisnik će povući bankarsku garanciju ukoliko Davalac ne ispunjava ili neuredno ispunjava svoje ugovorene obaveze

TRAJANJE UGOVORA

Član 9.

Ovaj Ugovor se zaključuje **na period od 1 (jedne) godine, a primjenjuje se za usluge pod a (održavanje DW-a), na period od 8 (osam mjeseci) – od 01.09.2018. god. do 30.04.2020. god. do kada je na snazi raniye zaključeni ugovor u ovoj javnoj nabavci, i za usluge pod b (održavanje aplikacije za integraciju podataka) na period od 12 mjeseci od dana potpisa ovog Ugovora.**

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.

Davalac kojem je dodijeljen ugovor o javnoj nabavci nema pravo zapošljavati u svrhu izvršenja ugovora o javnoj nabavci, fizička lica ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke, najmanje šest mjeseci po zaključenju ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

Član 11.

Svaka ugovorna strana zadržava pravo jednostranog raskida ugovora i naknadu štete, u slučaju da druga ugovorna strana grubo krši odredbe istog, a u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 12.

U slučaju spora koji se javi u toku realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane će isti nastojati riješiti mirnim putem, a ukoliko ne postignu sporazum, spor će se rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Banja Luci.

Član 13.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom, primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa iz oblasti prometa roba i usluga.

Član 14.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 8 (osam) istovjetnih primjeraka, od kojih 2 (dva) primjerka za potrebe Davaoca usluga, a 6 (šest) primjeraka za potrebe Korisnika usluga.

Broj: _____
Dana, _____

Broj: 1.-1305/19
Dana, _____ 2019. god.

ZA DAVAOCA USLUGA:

ZA KORISNIKA USLUGA:

Izvršni direktor za IKT, razvoj, prodaju
i marketing:

/Zoran Protić, dipl. ing el./

DIREKTOR:

/ /

DIREKTOR:

/Jasminka Krivokuća, dipl.ecc/

ANEKS 6

NAZIV I LOGO BANKE

GARANCIJA ZA UREDNO IZVRŠENJE UGOVORA

Datum:

Za Ugovorni organ:

Informisani smo da je naš klijent, _____ [ime i adresa najuspješnijeg ponuđača], od sad pa nadalje označen kao Dobavljač, Vašom Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača, broj:_____ od _____. / [naznačiti broj i datum odluke] odabran da potpiše, a potom i realizira ugovor o javnoj nabavci roba/radova/usluga _____ (kratak opis ugovora) čija je vrijednostKM.

Također smo informisani da, vi, kao ugoverni organ zahtijevate da se izvršenje ugovora garantira u iznosu od 10 % od vrijednosti ugovora, što iznosi _____ KM, slovima: _____ (naznačiti u brojkama i slovima vrijednost i valutu garancije], da bi se osiguralo poštivanje ugovorenih obaveza u skladu sa dogovorenim uslovima.

U skladu sa naprijed navedenim, _____ (ime i adresa banke), se obavezuje neopozivo i bezuslovno platiti na naznačeni bankovni račun bilo koju sumu koju zahtijevate, s tim što ukupni iznos ne može preći _____ (naznačiti u brojkama i slovima vrijednost i valutu garancije) u roku od tri radna dana po prijemu Vašeg pisanog zahtjeva, a koji sadrži Vašu izjavu da ponuđač/dobavljač ne ispunjava svoje obaveze iz ugovora, ili ih neuredno ispunjava.

Vaš zahtjev za korištenje sredstava pod ovom garancijom prihvatljiv je ako je poslan u potpunosti i ispravno kodiran telefaksom/telegrafom od Vaše banke potvrđujući da je Vaš originalni zahtjev poslan i poštomi da vas isti pravno obavezuje. Vaš zahtjev će biti razmotren i adresiran nakon zaprimanja Vašeg pisanog zahtjeva za isplatu, posланог telefaksom ili telegrafom na adresu: _____

Ova garancija stupa na snagu _____ (navesti datum izdavanja garancije)

Naša odgovornost prema ovoj garanciji ističe dana _____. (naznačiti datum i vrijeme garancije shodno uslovima iz 3.5. TD).

Poslije isteka naznačenog roka, garancija po automatizmu postaje nevažeća. Garancija bi trebala biti vraćena kao bespredmetna. Bez obzira da li će nam garancija biti vraćena, ili ne, nakon isteka pomenuog roka smatramo se oslobođenim svake obaveze po garanciji.

Ova garancija je vaše lično i ne može se prenosi.

Potpis i pečat

(BANKA)