

U G O V O R
o korištenju usluge pristupa Internetu

Zaključen u Banjaluci, dana _____ 20____.godine, i z m e đ u :

1. „**PREDUZEĆE ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ REPUBLIKE SRPSKE A.D. BANJA LUKA**, Ulica Kralja Petra I Karađorđevića 93., koju zastupa direktor Krivokuća Jasminka, dipl.ecc. (u daljem tekstu: Davalac usluga), s jedne strane i
2. _____ iz _____ (u daljem tekstu: Korisnik usluga), s druge strane.

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu uslove pristupa Internetu i zaključivanjem istog podnosilac zahtjeva - Korisnik usluga postaje pretplatnik Davaoca usluga, čime upotpunosti prihvata primjenu Opštih uslova poslovanja Davaoca usluga, koji su usklađeni sa Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH.

Davalac usluga prihvata zahtjev podnosioca - Korisnika usluga za zasnivanje pretplatničkog odnosa, ako postoji tehnička mogućnost i slobodni kapaciteti za pružanje usluga i da ne postoje razlozi sadržani u Opštim uslovima poslovanja Davaoca usluga, da iste odbije.

Član 2.

Internet servis Davaoca usluga koji je predmet ovog Ugovora, obuhvata slijedeće:

- pristup Internetu preko Internet servisa Davaoca usluga, na koji se Korisnik usluga povezuje putem javne telefonske mreže (dial-in pristup),
- korištenje svih internet servisa za koja nisu navedena ograničenja za odgovarajuću kategoriju Korisnika usluga,
- držanje lične prezentacije Korisnika usluga,
- tehnička podrška,
- registracija Korisnika usluga.

Član 3.

Cijena pristupa Internetu obuhvata slijedeće:

- Korisnik usluga se pretplaćuje za broj sati po tarifi, koja je data u dijelu usluge i cijene zvaničnog sajta Davaoca usluga (www.spinter.net),
- potpisom ovog Ugovora, Korisnik usluga izjavljuje da je upoznat sa cijenom pristupa Internetu Davaoca usluga, kao i svim ostalim uslovima pretplatničkog odnosa koji su sadržani u ovom Ugovoru i Opštim uslovima poslovanja Davaoca usluga,
- Davalac usluga je ovlašten mijenjati cjenovnik, te isti objaviti u sredstvima javnog informisanja i učiniti ga dostupnim na svim prodajnim mjestima i na web stranici,
- Sastavni dio ovog Ugovora čini Izvod iz Cjenovnika Davaoca usluga, koji se odnosi na pružanje Internet usluga.

Član 4.

Korisnik usluga se obavezuje:

- o svom trošku obezbijediti svu neophodnu opremu i softver, koji su potrebni za pristup Internetu,
- da će redovno, unaprijed plaćati svoju pretplatu po važećim cijenama na dan uplate,
- da prilikom zaključivanja ovog Ugovora dati istinite podatke o sebi,
- redovno informisati o svom preostalom vremenu i aktuelnim cijenama na www.spinter.net ili putem telefona tehničke podrške Davaoca usluga,
- svoju lozinku promijeniti prilikom prvog pristupa Internetu, na web sajtu Davaoca usluga,
- svoju lozinku čuvati u tajnosti i onemogućiti trećim licima da se istom koriste,
- telefonom, faksom ili e-mailom u najkraćem roku obavijestiti Davaoca usluga o krađi ili neovlaštenoj upotrebi lozinke,
- da u javnim servisima neće ostavljati komercijalne informacije bez saglasnosti administratora,
- upotpunosti odgovarati za sve informacije ostavljene na javnim servisima Davaoca usluga i obavezuje se da će snositi sve eventualne troškove koje mogu nastati kao posljedica njihovog sadržaja,
- da neće slati komercijalne softvere ili fajlove zaražene virusom,
- da će smetnje ili kvarove bez odlaganja prijaviti Službi tehničke podrške Davaoca usluga, telefonski, na e-mail ili pisanim putem,
- da će najdalje u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka smetnji ili kvara iste prijaviti na jedan od predviđenih načina, a u protivnom neće moće osporavati kvalitet usluge.

Član 5.

- Korisnik usluga je dužan da se na Internetu ponaša u skladu sa važećim zakonskim propisima i opšte prihvaćenim pravilima ponašanja na Internetu,
- Korisnik usluga je isključivo odgovoran za svoje ponašanje na Internetu.

Član 6.

Davalac usluga se obavezuje:

- pri registraciji Korisnika usluga izvršiti sve tehničke operacije koje su neophodne za funkcionisanje Internet servisa,
- obavijestiti Korisnika usluga o problemima koji nastanu sa korisničkim nalogom,
- po zaključivanju ovog Ugovora predati Korisniku usluga Uputstvo za povezivanje na sistem Davaoca usluga,
- obezbijediti prostor na disku-servera Davaoca usluga za e-mail boks i ličnu prezentaciju Korisnika usluga,
- čuvati kao povjerljive podatke, koje je Korisnik usluga dao pri prijavljivanju i da ih isključivo koristi za organizacione svrhe,
- da ni na koji način ne publikuje sadržaj privatnih poruka, osim na eksplicitni zahtjev autora ili uz sudski nalog ovlaštenog lica,
- da sve svoje informacije od značaja za Korisnika usluga redovno ažurira i stavlja na zvanični sajt (www.spinter.net),
- u roku od 30 dana, od dana potpisivanja ovog Ugovora izvršiti montažu priključka i uspostavu usluge, a za slučaj suspenzije zbog nepridržavanja ugovorenih obaveza, rok za ponovno uključenje usluge iznosi 30 dana,
- da će svoju mrežu održavati u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, odnosno minimalni nivo kvaliteta koji podrazumijeva osiguranje tehničkih uslova pod kojima je usluga podobna za korištenje,
- da će za slučaj planiranog prekida Servisa zbog radova na redovnom održavanju mreže, na prikladan

način obavijestiti Korisnika usluga, a najmanje 48 sati prije planiranog prekida.

Član 7.

Davalac usluga ima pravo:

- promijeniti cijene svojih usluga, te će o istoj promjeni na prikladan način obavijestiti Korisnika usluga,
- da u cilju poboljšanja funkcionisanja sistema povremeno obustavi pružanje servisa uz blagovremeno obavješćavanje Korisnika usluga,
- da u cilju efikasnijeg korištenja sistema i uštede prostora, vrši reorganizaciju informacija na sistemu i uklanjanje zastarjelih informacija (uključujući i privatne poruke starije od 30 dana),
- da odstrani javne poruke čiji je sadržaj, prema procjeni Davaoca usluga, u suprotnosti sa odredbama ovog Ugovora, a koja poruka se odstranjuje u cjelosti,
- da u slučaju povrede ugovornih odredaba od strane Korisnika usluga, privremeno ograniči, odnosno uskrati pružanje usluga, a zatim i da raskine predmetni Ugovor. Davalac usluga će prethodno upozoriti Korisnika usluga o postojanju razloga za ograničenje ili isključenje usluge.
- Davalac usluga neće snositi odgovornost za smetnje, nepravilan rad ili za nefunkcionisanje sistema koji su izazvani okolnostima van kontrole Davaoca usluga, kao što su npr. nepravilan rad satelitske opreme, nepravilno funkcionisanje veze koja je u nadležnosti Telekoma, nepravilnim radom Korisnikove opreme i sve druge okolnosti izazvane višom silom. Davalac usluga neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu Korisniku usluga od trenutka krađe ili neovlaštene upotrebe lozinke, do njihovog prijavljivanja Davaocu usluga.

Stavljanjem poruke u nekom od javnih servisa, Korisnik usluga prepušta Davaocu usluga neekskluzivno pravo da bez obaveze isplate bilo kakve nadoknade autoru, objavi ili distribuiraju poruku kroz program na bilo koji način, u bilo kojoj formi i na bilo kojem mediju, uz obavezno navođenje imena autora i puno poštovanje njegovih moralnih prava. Korisnik usluga takođe ovlašćuje druge korisnike sistema da njegove poruke prenose, čuvaju i koriste u skladu sa ovim Ugovorom, te na sebe preuzima svu odgovornost za korištenje informacija preuzetih sa sistema Davaoca usluga.

Službena lica sistema i ostali korisnici usluga se ne mogu smatrati odgovornim ni za kakvu štetu koja nastane korištenjem neke od informacija i/ili programa preuzetih sa sistema.

Davalac usluga neće snositi direktnu ili indirektnu štetu koja nastane zbog nestanka informacije ili nemogućnosti Korisnika usluga da dođe do informacije na sistemu.

Davalac usluga zadržava pravo da usluge pruža isključivo na pre-paid principu, u skladu sa Cjenovnikom i Opštim uslovima poslovanja.

Član 8.

Korisnik usluga, pod uslovima iz ovog Ugovora ima pravo podnijeti Davaocu usluga prigovor na dostupnost, odnosno kvalitet usluge, prigovor zbog povrede odredbi ovog Ugovora, prigovor na nepravilan rad radnika Davaoca usluga i na neblagovremeno i nedovoljno kvalitetno otklanjanje tehničkih problema.

Davalac usluga je dužan da na svaki pismeni prigovor Korisnika usluga pismeno odgovori u roku od 15 dana, od dana podnošenja prigovora, osim ako je potrebno sprovoditi duža ispitivanja.

Nastali sporovi u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovog Ugovora, Davalac usluga i Korisnik usluga će rješavati sporazumno, a ako se ne postigne obostrani sporazum, spor će se rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Banjaluci.

Član 9.

Prava i obaveze iz ovog Ugovora počinju teći sa danom potpisivanja, a početak obračunskog perioda za korištenje usluge počinje teći sa danom aktivacije usluge.

Ugovor se zaključuje na vremenski period od 2 (dvije) godine, odnosno 24 mjeseca uz mogućnost ponovnog produženja Ugovora.

Ugovor prestaje važiti istekom vremena na koji je zaključen i u slučajevima predviđenim Pravilom Regulatorne agencije za komunikacije BiH o uslovima pružanja javnih telekomunikacionih usluga i odnosa sa krajnjim korisnicima.

Član 10.

Davalac usluga ima pravo jednostranog raskidanja Ugovora u slučaju da se Korisnik usluga ne pridržava odredbi ovog Ugovora.

Član 11.

Za sve što nije regulisano odredbama ovog Ugovora, primjenjivaće se odredbe Opštih uslova poslovanja Davaoca usluga i Pravila Regulatorne agencije za komunikacije BiH.

Član 12.

Davalac usluga će sačiniti obrazac zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa u skladu sa Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH, i isti će se popunjavati podacima budućeg Korisnika usluga i činiće sastavni dio ovog ugovora.

Član 13.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih Davalac usluga zadržava 4 (četiri) primjerka, a Korisnik usluga 2 (dva) primjerka za svoje potrebe.

Broj: _____

Dana, _____

Broj: _____

Dana, _____

Za KORISNIKA USLUGA

Za DAVAOCA USLUGA
